

如何解決On-Prem內的SLP同步問題？

目錄

僅供外部客戶/合作夥伴使用：這些說明旨在幫助客戶/合作夥伴自行執行以下操作來解決問題。如果客戶/合作夥伴按照說明遇到問題，請讓他們通過許可支援開啟案例 (<https://www.cisco.com/go/scm>) 以幫助解決。

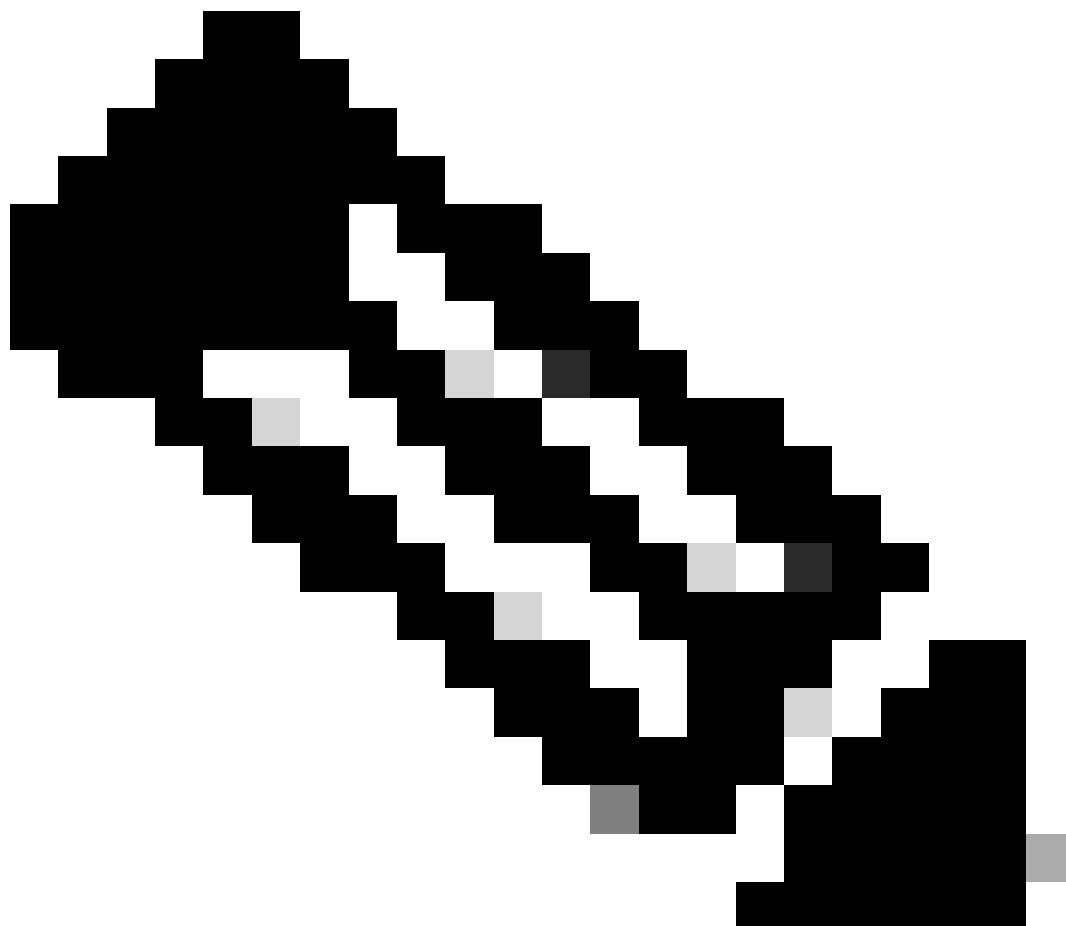
影片

此內容的目的是共用資訊以用於教育和/或資訊用途。您可以選擇觀看影片或閱讀下面的內容 — 兩者提供相同的材料，因此您可以自由選擇任何您喜歡的格式。

必要條件

開始之前，請確保您具有以下優點：

- 思科智慧帳戶
- 有權訪問智慧帳戶或虛擬帳戶的有效CCO使用者ID和密碼。
- 管理員對SSM內部版本的訪問許可權



附註：如果您是許可支援團隊之外的思科內部資源，請勿自行執行這些操作。

步驟

要解決On-prem內SLP之間的同步問題，請執行以下操作：

如果內部伺服器未連線到Internet，

步驟 1:根據您擁有的裝置執行SL完全手動同步或執行SLP手動同步

要執行此操作，請按一下：[如何在On-Prem部署中執行同步？](#)

如果內部伺服器已連線到網際網路，請按照以下步驟檢查伺服器是否能ping通思科雲。

步驟 1:登入內部CLI

步驟 2:通過鍵入以下命令檢查可接通性

- curl -v <https://cloudsso.cisco.com>

- curl -v https://swapi.cisco.com

步驟 3:如果您使用的是Proxy，請鍵入以下命令檢查可達性

- curl -v -x <proxy server ip:proxy port num> <https://cloudsso.cisco.com>
- curl -v -x <proxy server ip:proxy port num> https://swapi.cisco.com

如果連線成功，則思科雲可訪問；如果連線失敗，則可能存在OnPrem連線問題。

在進入SLP同步之前執行SL同步

要執行此操作，請按一下：[如何在On-Prem部署中執行同步？](#)

按照以下步驟執行與CSSM的SLP同步。

步驟 1:我們必須在裝置端同步。

- a.登入到裝置CLI(使用特定產品文檔)。
- b.鍵入命令「license smart sync all」。

步驟結果:將使用情況報告推送到本地。

步驟 2:執行本地SLP網路/手動同步，根據從裝置收到的使用情況報告獲取ACK檔案。

要執行此操作，請按一下：[如何在On-Prem部署中執行同步？](#)

步驟 3:在SSM On-Prem中收到ACK後，請等待24小時，以便在裝置中安裝該裝置。

疑難排解:

如果您遇到無法解決的這個程式問題，請使用軟體授權選項，在[支援案件管理器\(SCM\)](#)中開啟案件。

如需對本檔案內容提出意見回饋，請於此[提交](#)。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。