

如何向Cisco.com帳戶新增思科服務合約訪問許可權

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[向Cisco.com帳戶新增思科服務合約訪問許可權](#)

[疑難排解](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文說明向Cisco.com帳戶新增思科服務合約訪問許可權的過程。

必要條件

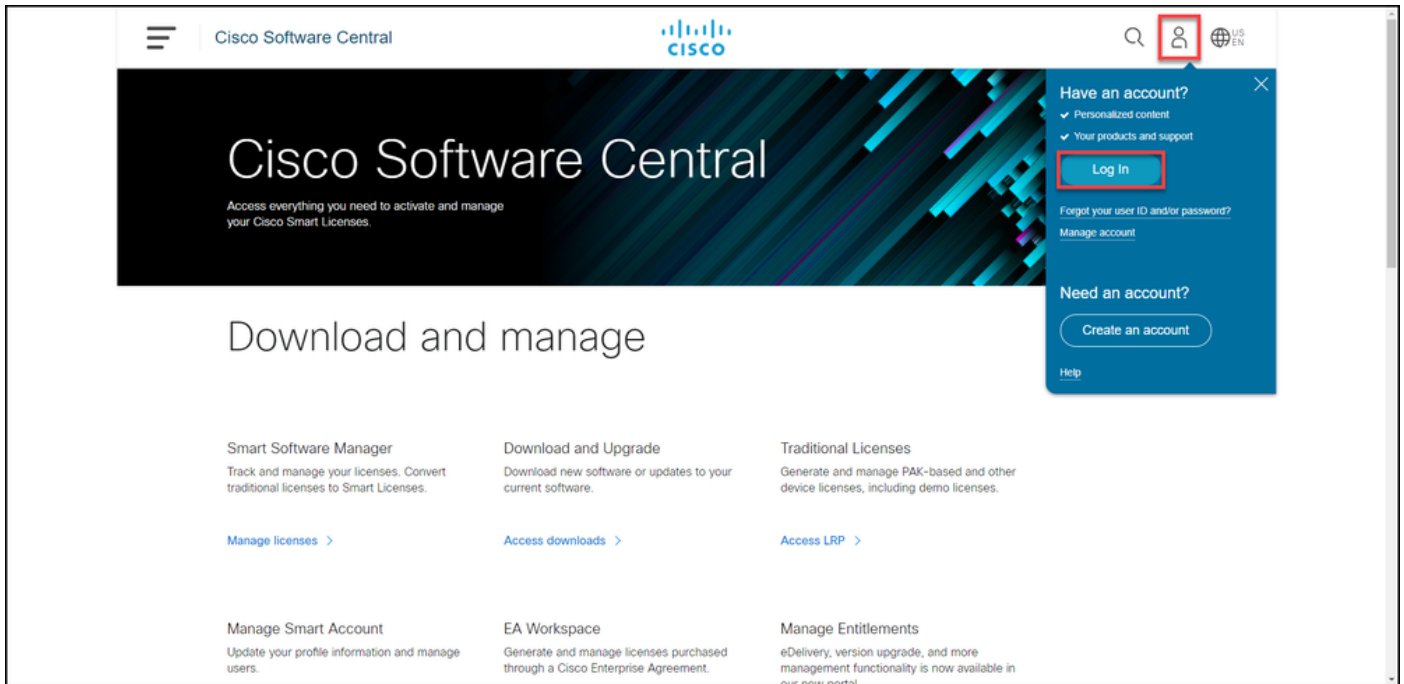
開始之前，請確保您擁有以下資料：

- [活動的Cisco.com帳戶](#)
- [合約編號](#)

