

如何在License Central(LC)中檢視有關我的購買計畫(BP)套件的訂閱資訊？

簡介

本文檔概述了有關我的購買計畫(BP)套件的訂閱資訊，該資訊提供了許可證中心中與購買計畫相關的套件的詳細見解。

影片

此內容的目的是共用資訊以用於教育和/或資訊用途。您可以選擇觀看影片或閱讀下面的內容 — 兩者提供相同的材料，因此您可以自由選擇任何您喜歡的格式。

必要條件

開始之前，請確保您具有以下優點：

- 活動的cisco.com帳戶
- 需要訪問SA/VA。
- 有效企業協定(EA)套件
- 合約與訂閱

步驟

步驟 1:轉到[思科軟體中心](#)，然後使用您的Cisco.com憑證登入。

步驟 2:點選思科許可證中心部分下的訪問思科許可證中心。

步驟 3:輸入您的智慧帳戶或使用「搜尋」功能搜尋智慧帳戶。

步驟 4:導航到左側選單欄，按一下「Contracts & Subscriptions」頁籤，然後按一下「Overview」。

步驟 5:「協議中的活動套件」表允許您檢視和執行2級卡任務。

2級訂用和套件洞察卡檢視。

- a.訂閱摘要和生命週期檢視。
- b.訂閱生命週期。
- c.累計套件消耗量檢視。
- d.計費PID級別上的詳細消費。

e.消耗圖表和比較。

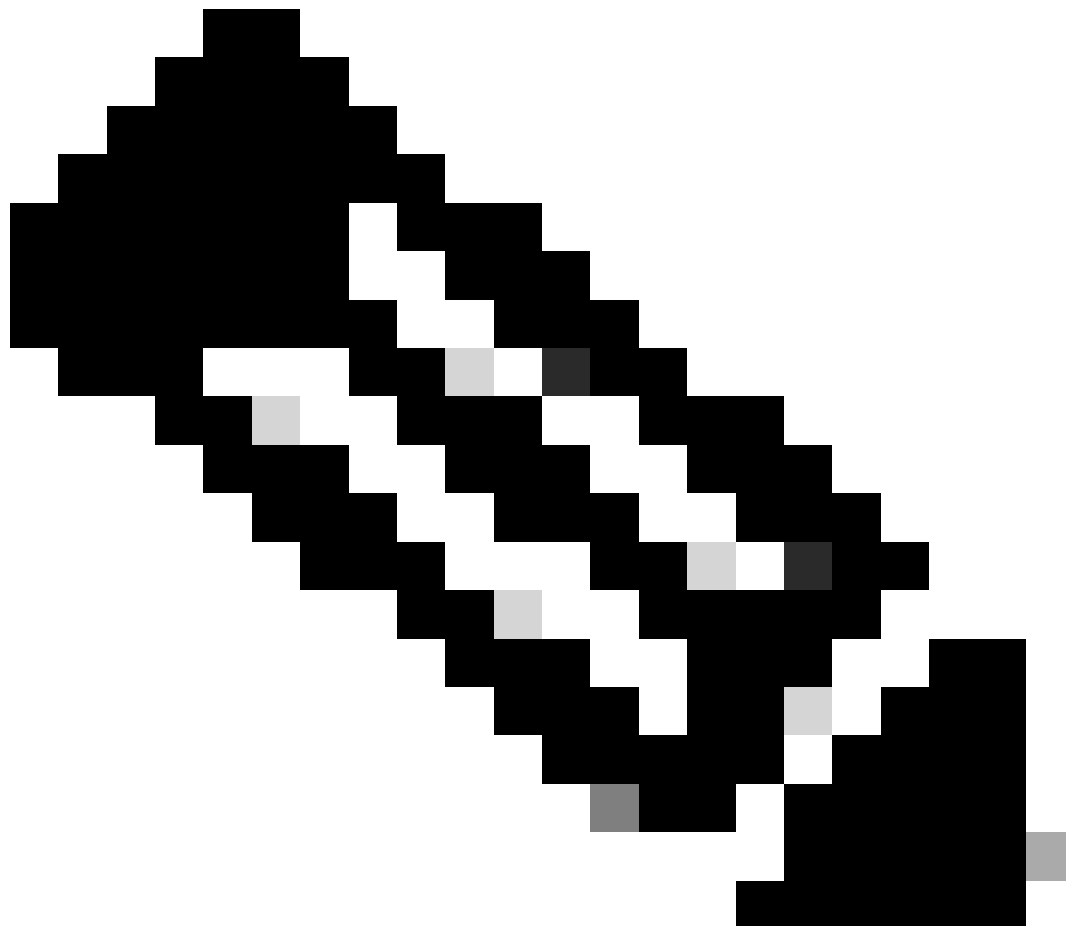
2.a.訂閱摘要和生命週期檢視。

a.在「Subscription ID」列下，按一下任何以SR開頭的「Subscription ID」，將會開啟一個新頁面。

b.在新頁面左側，您可以看到「訂購ID」、「關鍵亮點」和「摘要」詳細信息。

