

如何升級企業協定(EA)門戶中的許可證？

目錄

僅供外部客戶/合作夥伴使用：這些說明旨在幫助客戶/合作夥伴自行執行操作以解決問題。如果客戶/合作夥伴在說明中遇到問題，請讓他們通過許可支援(<https://www.cisco.com/go/scm>)建立一個案例，以幫助解決。

影片

此內容的目的是共用資訊以用於教育和/或資訊用途。您可以選擇觀看影片或閱讀下面的內容 — 兩者提供相同的材料，因此您可以自由選擇任何您喜歡的格式。

必要條件

開始之前，請確保您已執行以下操作：

- 活動的Cisco.com帳戶
- 需要訪問智慧帳戶/虛擬帳戶
- 具有合作許可證的裝置詳細資訊



附註：如果您是許可支援團隊之外的思科內部資源，請勿自行執行這些操作。

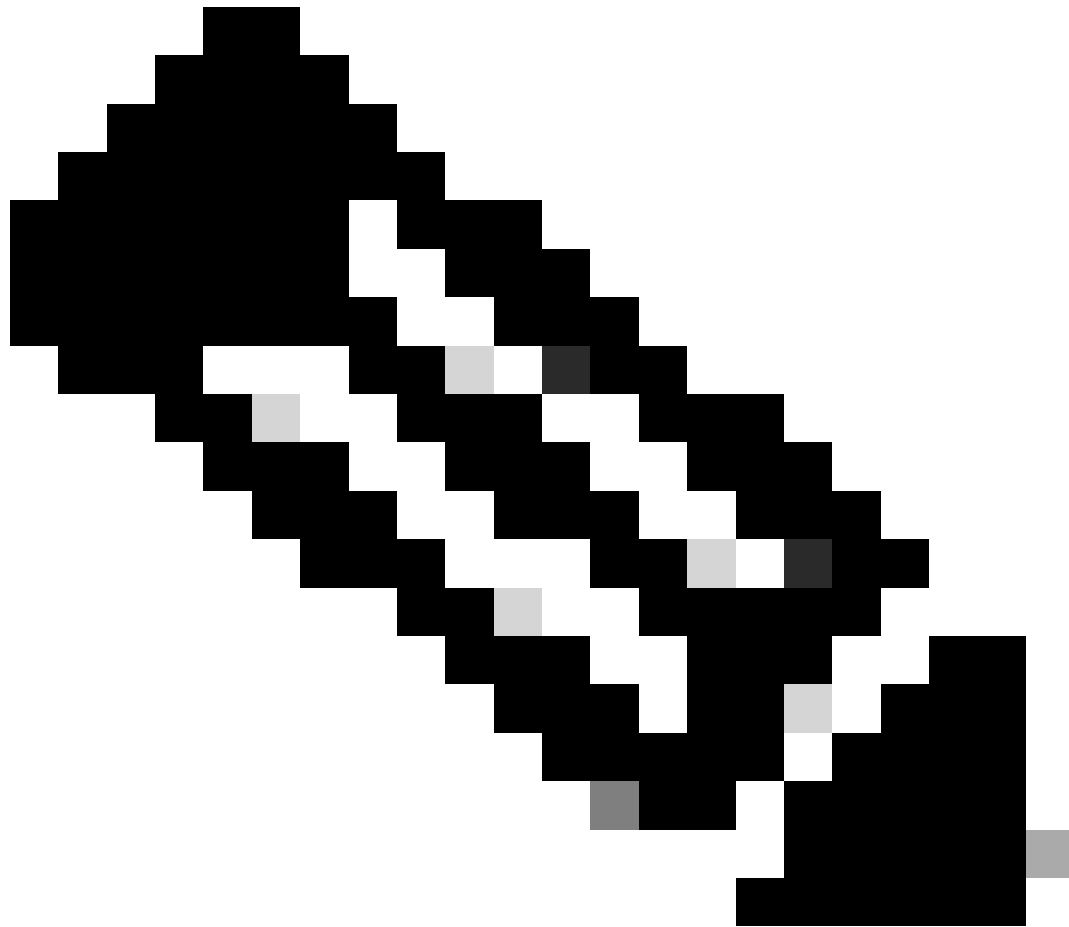
步驟

步驟 1: 轉到[思科軟體中心](#)，然後使用您的Cisco.com憑證登入

步驟 2: 按一下「EA工作空間」部分下的「訪問EA工作空間」，然後選擇您的智慧帳戶

步驟 3: 選擇要升級許可證的目錄

步驟 4: 按一下Devices (裝置) 頁籤並查詢裝置



附註：使用者可以按名稱、說明或裝置識別符號搜尋裝置(例如：MAC地址、序列號、UUID等)

步驟 5:點選裝置的Action (操作) 下拉選單，然後選擇License Upgrade (許可證升級)

步驟 6:從下拉選單中選擇New License Version並指定License Quantity (如果可用)，然後點選Review

步驟 7:驗證您在Review Changes部分中所做的更改，然後根據需要新增任何Notes並指定Send to和End User欄位，然後選中「I agree the Terms of the License」覈取方塊

步驟 8:按一下「升級」

疑難排解

1. 我看不到裝置的許可證升級/降級選項

如果您在授權升級過程中遇到任何問題，請使用軟體授權選項，在[支援案件管理器\(SCM\)](#)中開啟案件。

如需對本檔案內容提出意見回饋，請於此[提交](#)。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。