

在許可證中心，如何更新或檢視虛擬帳戶的裝置驗證狀態標籤？

目錄

僅供外部客戶/合作夥伴使用：這些說明旨在幫助客戶/合作夥伴自行執行操作以解決問題。如果客戶/合作夥伴在說明中遇到問題，請讓他們通過許可支援(<https://www.cisco.com/go/scm>)建立一個案例，以幫助解決。

影片

此內容的目的是共用資訊以用於教育和/或資訊用途。您可以選擇觀看影片或閱讀下面的內容 — 兩者提供相同的材料，因此您可以自由選擇任何您喜歡的格式。

必要條件

開始之前，請確保您具有以下優點：

- 活動的Cisco.com帳戶
- 訪問思科許可證中心的使用者必須至少具備以下條件之一：
 - 智慧帳戶使用者/管理員/檢視者
 - 虛擬帳戶使用者/管理員/檢視者

步驟

步驟 1:轉到[思科軟體中心](#)，然後使用您的Cisco.com憑證登入。

步驟 2:點選Cisco License Central部分下的「Access CLC」（訪問CLC）。

步驟 3:輸入您的智慧帳戶或使用「搜尋」功能搜尋智慧帳戶。

步驟 4:導航到左側選單欄並按一下「Devices」（裝置）。

步驟 5:選擇Device Inventory。

步驟 6:將TAG值新增到VALID/INVALID:

A.單行專案。

a.在螢幕上查詢，您要為其新增TAG值到VALID/INVALID的裝置。

- 如果正在進行虛擬分配，則對於這些裝置，編輯裝置功能將被禁用。
- 如果裝置是純軟體裝置，則將顯示編輯裝置功能但禁用，將顯示懸停消息。

b.向右滾動設定列，按一下烤肉架選單（3點選單），然後從下拉選單中選擇「編輯裝置」。

c.在「編輯裝置」彈出螢幕上：

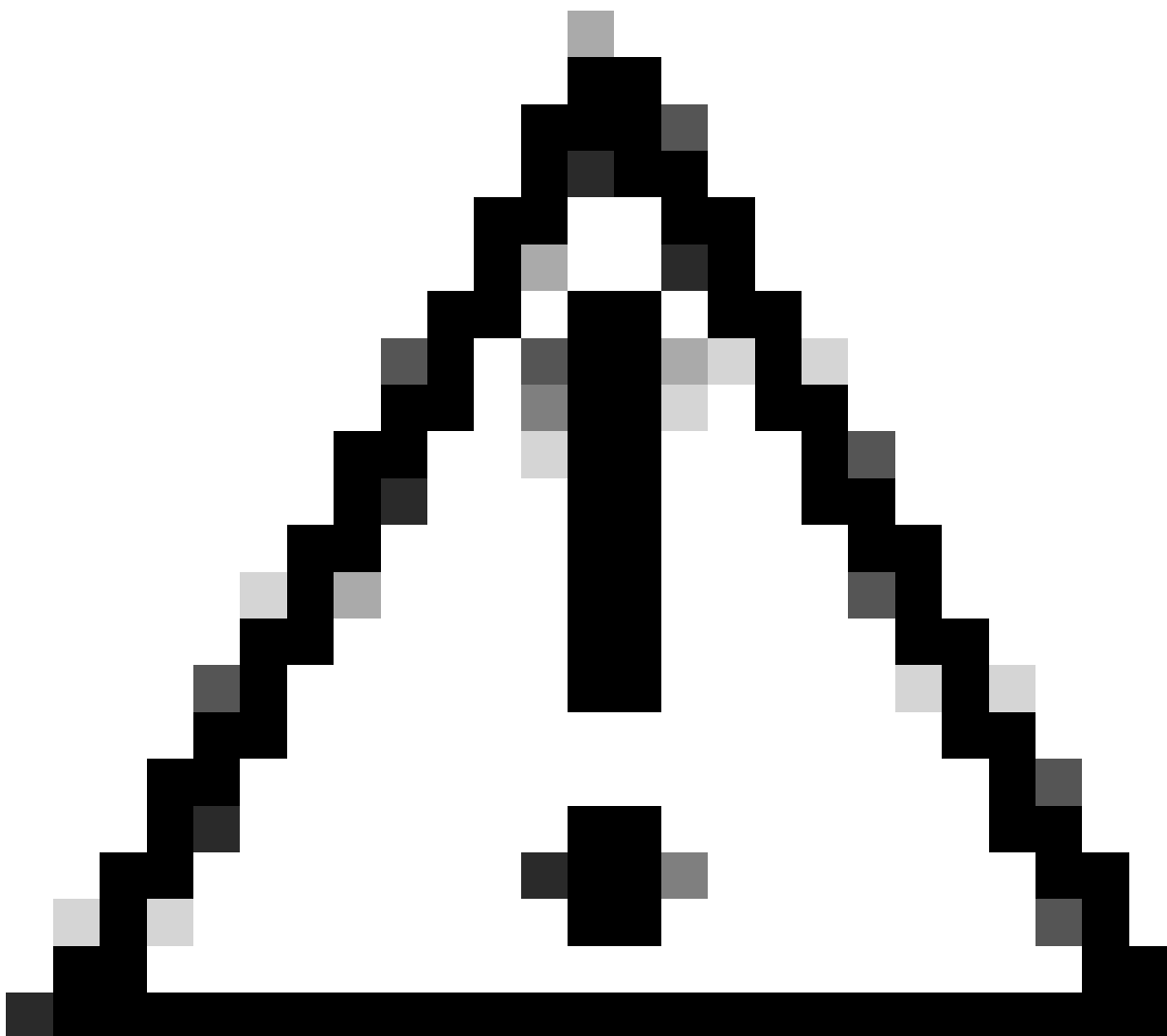
- 標籤組：驗證狀態
- Action:
 - 新增/更新：由於沒有與產品關聯的TAG Value，請選擇此選項。
 - 如果裝置已經分配了TAG值（有效/無效），我們可以使用add/update操作將Tag值更新為Valid/無效。
- 標籤值：
 - 有效:選擇客戶是否已將標籤值驗證為有效。
 - 無效：選擇客戶是否已將標籤值驗證為「無效」。