c.1 「重要亮點」套件塊將包括一般資訊。

c.2 「套件摘要部分」將包含一般資訊。



附註：只有當您有多個訂閱ID時，才會顯示交換機訂閱篩選器下拉選單，否則將不會顯示它。

2.b.訂閱生命週期。

a.在右上角，您可以在此頁上看到「訂閱生命週期」。您可以找到您的訂用ID開始日期、套件新增日期，並將條形圖拖到右側，您可以找到「下一個True」轉發和續訂日期。

b.在右側，您可以看到「Expand view」（展開檢視）切換開關。預設情況下為「ON」。如果將其設定為「關閉」，則「訂閱生命週期」標誌將摺疊。

c.在右上角，您可以看到「每月檢視」或「季度檢視」頁籤。通過按一下切換，您可以根據自己的喜好檢視「每月」或「季度」表。

2.c.累積套件消耗量檢視。

a.您可以點選「協定中的活動套件」頁面下的任何套件名稱，然後開啟一個新頁面。這是「套件消費詳細資訊」頁面。

b.您可以在「套件使用詳情」頁面中看到「軟體和服務」頁籤。

c.（訂閱檢視）軟體頁籤：

c.1.此檢視顯示組合和套件（及其子類別）以及各自的消費狀態和套件承諾狀態。

c.2.在底部，圖形顯示時間軸中「自上一次向前真實以來所選軟體套件的使用詳細資訊」，垂直條可懸停並點選，以便更好地瞭解每月使用量以及前幾個月的使用量。

d.（訂閱檢視）「服務」頁籤：

d.1.此檢視將顯示與服務資訊相關的資訊。

2.d.計費PID級別上的詳細消費。

a.您可以在套件消費詳細資訊頁面檢視計費PID。

轉至「概述」（購買計畫）。按一下表格中的任何「產品組合和套件」名稱，將會開啟一個新頁面。

b.在「軟體」頁籤中：

