

如何在思科許可證中心(CLC)中從我的裝置重新託管保留的許可證？

簡介

本檔案將說明如何在思科授權中心(CLC)中將許可證從一台裝置移動/重新託管到另一台裝置。

影片

此內容的目的是共用資訊以用於教育和/或資訊用途。您可以選擇觀看影片或閱讀下面的內容 — 兩者提供相同的材料，因此您可以自由選擇任何您喜歡的格式。

必要條件

開始之前，請確保您具有以下優點：

- 活動的Cisco.com帳戶
- 訪問裝置所在的智慧帳戶
- 訪問思科許可證中心的使用者必須至少具備以下其中一項：
 - 智慧帳戶使用者/管理員
 - 虛擬帳戶使用者/管理員

步驟

步驟 1:轉到[思科軟體中心](#)，然後使用您的Cisco.com憑證登入。

步驟 2:點選Cisco License Central部分下的Access Cisco License Central。

步驟 3:輸入您的智慧帳戶或使用「搜尋」功能查詢智慧帳戶。

步驟 4:導航到左側選單欄，按一下Devices頁籤，然後在Devices下選擇Device Inventory。

步驟結果：控制面板提供與智慧帳戶關聯的所有裝置的整合檢視。

步驟 5:使用搜尋條按裝置識別符號、產品編號、裝置名稱等查詢設備，以重新託管許可證。

步驟 6:選擇裝置，然後在最右側的列中，按一下3個點。

或

步驟 6:按一下右上角的裝置名稱超連結 —>，然後按一下More Actions按鈕。

步驟 7:從下拉選單中選擇Rehost reserved licenses選項。

步驟 8:將會顯示Rehost Reserved Licenses頁面。您可以在開始時看到與源裝置相關的所有一般資訊。在Additional source device information下，需要回答3個問題。

- 這是您計畫返回的故障裝置嗎？

是/否（必答問題）

是 — 源裝置無法工作，這就是移動許可證的原因。

否 — 源裝置工作正常，但您仍然選擇移動許可證。

- RMA（退貨授權）編號（可選）。
- 保留釋放代碼（可選）。

發佈代碼將發佈許可證，然後它可用於新的目標裝置。

步驟 9:按「Next」（下一步）。

步驟 10:新增目標裝置資訊頁面將會顯示。您可以選擇標識目標裝置的方法。

- 輸入保留請求代碼（文本條目） — 此代碼將在裝置CLI上使用命令可用。您可以按照產品指南中的特定裝置命令和逐步過程來獲得預留請求代碼。
- 上傳保留請求代碼（檔案上傳） — 保留請求代碼可作為檔案下載，可在此處上傳。
- 手動輸入目標裝置資訊 — 輸入序列號和產品ID。



附註：只能在相同型別的裝置上執行重新託管。

步驟 11:按「Next」（下一步）。

步驟 12:系統將顯示「輸入許可證數量」頁面。將顯示智慧帳戶中相容和可用的所有許可證。您可以輸入用於預留的數量。



附註：通過按一下「配置來源」部分中的鉛筆圖示，您可以選擇從中挑選數量的來源訂單。

步驟 13:按「Next」（下一步）。

步驟 14:將顯示選擇代碼格式頁。選擇保留授權碼格式、長碼或短碼。如果裝置與短代碼不相容，則該選項將呈灰色顯示。

步驟 15:將顯示Review螢幕。您可以檢視提供的所有資訊。

步驟 16:按一下Generate Reservation Authorization Code 按鈕。

步驟結果：系統將顯示確認頁面，您可以複製、下載裝置預留授權代碼，或通過電子郵件傳送裝置預留授權代碼。



附註：閱讀後續步驟，瞭解接下來需要執行哪些操作。

步驟 17:按一下「Close」。



附註：

- 在第8步中，如果提供了發行代碼，則會自動發行許可證，並且目標裝置開始使用許可證。如果未提供版本代碼，則必須 —
 - a.從裝置CLI獲取版本代碼（《產品指南》中的步驟），轉至源裝置 —>按一下3個點 —>選擇「Release Licenses」。關注：[如何從我的裝置在思科許可證中心\(CLC\)中發佈許可證？](#)
 - b.或在[支援案件管理器\(SCM\)](#)中開啟案件，與支援團隊取得聯絡強制釋放許可證。

疑難排解

如果您在本文所述的過程中遇到問題，請在[支援案件管理器\(SCM\)](#)中開啟案件。

如需對本檔案內容提出意見回饋，請於此[提交](#)。

僅限外部客戶/合作夥伴：這些說明旨在幫助客戶/合作夥伴自行執行以下操作來解決問題。如果客戶/合作夥伴按照說明遇到問題，請讓他們通過許可支援(<https://www.cisco.com/go/scm>)建立一個案例，以幫助解決。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。