d.提交按鈕已啟用。點選提交(Submit)。

e.系統隨即會彈出請求確認螢幕，其中顯示請求ID。

B.批次操作選擇。

選擇下列選項之一，然後轉到「編輯裝置」彈出螢幕：



注意：一次最多可以即時編輯1000條記錄。如果選擇超過1000條記錄，則內聯鍵盤選單將可用，但編輯裝置選項將呈灰色顯示。

a.選擇單個裝置：

1. 檢查需要為其新增TAG的裝置。
2. 在選單欄中，按一下More Actions，然後選擇Edit Devices。
3. 資料網格彈出視窗將顯示所選裝置的數量。

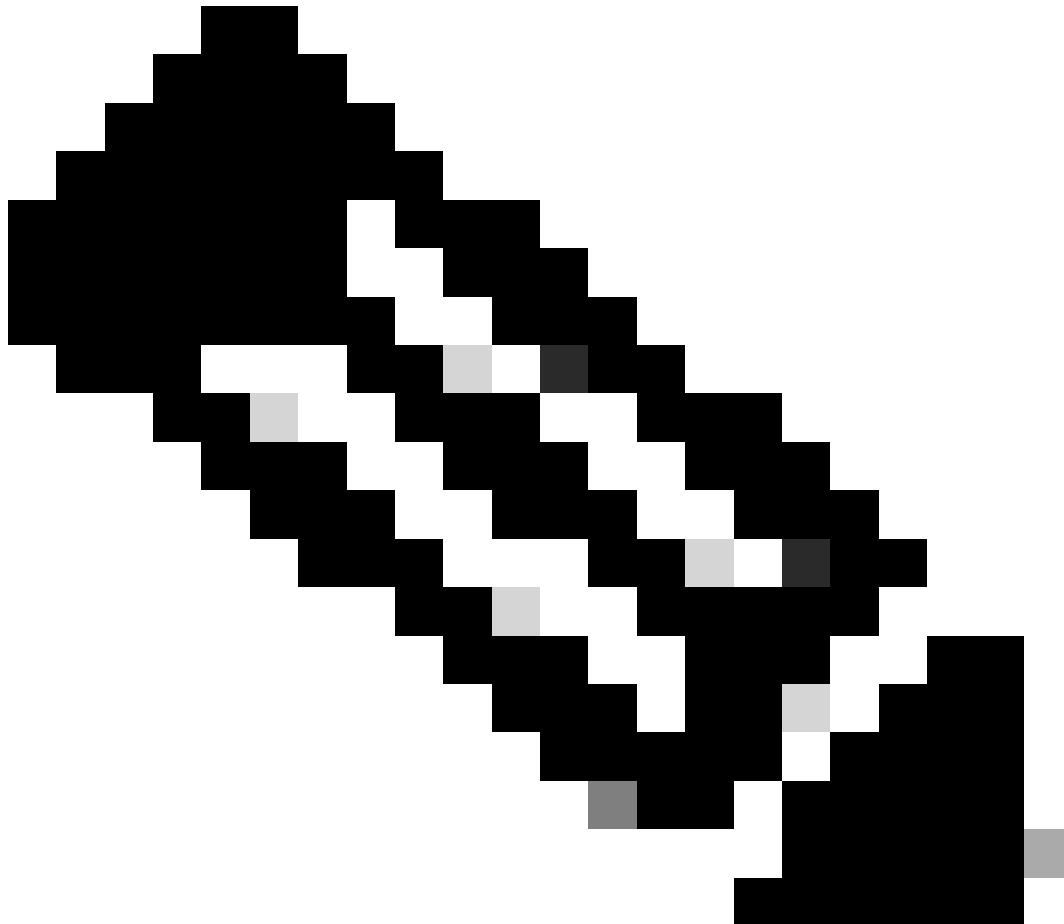
b.選擇裝置名稱：選擇當前頁面上的全部

1. 從選單選擇Device name覈取方塊。
2. 將選擇可以新增/更新標籤的所有裝置。
3. 在選單欄中，按一下More Actions，然後選擇Edit Devices。

c.正在進行分配，僅軟體裝置排除流程

1. 按一下ALL selected，選擇所有「裝置數量」。

2. 這將選擇Assignment in Progress和Software Only Devices以外的所有頁面上的ALL Devices。
 3. 在選單欄中，按一下More Actions，然後選擇Edit Devices。
-



附註：通過選擇裝置計數，您可以檢視裝置計數、虛擬帳戶、標籤組和標籤值資訊。

d.在「編輯裝置」彈出螢幕上：

- 標籤組：驗證狀態
- Action:
 - 新增/更新：選擇，因為沒有與產品關聯的TAG值。
 - 如果裝置已經分配了TAG值（有效/無效），我們可以使用add/update操作將Tag值更新為Valid/無效。
- 標籤值：
 - 有效:如果客戶已將Tag值驗證為Valid，請選擇Valid。
 - 無效：如果客戶已將Tag值驗證為Invalid，請選擇Invalid。