向Cisco.com帳戶新增思科服務合約訪問許可權

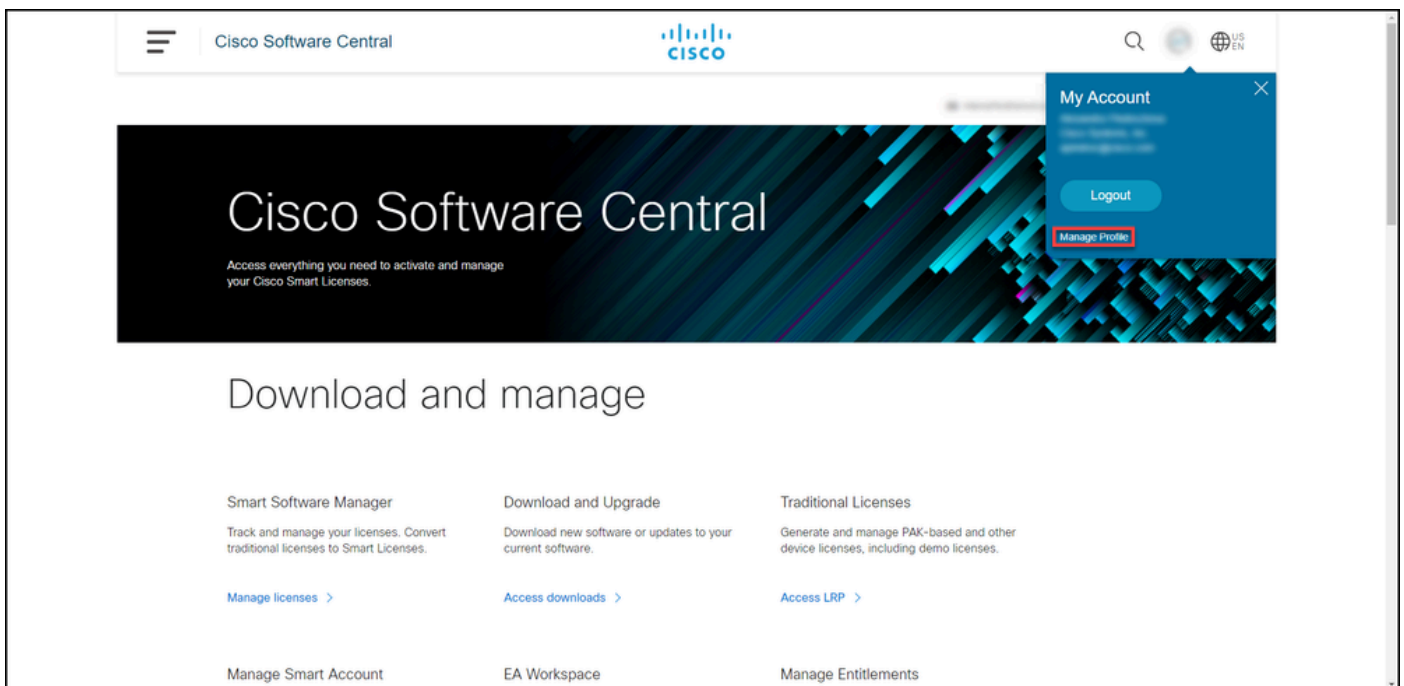
步驟 1:

轉到 [Cisco Software Central](#) 並使用您的Cisco.com帳戶登入。



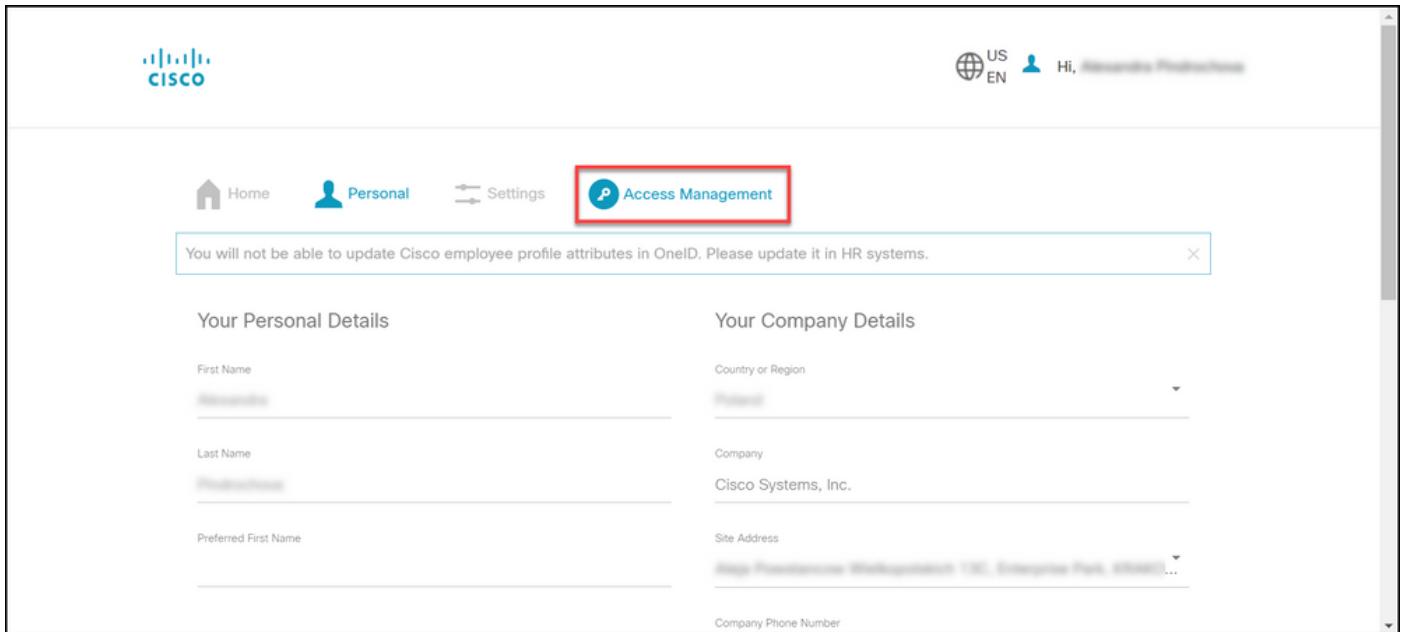
步驟 2:

按一下配置檔案按鈕，然後選擇管理配置檔案。




步驟 3:

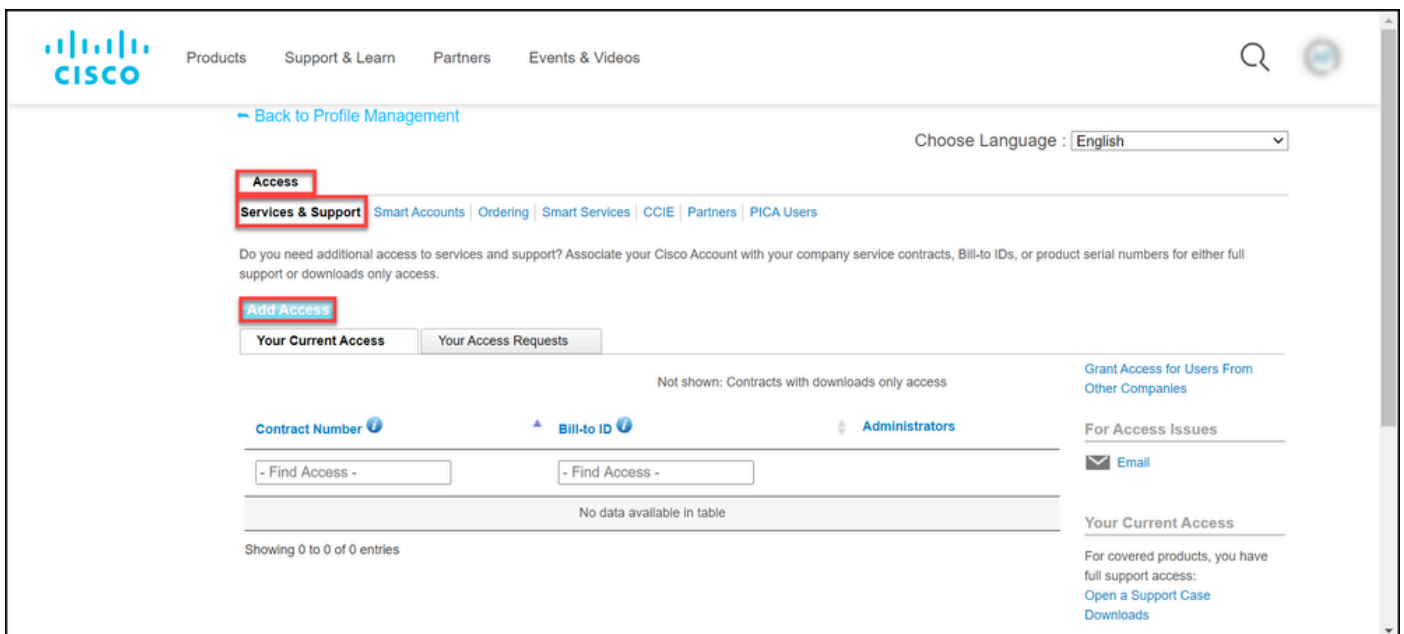
在「Profile Management」頁面上，按一下Access Management。