b.1.該檢視將顯示作為購買計畫的一部分購買（在商業訂用中）和/或通過EA工作區生成的帳單部件號名稱。EA消費跟蹤基於計費PID而非實際許可證使用情況。

b.2.計費部件號名稱將按子類別（即Premier與Adv）組織。

b.3.每個開單部件編號名稱將包含列/屬性。

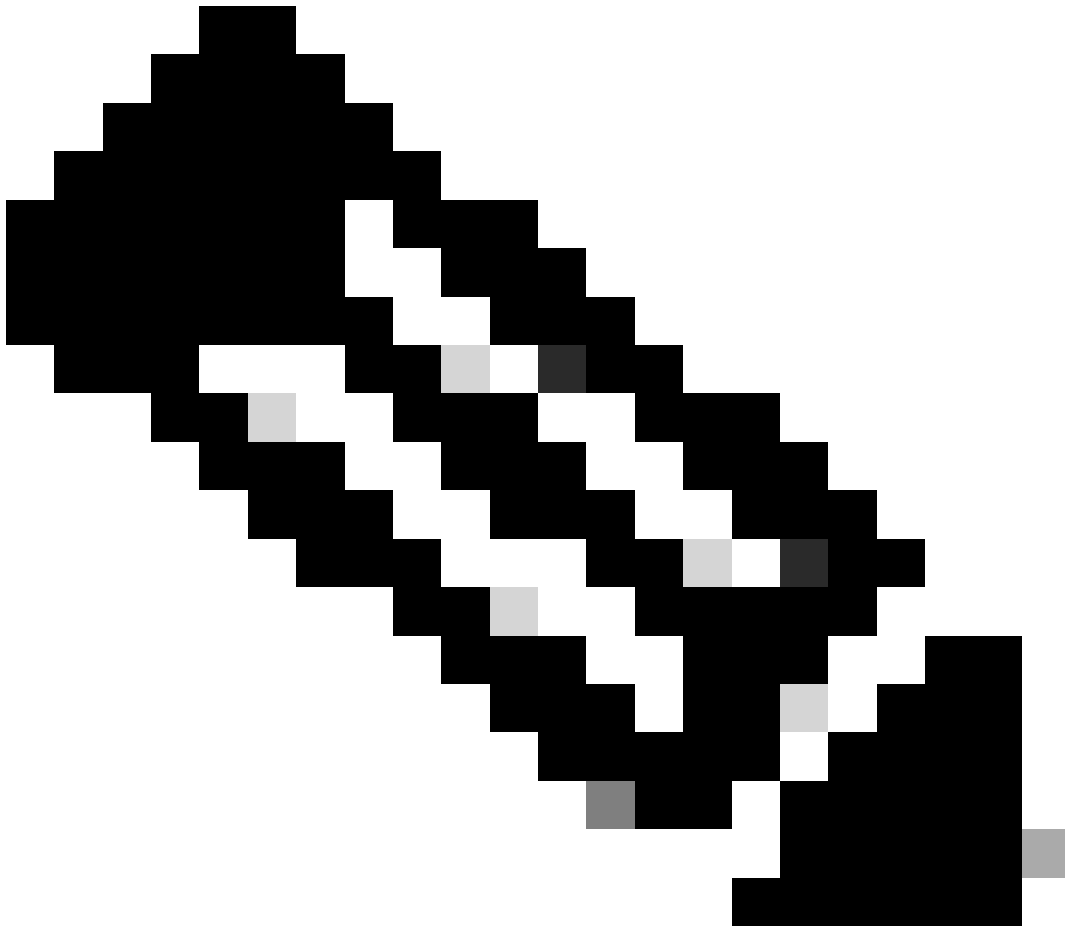
c.在「服務」頁籤中：

c.1此頁籤將顯示套件和服務說明、服務合約號、已覆蓋（已購買和未購買）的裝置數量以及總計。

d.消耗圖表和比較。

d.1.要檢視套件的消費圖表和比較，請轉至「概述」（購買計畫）。按一下任何「訂閱

ID」，將開啟一個新頁面。選擇「此訂用中包含的套件」表下面的套件，然後導航至「檢視和比較消費」圖表，通過在上表中選擇帳單部件號，您可以檢視消費百分比。



附註：內部使用者應向許可支援團隊提交案例，以解決許可證中心中訂單的客戶檢視問題。對於具有思科支援角色的內部使用者，不會從「訂單」頁籤進行檢查，以防止未經授權的交易。

疑難排解

如果您在本文所述的過程中遇到問題，請在[支援案件管理器\(SCM\)](#)中開啟案件。

如需對本檔案內容提出意見回饋，請於此[提交](#)。

僅供外部客戶/合作夥伴使用：這些說明旨在幫助客戶/合作夥伴自行執行操作以解決問題。如果客戶/合作夥伴在說明中遇到問題，請讓他們通過許可支援(<https://www.cisco.com/go/scm>)建立一個案例，以幫助解決。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。