e.提交按鈕已啟用。點選提交(Submit)。

f.系統隨即會彈出請求確認螢幕，其中顯示請求ID。

步驟 7:要刪除TAG值：

A.單行專案。

a.選擇要刪除TAG值的裝置。

b.向右滾動設定列，按一下烤肉架選單，然後從下拉選單中選擇「編輯裝置」。

c.在「編輯裝置」彈出螢幕上：

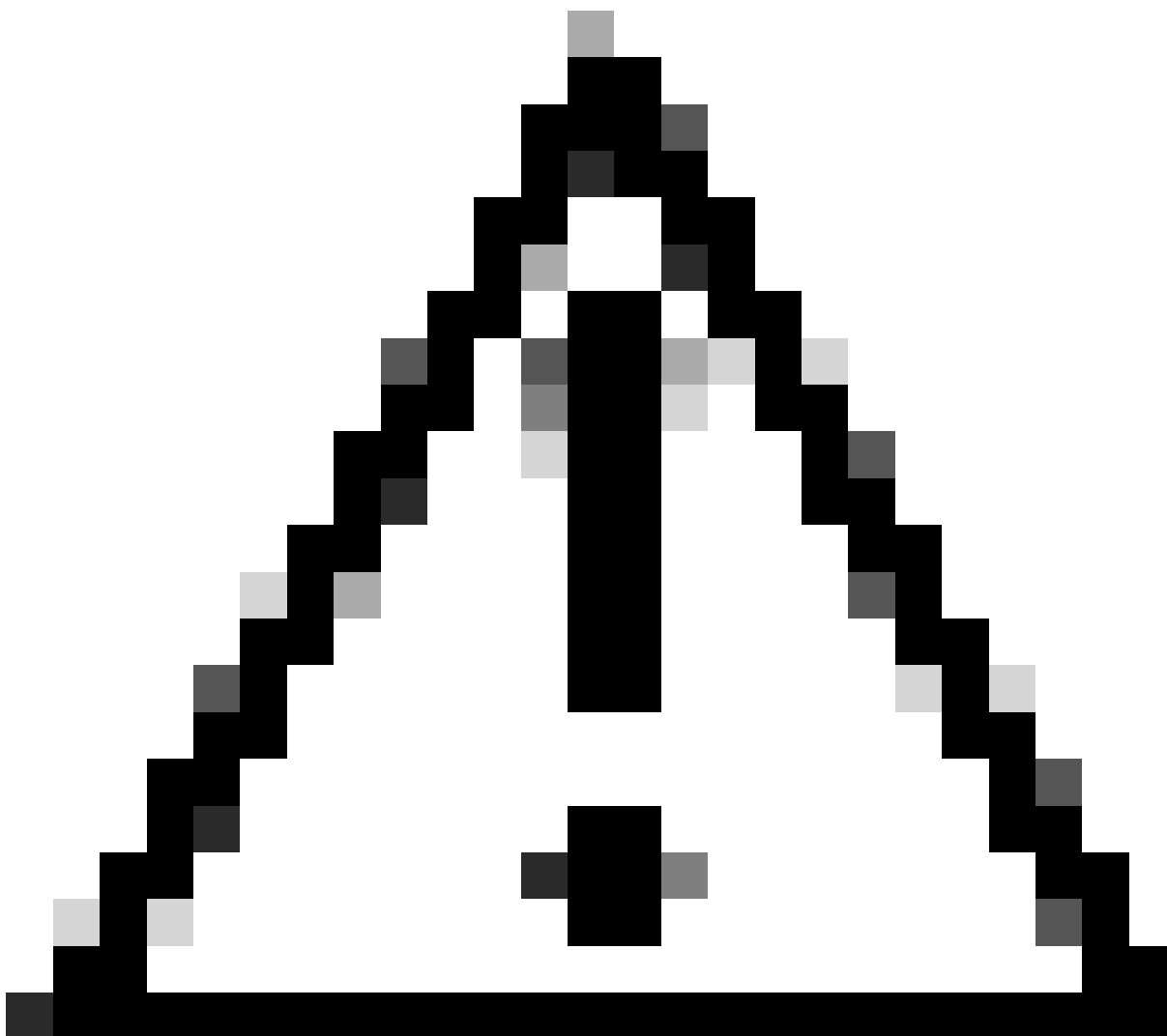
- 標籤組：驗證狀態
- Action:
 - 刪除：選擇，因為您要刪除產品的TAG值。
 - 刪除已具有有效/無效標籤值的裝置的標籤值。
- 標籤值：從操作下拉選單中選擇「移除」(remove)時，「標籤值」(tag value)下拉選單將呈灰色顯示。

d.提交按鈕已啟用。點選提交(Submit)。

e.系統隨即會彈出請求確認螢幕，其中顯示請求ID。

B.批量操作選擇。

選擇下列選項之一，然後轉到「編輯裝置」彈出螢幕：



注意：一次最多可以即時編輯1000條記錄。如果選擇超過1000條記錄，則內聯鍵盤選單將可用，但編輯裝置選項將呈灰色顯示。

a.選擇單個裝置：

1. 檢查需要刪除標籤的裝置。
2. 在選單欄中，按一下More Actions，然後選擇Edit Devices。
3. 資料網格彈出視窗將顯示所選裝置的數量。

