

如何升級我的內部帳戶？

目錄

僅供外部客戶/合作夥伴使用：這些說明旨在幫助客戶/合作夥伴自行執行以下操作來解決問題。如果客戶/合作夥伴按照說明遇到問題，請讓他們通過許可支援開啟案例 (<https://www.cisco.com/go/scm>) 以幫助解決。

影片

此內容的目的是共用資訊以用於教育和/或資訊用途。您可以選擇觀看影片或閱讀下面的內容 — 兩者提供相同的材料，因此您可以自由選擇任何您喜歡的格式。

必要條件

開始之前，請確保您具有以下優點：

- 思科智慧帳戶
- 有權訪問智慧帳戶或虛擬帳戶的有效CCO使用者ID和密碼。
- 管理員對SSM內部版本的訪問許可權



附註：如果您是許可支援團隊之外的思科內部資源，請勿自行執行這些操作。

步驟

確保升級到最新版本，以獲得改進的功能、基本修復程式和安全漏洞解決方案。

請按照以下步驟進行升級：

步驟 1:導覽至：software.cisco.com/download/home

步驟 2:在「選擇產品」欄位中，輸入Cloud and Systems Management -> Select Network Automation and Management -> Smart Software Manager -> Smart Software Manager On-Prem。

步驟 3:在「最新版本」下的左欄中，根據需要選擇其中一個選項。

步驟 4:選擇Smart Software Manager On-Prem Release(Version)Upgrade。

(例如 — 檔名：eSSM_OnPrem-9-202407_Upgrade.zip)，然後按一下位於螢幕右側的Download圖示。

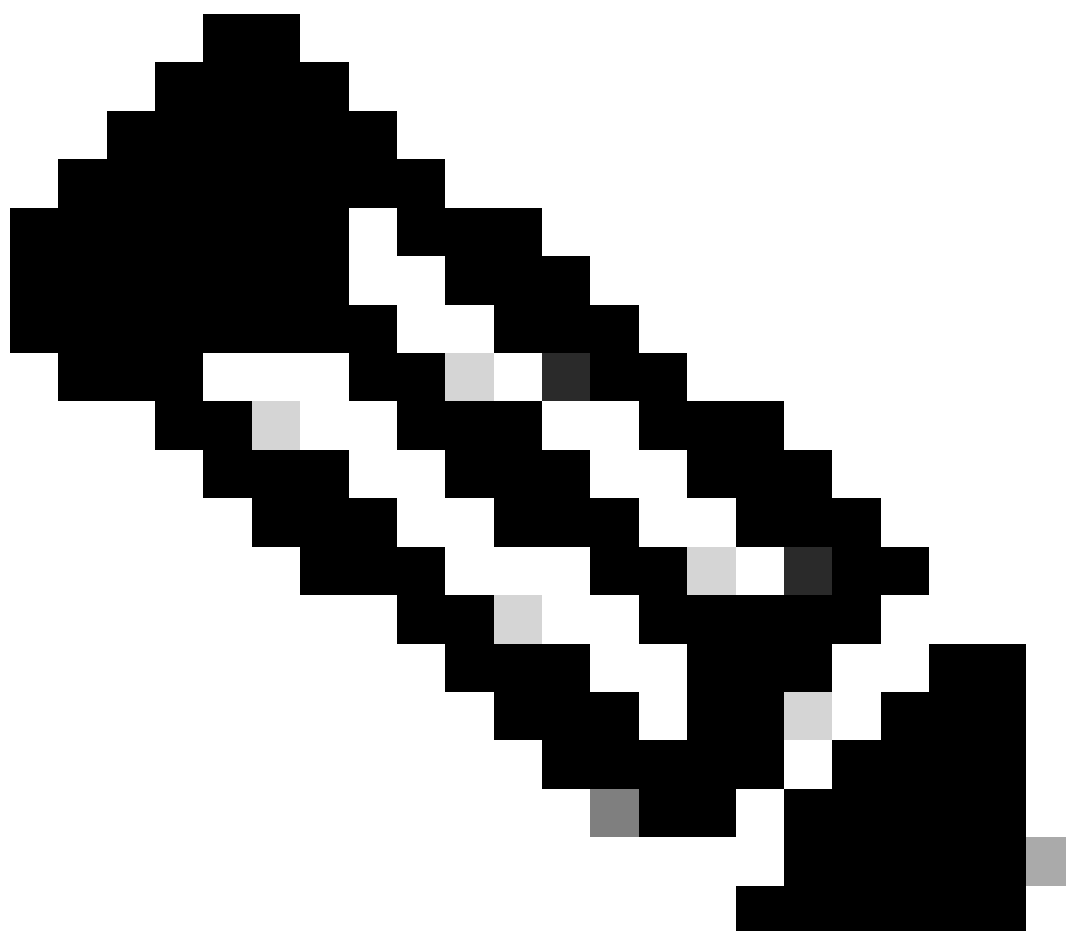
步驟 5:下載完成後，導覽至zip檔案所在的目錄，按一下右鍵該檔案，然後選擇「Unzip」映像。

