

如何刪除內部帳戶？

目錄

僅供外部客戶/合作夥伴使用：這些說明旨在幫助客戶/合作夥伴自行執行以下操作來解決問題。如果客戶/合作夥伴按照說明遇到問題，請讓他們通過許可支援開啟案例 (<https://www.cisco.com/go/scm>) 以幫助解決。

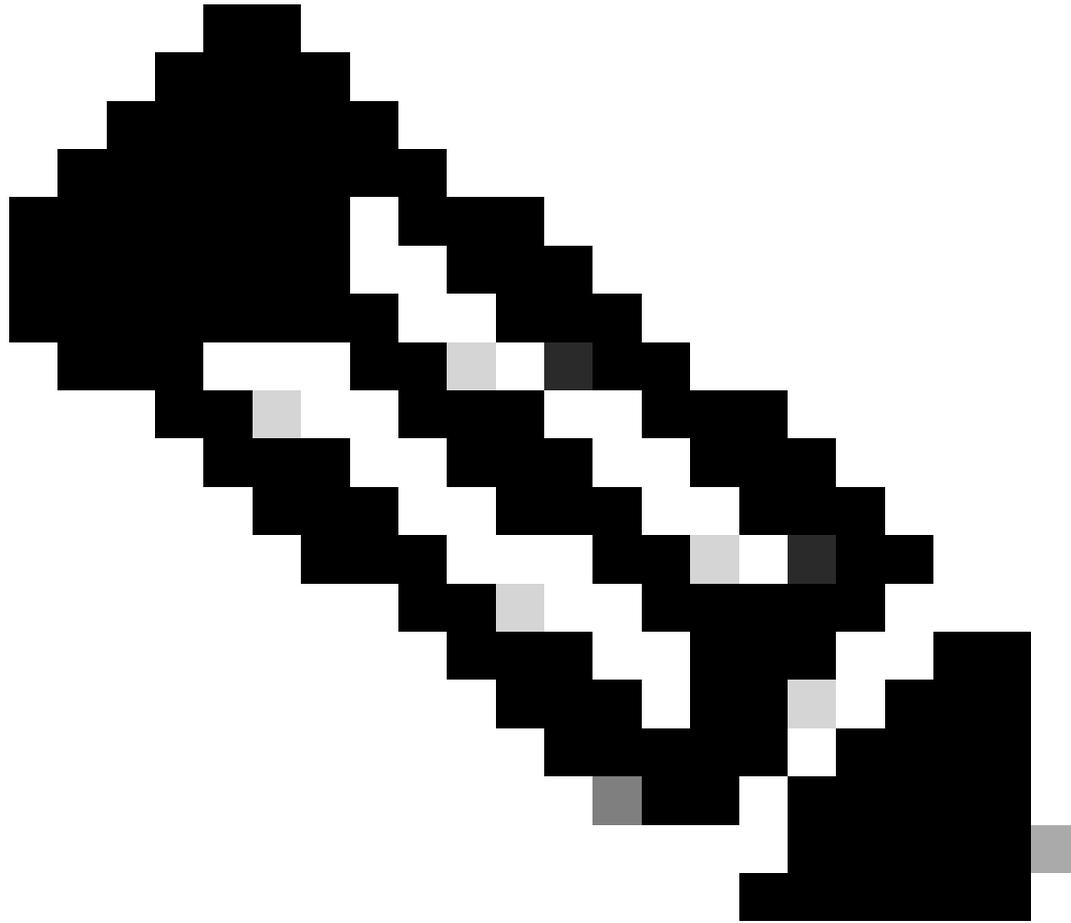
影片

此內容的目的是共用資訊以用於教育和/或資訊用途。您可以選擇觀看影片或閱讀下面的內容 — 兩者提供相同的材料，因此您可以自由選擇任何您喜歡的格式。

必要條件

開始之前，請確保您具有以下優點：

- 思科智慧帳戶
- 有權訪問智慧帳戶或虛擬帳戶的有效CCO使用者ID和密碼。
- 管理員對SSM內部版本的訪問許可權



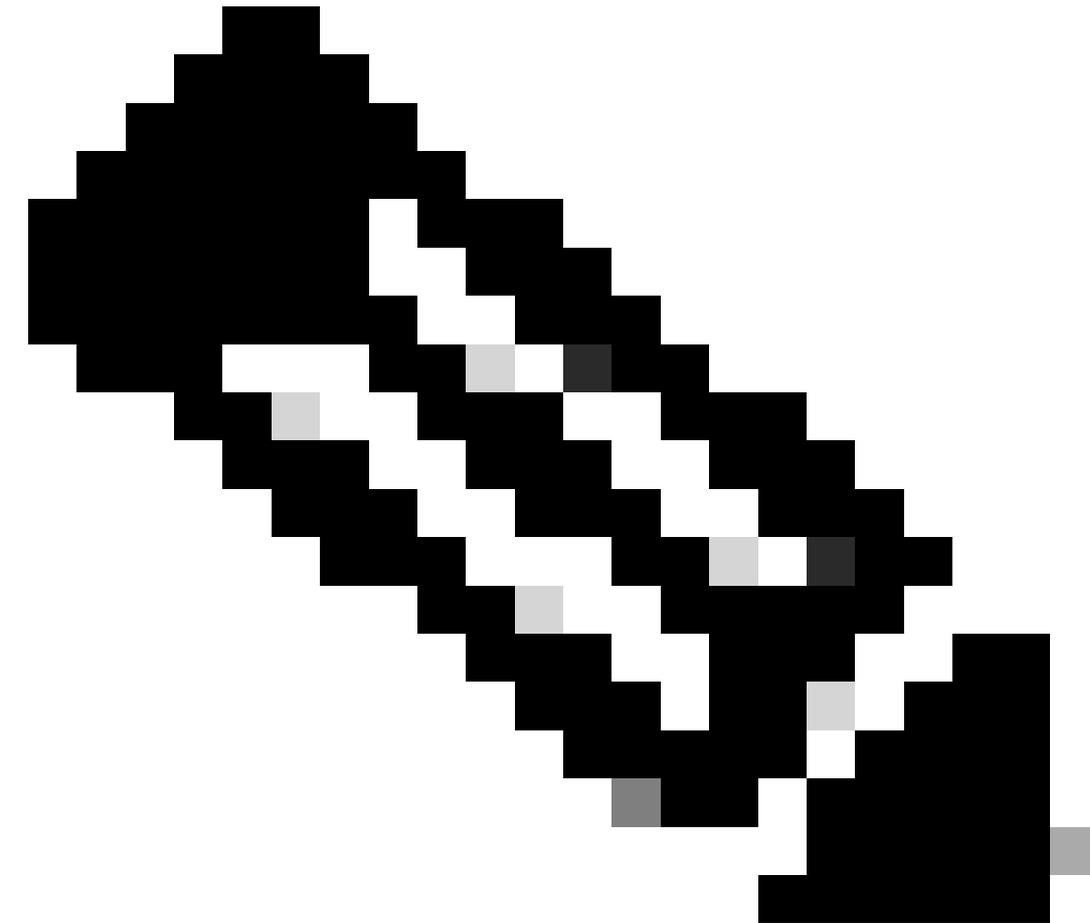
附註：如果您是許可支援團隊之外的思科內部資源，請勿自行執行這些操作。

步驟

完成以下步驟以刪除本地帳戶。

步驟 1:刪除SSM內部本地智慧帳戶中所有本地虛擬帳戶的所有產品例項(PI)。按一下檢視說明。[如何從內部部署中刪除裝置？](#)

步驟 2:與SSM On-Prem同步，以便CSSM雲反映產品例項(PI)不再位於SSM On-Prem上。按一下檢視說明。[如何在On-Prem部署中執行同步？](#)



附註：從SSM On-Prem中刪除SSM On-Prem上的產品例項(PI)並使其反映到CSSM雲的唯一方法是，將SSM On-Prem與CSSM雲同步，因為SSM On-Prem是註冊到它的所有產品例項(PI)的真值來源。