步驟 4:

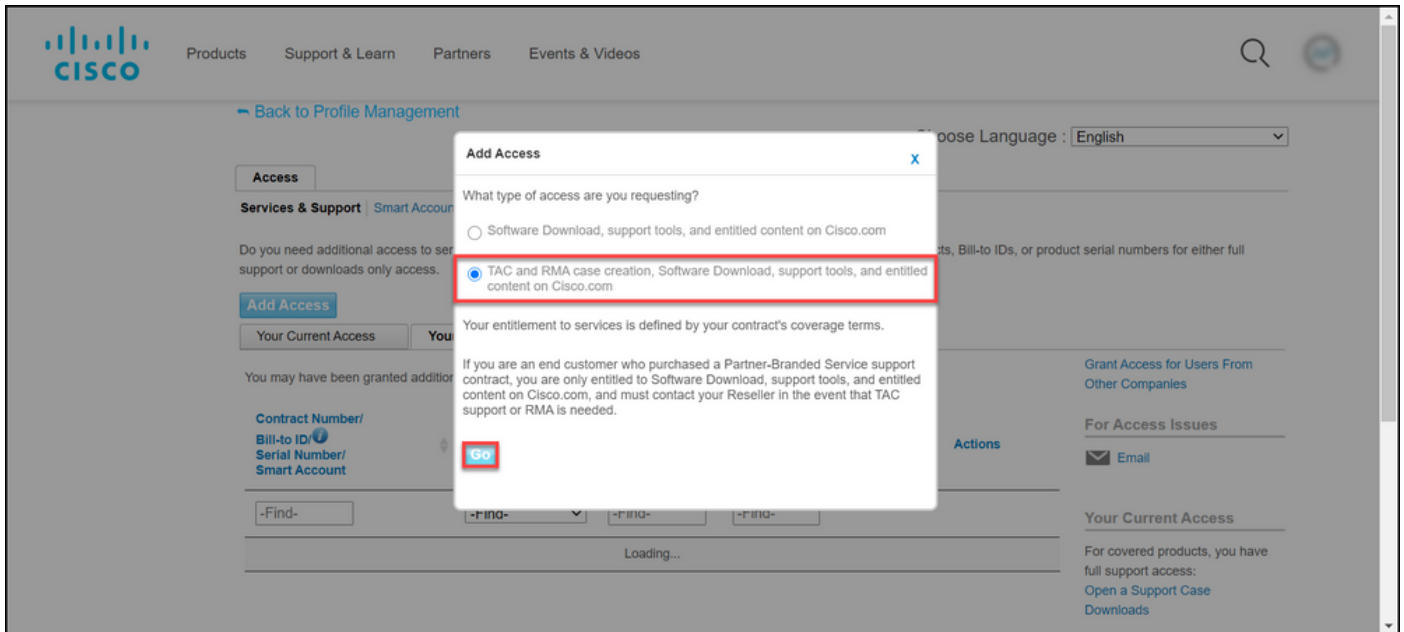
在Access頁籤的Services & Support下，按一下Add Access。

 注意：如果您的服務合約已經與您的Cisco.com帳戶關聯，您可以在「當前訪問」頁籤上找到當前合約。如果您已經請求將服務合約與您的Cisco.com帳戶相關聯，則您可以在「您的訪問請求」頁籤上找到您的訪問請求。