步驟 6:使用Linux 'ssh'命令，以admin身份連線到On-Prem伺服器：

```
ssh admin@<您的ip地址>
```

步驟 7:使用以下命令啟動本地控制檯：onprem-console。

步驟 8:在On-Prem Console中，使用這兩個示例中顯示的copy命令。



附註：只有處於On-Prem控制檯中時，才能使用On-Prem copy命令。On-Prem copy命令將檔案從遠端主機複製到本地本地本地本地本地本地電腦並僅與SCP協定配合使用。

- copy <your username>@<your remote host.com>:/path/SSM_On-Prem-9-202407_Upgrade.sh patches:

- 將<your username>@<your remote host.com>:/path/SSM_On Prem-9-202407_Upgrade.sh.sha256修補程式：

以下是copy命令的具體示例：

copy user@domain.com:/path/SSM_On-Prem_9-202407_Upgrade.sh patches:

有關copy命令的詳細資訊，請參閱將通過升級Zip檔案獲取的Cisco Smart Software Manager On-Prem Console Reference Guide。

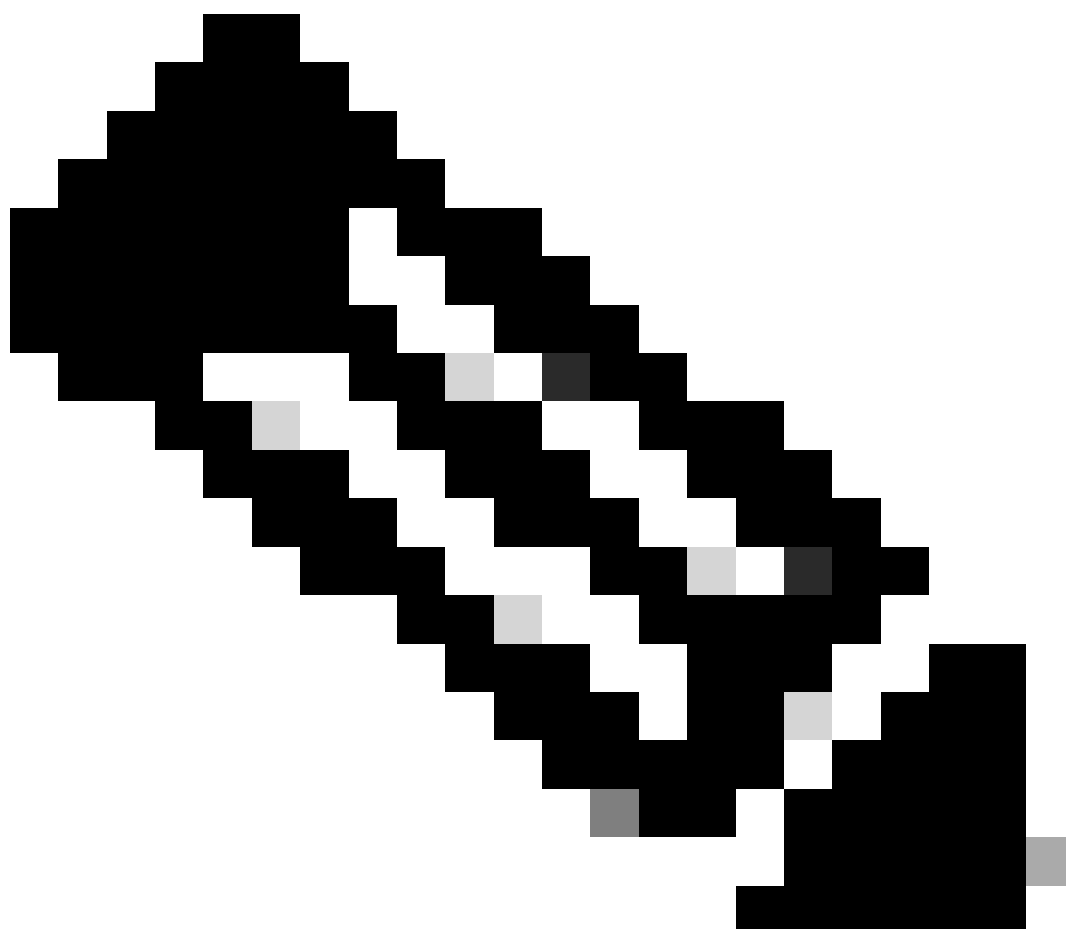
步驟 9:在copy命令後，使用以下升級命令：升級修補程式：SSM_On-Prem-9-202407_Upgrade.sh

您需要有一個現有的相應簽名檔案。

步驟 10:系統完成升級後（大約5到15分鐘），系統將通知您升級過程已完成。

步驟 11:SSM升級完成後，在系統上執行同步。

要執行此操作，請按一下：[如何在On-Prem部署中執行同步？](#)



附註：

- 強烈建議在執行升級之前，備份資料庫（如果您使用的是虛擬機器）。(請參閱《思科智慧軟體管理器現場使用手冊》附錄1:手動備份和恢復Ssm（本地））。
 - 執行升級後，瀏覽器頁面可能不會反映最新更改。清除瀏覽器的快取，使瀏覽器頁面保持最新。
-

疑難排解

如果您遇到無法解決的這個程式問題，請使用軟體授權選項，在[支援個案管理器\(SCM\)](#)上開啟案件。

如需對本檔案內容提出意見回饋，請於此[提交](#)。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。