

當許可證不可用於預留時，如何在思科許可證中心(CLC)中預留裝置許可證？

簡介

本指南概述了通過思科許可證中心(CLC)在裝置上保留許可證的過程。

影片

此內容的目的是共用資訊以用於教育和/或資訊用途。您可以選擇觀看影片或閱讀下面的內容 — 兩者提供相同的材料，因此您可以自由選擇任何您喜歡的格式。

必要條件

開始之前，請確保您具有以下優點：

- 活動的Cisco.com帳戶
- 訪問裝置所在的智慧帳戶
- 保留請求代碼/裝置詳細資訊
- 訪問思科許可證中心的使用者必須至少具備以下其中一項：
 - 智慧帳戶使用者/管理員
 - 虛擬帳戶使用者/管理員

步驟

如果所需的許可證不可用，請執行以下操作之一以繼續：

- 轉移許可證：將許可證從另一個當前可用的虛擬帳戶(VA)中移動。
- 通過轉換遷移：執行裝置或產品授權金鑰(PAK)轉換以從傳統資產遷移許可證。
- 獲取新許可證：聯絡您的合作夥伴、總代理商、經銷商或客戶團隊，訂購所需的許可證。

成功獲取許可證後，繼續執行保留工作流。

步驟 1:導航到[思科軟體中心](#)門戶並使用您的Cisco.com憑證登入。

步驟 2:在Cisco License Central部分下，點選Access Cisco License Central。

步驟 3:輸入您的智慧帳戶名稱，或使用搜尋功能查詢並選擇它。

步驟 4:從左側導航選單中，按一下Licensing頁籤以檢視儀表板，該儀表板提供與您的帳戶關聯的所有許可證的綜合概述。

步驟 5:使用搜尋欄按名稱查詢特定許可證。

步驟 6:選擇許可證，

- 按一下最右列中的三點圖示，然後從下拉選單中選擇Generate license authorization。

或

- 按一下許可證名稱超連結，然後在右上角選擇Generate license authorization。

步驟結果：將會顯示「生成許可證授權」螢幕。



附註：您可以為單一授權選擇多個許可證，前提是它們與相同的產品型別相容。

步驟 7:在Add Devices頁面上，按一下Add devices下拉選單並選擇您的首選方法：

- 按裝置識別符號：提供裝置詳細資訊，如序列號、產品ID或UUID。對於多個裝置，您可以上傳.XLSX檔案（最多20 MB）。CSV模板可供下載

或

- 按保留請求代碼：手動輸入代碼或上傳檔案。此代碼通過裝置CLI檢索；有關所需命令，請參閱特定產品指南。



附註：如果您選擇了多個許可證，可以通過按一下+新增其他裝置來新增其他裝置。

步驟 8:輸入預留的所需許可證數量。



附註：要選擇特定的來源訂單，請按一下「配置來源」部分中的鉛筆圖示。

步驟 9:按「Next」（下一步）。

步驟 10:將顯示選擇代碼格式頁。選擇保留授權碼格式：長代碼或短代碼。

步驟 11:按「Next」（下一步）。

步驟 12:將顯示Review螢幕。檢視摘要螢幕上的所有詳細資訊。

步驟 13:按「Next」（下一步）。

步驟結果：系統將顯示確認頁面，您可以複製、下載裝置預留授權代碼，或通過電子郵件傳送裝置預留授權代碼。

步驟 14:按一下「Close」。

步驟 15:使用適當的CLI命令將保留授權碼應用到您的裝置。有關特定安裝語法，請參閱產品配置指南。

步驟結果:完成這些步驟後，您的許可證將在您的智慧帳戶中成功保留。

疑難排解

錯誤處理

1. 保留許可證時出現錯誤
2. 我看不到預留的許可證
3. 裝置已在其他智慧帳戶中註冊，因此我收到一個錯誤
4. 我收到類似「此智慧帳戶的保留已禁用」的錯誤。

對於上述所有4個錯誤，請使用軟體授權選項，在[支援個案管理器\(SCM\)](#)上開啟授權個案。

僅供外部客戶/合作夥伴使用:請按照以下說明解決您的問題。如果您需要進一步協助，請透過思科支

援個案管理器發起授權支援請求

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。