步驟 5:

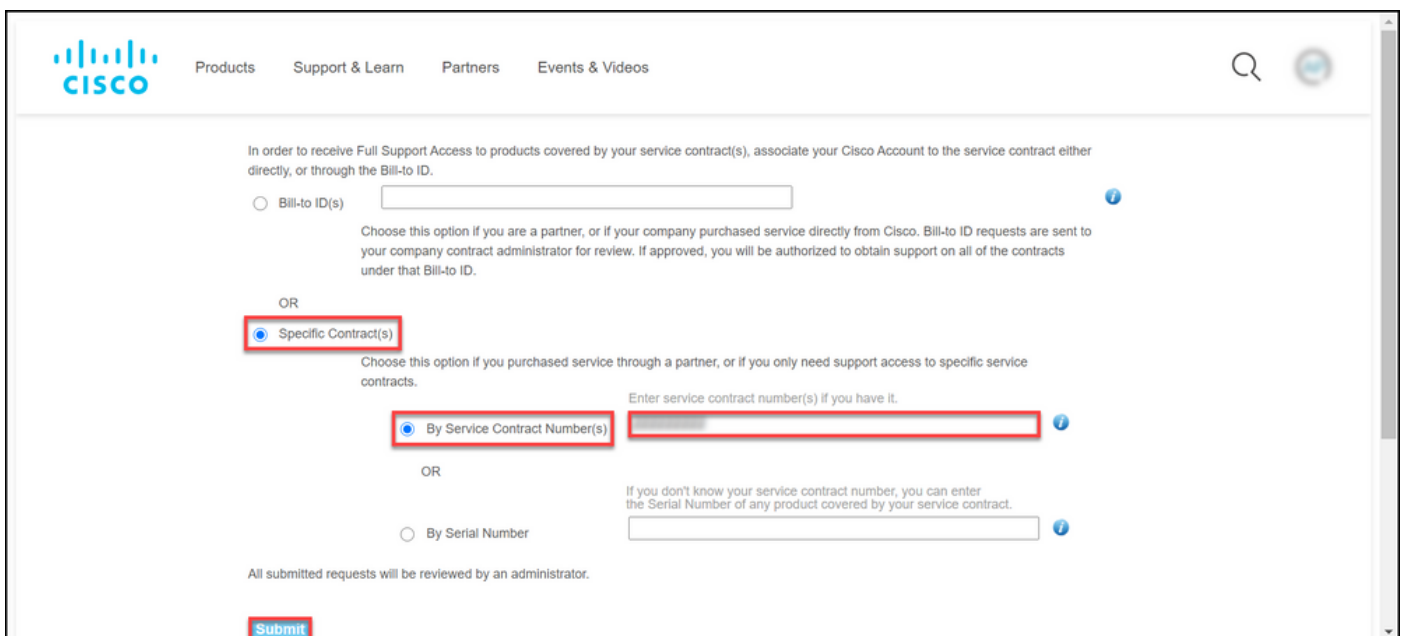
在Add Access對話方塊中，選擇TAC和RMA案例建立、軟體下載、支援工具以及Cisco.com上授權的內容，然後按一下Go。



步驟 6:

選擇特定合約單選按鈕，然後選擇按服務合約編號，並在服務合約編號旁邊的欄位中輸入服務合約編號。按一下「Submit」。

步驟結果：如果合約中的資訊（例如，公司名稱）與您的Cisco.com帳戶中的資訊匹配，則合約將自動新增到您的Cisco.com帳戶。如果由於資訊不匹配導致自動化失敗，則需要手動進一步驗證權利。如果發生這種情況，思科將在兩小時內與您聯絡，要求您作出進一步說明。



疑難排解

要管理與您的帳戶關聯的合約，請訪問

https://rpfa.cloudapps.cisco.com/rpfa/profile/edit_entitlement.do。如果您在合約方面需要進一步協助，請傳送電子郵件至web-help-sr@cisco.com。

相關資訊

[如何將已履行的PAK轉換為CUCM智慧許可證](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。