

如何在License Central(LC)中檢視有關我的購買計畫(BP)套件的頂級概述資訊？

簡介

本文檔簡要概述有關購買計畫(BP)套件的資訊，詳細瞭解許可證中心中與購買計畫相關的套件。

影片

此內容的目的是共用資訊以用於教育和/或資訊用途。您可以選擇觀看影片或閱讀下面的內容 — 兩者提供相同的材料，因此您可以自由選擇任何您喜歡的格式。

必要條件

開始之前，請確保您具有以下優點：

- 活動的cisco.com帳戶。
- 需要訪問SA/VA。
- 可用的企業協定(EA)套件。
- 合約與訂閱。

步驟

步驟 1:轉到[思科軟體中心](#)，然後使用您的Cisco.com憑證登入。

步驟 2:點選思科許可證中心部分下的訪問思科許可證中心。

步驟 3:輸入您的智慧帳戶或使用「搜尋」功能搜尋智慧帳戶。

步驟 4:導航到左側選單欄，按一下「Contracts & Subscriptions」頁籤，然後按一下「Overview」。

1. 在「概述」(Overview)頁面下，您可以看到下面的卡。
 - a. 按產品組合劃分的套件。
 - b. 套件消費。
 - c. 警報和通知。
 - d. 即將推出True Forwards。
 - e. 即將續約。

1.a.在Suites by portfolio card下。

a.您可以在協定表中的「活動套件」中看到「軟體和服務」選項卡。

頁籤1 ->「軟體」頁籤將顯示原樣套件檢視/表格。

頁籤2 ->「服務」頁籤將顯示一個新檢視，其中顯示與服務相關的資訊。這包括跨選定SA-VA的資料

b.還可以通過選擇專案組合名稱來執行篩選選項。

c.如果按一下「網路基礎設施」套件組合名稱，將應用該過濾器，您可以在表中看到下面的「活動套件」。

d.通過按一下齒輪圖示按鈕，您可以在協定右側的「活動套件」(Active suites in the agreement)表格下看到齒輪圖示符號。您可以使用「選擇」(Select)或「取消選擇」(Deselect)建立自己的表格以顯示或隱藏列。

1.b.在Suite consumption card下。

a.您可以看到顯示「超消耗」、「超消耗」和「完全消耗」套件的甜甜圈圖表。通過按一下「套件消耗」(Suite consumption)旁邊的「工具提示」(tooltip)圖示，您可以看到「超消耗」(Overused)、「超消耗」(Under consumed)和「完全消耗」(fully consumed)套件的說明。