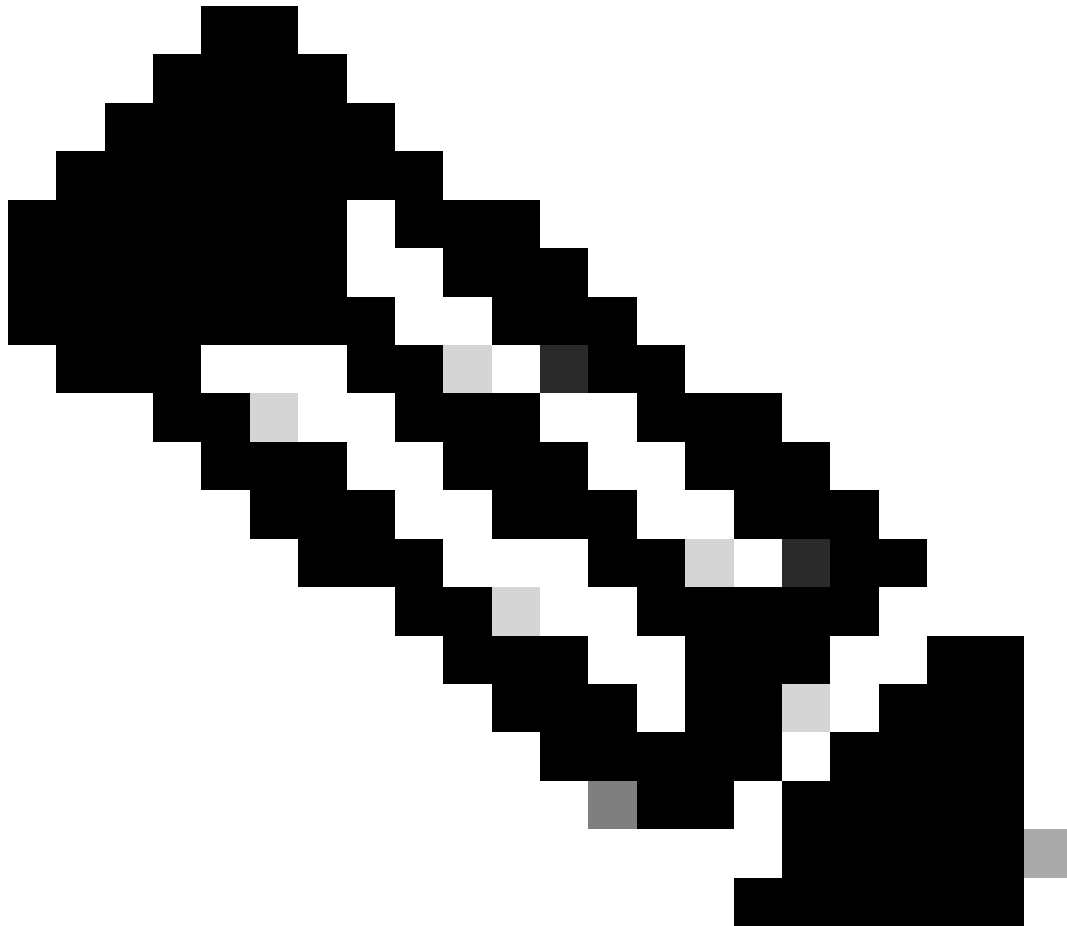
b.選擇裝置名稱：選擇當前頁面上的全部

1. 從選單選擇Device name釹取方塊。
2. 將選擇所有可以刪除Tag的裝置。
3. 在選單欄中，按一下More Actions，然後選擇Edit Devices。

c.正在進行分配，僅軟體裝置排除流程

1. 點選ALL selected選擇所有「裝置數量」。

2. 這將選擇Assignment in Progress和Software Only Devices以外的所有頁面上的ALL Devices。
 3. 在選單欄中，按一下「More Actions (更多操作)」並選擇「Edit Devices (編輯裝置)」。
-



