

如何在許可證中心(LC)的同一智慧帳戶(SA)中將裝置轉移到新的虛擬帳戶(VA)?

目錄

僅供外部客戶/合作夥伴使用：這些說明旨在幫助客戶/合作夥伴自行執行以下操作來解決問題。如果客戶/合作夥伴按照說明遇到問題，請讓他們通過許可支援開啟案例 (<https://www.cisco.com/go/scm>) 以幫助解決。

影片

此內容的目的是共用資訊以用於教育和/或資訊用途。您可以選擇觀看影片或閱讀下面的內容 — 兩者提供相同的材料，因此您可以自由選擇任何您喜歡的格式。

必要條件

開始之前，請確保您具有以下優點：

- 活動的Cisco.com帳戶
- 訪問思科許可證中心的使用者必須至少具備以下其中一項：
 - 智慧帳戶使用者/管理員/檢視者
 - 虛擬帳戶使用者/管理員/檢視者

步驟：

步驟 1: 轉到 [思科軟體中心](#)，然後使用您的Cisco.com憑證登入。

步驟 2: 點選思科許可證中心部分下的訪問思科許可證中心。

步驟 3: 輸入您的智慧帳戶或使用「搜尋」功能搜尋智慧帳戶。

步驟 4: 導航到左側選單欄並按一下「裝置」頁籤，然後在「設備」下選擇「裝置清單」。

步驟 5: 通過選中裝置名稱旁邊的框，選擇需要轉移到其他虛擬帳戶的裝置/多個裝置。您還可以使用包含裝置識別符號的搜尋選項查詢裝置。

步驟 6: 導航到所選裝置的最右邊列，點選三個點，然後從下拉選單中選擇「編輯虛擬帳戶分配」。如果您選擇了多個裝置，則還可以按一下「More Actions」（更多操作）按鈕，然後從下拉選單中選擇「Edit Virtual Account assignment」（編輯虛擬帳戶分配）。

步驟 7: 從「目標虛擬帳戶」下拉選單中選擇一個目標虛擬帳戶。

步驟 8: 按一下「下一步」。

步驟 9:提交之前請複查所有資訊。點選提交(Submit)。

步驟結果：系統將顯示重新分配到目標虛擬帳戶確認頁面的裝置。

疑難排解

如果您在本文所述的過程中遇到問題，請在[支援案件管理器\(SCM\)](#)中開啟案件。

如需對本檔案內容提出意見回饋，請於此[提交](#)。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。