b.我們還可以通過選擇專案組合名稱來執行篩選選項。

c.如果您按一下「過度使用」產品組合名稱，將應用過濾器，並且您可以看到下面的「協定中的活動套件」表。

d.它將導航至「軟體」頁籤，並顯示活動的軟體套件。

e.如果按一下「服務」產品組合名稱，將應用該過濾器，該過濾器將導航到「服務」頁籤。

1.c.警報和通知卡。

a.您可以在「警報和通知」卡中看到警報。將根據產品類別顯示警報。如果您按一下通知「檢視詳細資訊」，該通知會在「啟用協定中的套件」下顯示套件的名稱。

b.按一下「發現更多」連結後，將出現一個活頁。這提供了您購買計畫中可用的套件的完整清單。

c.「瞭解更多」(Learn more)連結將在瀏覽器中開啟一個新頁籤，您將進入Cisco.com上特定於產品的頁面

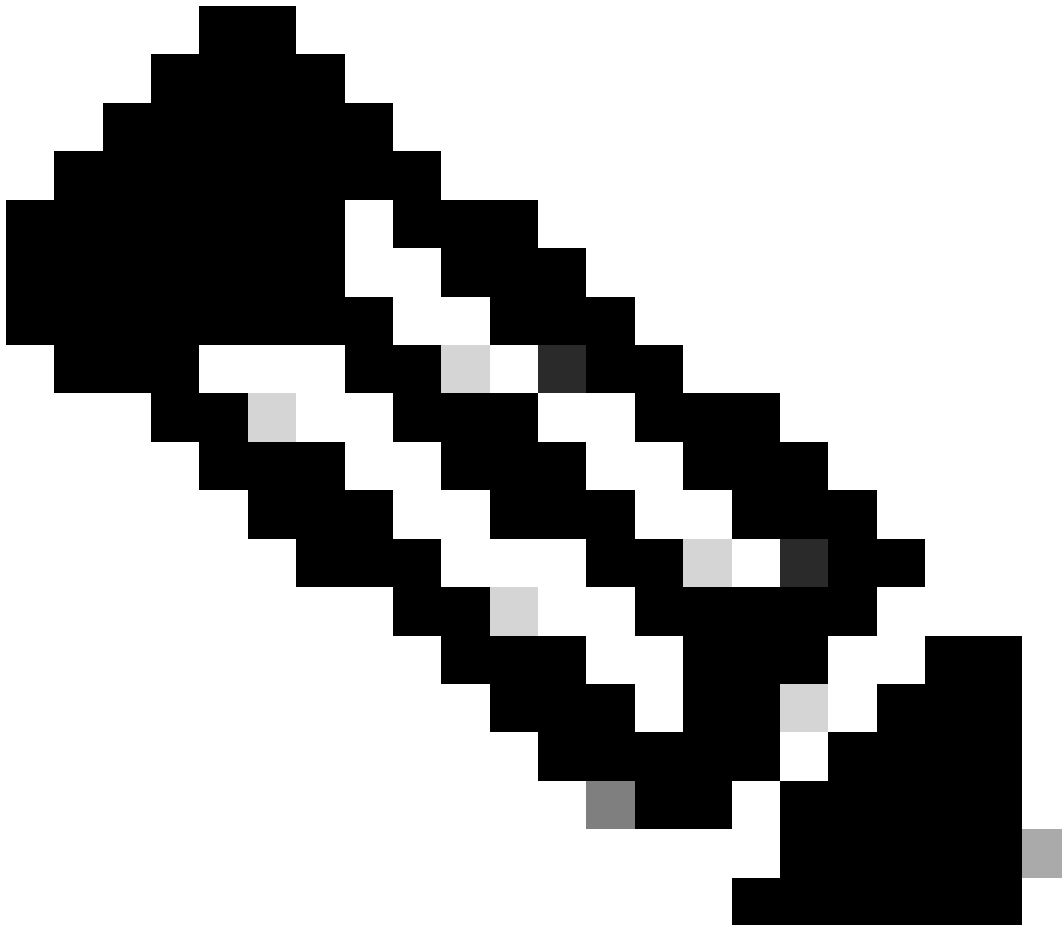
1.d.即將推出的True Forwards卡。

a.Upcoming True Forwards卡顯示經銷商的名稱和最近的前三個正確轉發日期。

b.對於「Reseller」檢視和「Suite」檢視，您可以按一下卡右側的切換按鈕。

1.e.即將續約的卡。

- a.「即將續訂」卡根據訂用ID顯示前3個續訂日期。
 - b.我們還可以通過選擇「訂閱ID」來執行篩選選項。
 - c.單擊任何「訂閱ID」，即會應用一個過濾器，您可以看到「協定中的活動套件」表中的更改。
-



附註：

- 如果客戶沒有購買計畫，但碰巧點選了指向「概述」的連結，則結果會顯示「在選定的智慧帳戶和虛擬帳戶中找不到套件」。
 - 內部使用者應向許可支援團隊提交案例，以解決許可證中心中訂單的客戶檢視問題。對於具有思科支援角色的內部使用者，不會從「訂單」頁籤進行檢查，以防止未經授權的交易。
-

疑難排解

如果您在本文所述的過程中遇到問題，請在[支援案件管理器\(SCM\)](#)中開啟案件。

如需對本檔案內容提出意見回饋，請於此[提交](#)。

僅供外部客戶/合作夥伴使用：這些說明旨在幫助客戶/合作夥伴自行執行操作以解決問題。如果客戶/合作夥伴在說明中遇到問題，請讓他們通過許可支援(<https://www.cisco.com/go/scm>)建立一個案例，以幫助解決。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。