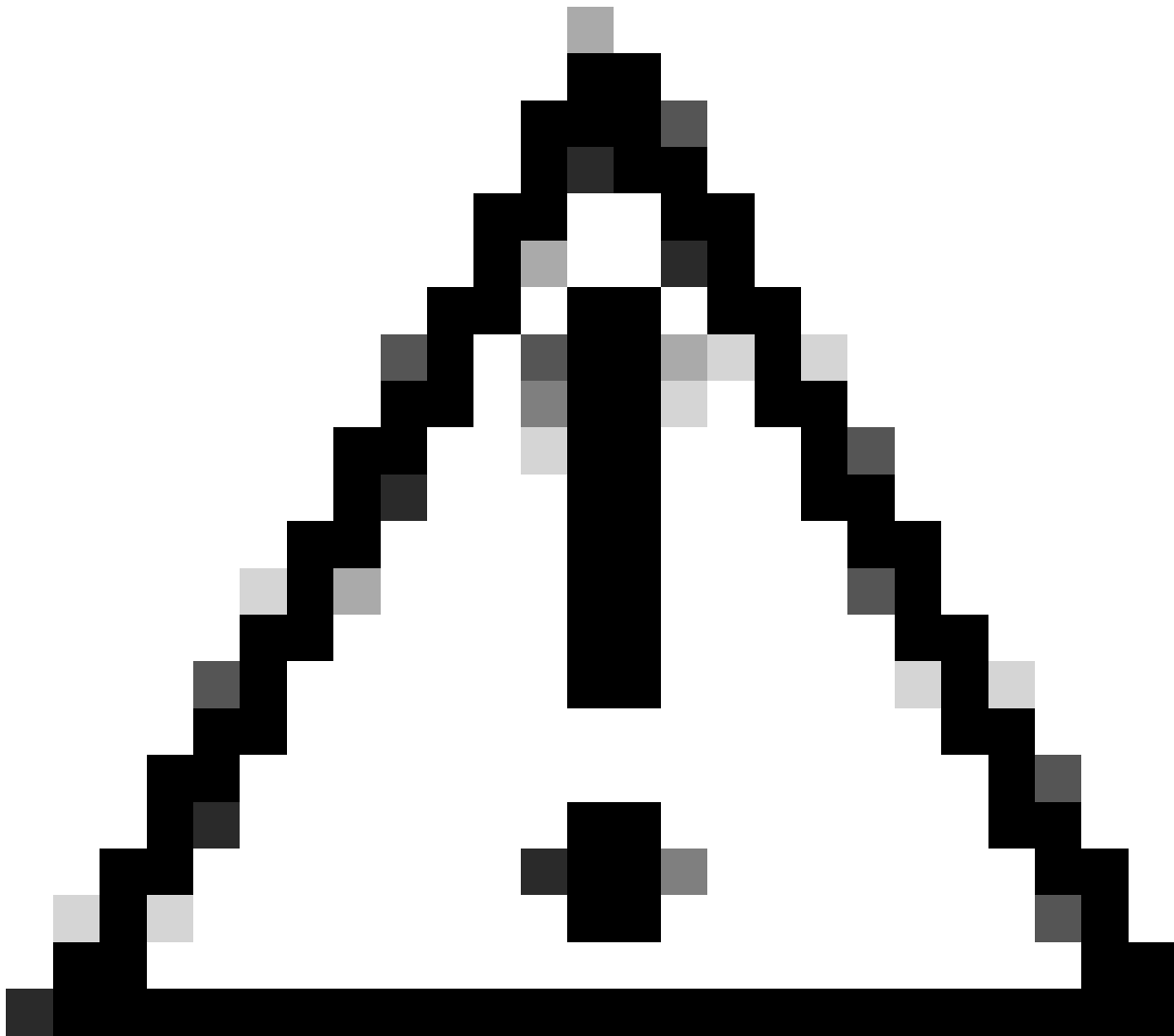
附註：通過選擇裝置計數，您可以檢視裝置計數、虛擬帳戶、標籤組和標籤值資訊。

d.在「編輯裝置」彈出螢幕上：

- 標籤組：驗證狀態
- Action:
 - 刪除：選擇，因為您要刪除產品的TAG值。
- 標籤值：從操作下拉選單中選擇「移除」(remove)時，「標籤值」(tag value)下拉選單將呈灰色顯示。

e.提交按鈕已啟用。點選提交(Submit)。

f.系統隨即會彈出請求確認螢幕，其中顯示請求ID。



注意：確保所選裝置具有有效/無效的標籤值。

步驟 8:要編輯裝置：

a.選擇裝置並從選單欄中選擇Export Selected。

b.在Download file一節中：

- 如果選擇了最多10萬個記錄，則可以選擇Now選項，
- 如果選擇的記錄超過100,000條，則「僅更後」(當可在「事件日誌」中下載時，您將收到一封電子郵件)選項可用。