步驟 3:停用本地帳戶。開啟本地SSM([https://\(IP地址\):8443/admin/#/mainview](https://(IP地址):8443/admin/#/mainview))。

步驟 4:從右上角導航到Admin Workspace。

步驟 5:按一下Accounts小部件，然後在Accounts頁籤下可以看到所有帳戶。

步驟 6:按一下「操作」(Actions)選單，然後從「操作」(Actions)選單中選擇「停用」(Deactivate)。

步驟 7:輸入取消啟用的原因，以便可以將其包含在傳送給請求人的電子郵件中。

步驟 8:按一下「Deactivate」。點選Proceed & Provide reason for Deactivation。

步驟結果:本地帳戶列為非活動。

步驟 9:從操作選單中，選擇刪除。

步驟 10:按一下「OK」(確定)。

步驟 11:轉到CSSM雲並刪除代表此本地帳戶的SSM內部版本。此時，與此SSM On-Prem關聯的虛擬帳戶(VA)為空，因為已在步驟1中刪除了產品例項(PI)。

步驟 12:刪除SSM內部帳戶：

- a.導航到SSM On-Prem窗格。
- b.選擇與該本地帳戶對應的SSM內部版本。
- c.從Actions選單中選擇Remove。
- d.確認刪除SSM On-Prem。

疑難排解:

如果您遇到無法解決的這個程式問題，請使用軟體授權選項，在[支援案件管理器\(SCM\)](#)中開啟案件。

如需對本檔案內容提出意見回饋，請於此[提交](#)。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。