

如何糾正OnPrem和CSSM之間的許可證計數不匹配問題？

目錄

僅供外部客戶/合作夥伴使用：這些說明旨在幫助客戶/合作夥伴自行執行以下操作來解決問題。如果客戶/合作夥伴按照說明遇到問題，請讓他們通過許可支援開啟案例 (<https://www.cisco.com/go/scm>) 以幫助解決。

影片

此內容的目的是共用資訊以用於教育和/或資訊用途。您可以選擇觀看影片或閱讀下面的內容 — 兩者提供相同的材料，因此您可以自由選擇任何您喜歡的格式。

必要條件

開始之前，請確保您具有以下優點：

- 思科智慧帳戶
- 有權訪問智慧帳戶或虛擬帳戶的有效CCO使用者ID和密碼。
- 管理員對SSM內部版本的訪問許可權



附註：如果您是許可支援團隊之外的思科內部資源，請勿自行執行這些操作。

步驟

要解決On-Prem和CSSM之間的許可證計數不匹配問題，請按照以下故障排除步驟操作：

如果OnPrem伺服器已連線到網際網路，請按照以下步驟檢查伺服器是否可以ping通思科雲。

步驟 1:登入到本地CLI。

步驟 2:通過鍵入以下命令檢查可接通性

- curl -v <https://cloudsso.cisco.com>
- curl -v https://swapi.cisco.com

步驟 3:如果您使用的是Proxy，請鍵入以下命令檢查可達性

- curl -v -x <proxy server ip:proxy port num> <https://cloudsso.cisco.com>

- curl -v -x <proxy server ip:proxy port num> https://swapi.cisco.com

如果連線成功，則思科雲可訪問；如果連線失敗，則可能存在OnPrem連線問題。

- 如果思科雲可訪問，則您可以執行完全網路同步。
- 如果無法訪問思科雲，則可以執行完全手動同步

要執行此操作，請按一下：[如何在On-Prem部署中執行同步？](#)

疑難排解：

如果您遇到無法解決的這個程式問題，請使用軟體授權選項，在[支援案件管理器\(SCM\)](#)中開啟案件。

如需對本檔案內容提出意見回饋，請於此[提交](#)。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。