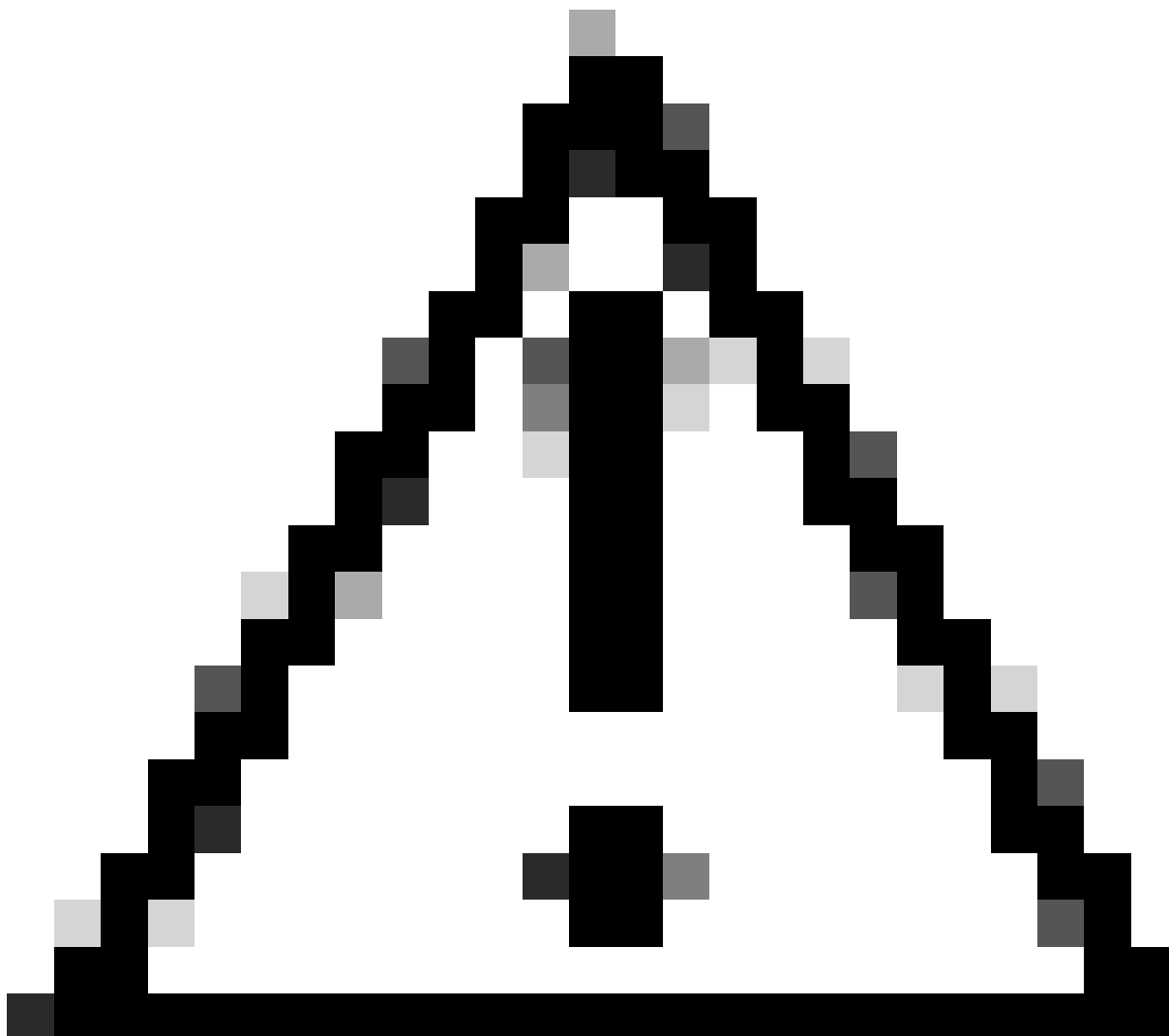
c.在「彈出視窗」上，選擇「匯出」以編輯檔案中的裝置記錄，然後單擊「匯出」。

d.「匯出說明」提供匯出檔案的指導。

e.使用者可以在下載的excel檔案上編輯ACTION列。

f.從右上角選擇Edit devices from XLSX，然後選擇Edited file。

步驟 9:導航到左側選單欄並選擇事件日誌，最新的事件型別和詳細資訊將確認TAG驗證詳細資訊。



注意：

- 對於批次操作選擇，只有一個事件日誌。
 - 僅生成一個請求ID，但生成多個條目。
 - 如果每台裝置有多個VA，則會生成多個條目。
 - 「覆蓋範圍狀態」列將顯示「正在進行的分配」，直至分配的操作完成。
-



附註：內部使用者應在許可支援團隊中開啟案例，以解決許可證中心中訂單的客戶檢視問題。對於具有思科支援角色的內部使用者，沒有從「訂單」頁籤限制任何未授權交易的檢查。

疑難排解：

如果您遇到無法解決的這個程式問題，請使用軟體授權選項，在[支援個案管理器\(SCM\)](#)上開啟授權個案。

如需對本檔案內容的反饋，請於此[提交](#)。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。