

在許可證中心中，如何確定有多少裝置過了最後支援日期？

目錄

僅供外部客戶/合作夥伴使用：這些說明旨在幫助客戶/合作夥伴自行執行以下操作來解決問題。如果客戶/合作夥伴按照說明遇到問題，請讓他們通過許可支援(<https://www.cisco.com/go/scm>)建立一個案例，以幫助解決。

影片

此內容的目的是共用資訊以用於教育和/或資訊用途。您可以選擇觀看影片或閱讀下面的內容 — 兩者提供相同的材料，因此您可以自由選擇任何您喜歡的格式。

必要條件

開始之前，請確保您擁有以下資料：

- 活動的Cisco.com帳戶。
- 訪問License Central的使用者必須至少具備以下其中一項：
 - 智慧帳戶使用者/管理員/檢視者
 - 虛擬帳戶使用者/管理員/檢視者

步驟

第1步：轉到[思科軟體中心](#)，然後使用您的Cisco.com憑證登入。

步驟 2:按一下Cisco License Central部分下的「Access CLC」。

步驟 3:輸入您的智慧帳戶或使用「搜尋」功能搜尋智慧帳戶。

步驟 4:導航到頁面左側的「Devices」頁籤。

步驟 5:在裝置概述控制面板中的「最後支援日期」下，檢視「已通過」、「3個月內」、「12個月內」和「未通過」的資料。

步驟 6:有關支援最後日期的詳細資訊，請使用篩選器「支援最後日期」並選擇「已通過」。許可證詳細資訊將顯示在控制面板下方。

步驟 7:您也可以使用可用的篩選條件對可用資料進行向下鑽取。



附註：內部使用者應在許可支援團隊中開啟案例，以解決許可證中心中訂單的客戶檢視問題。對於具有思科支援角色的內部使用者，沒有從「訂單」頁籤限制任何未授權交易的檢查。

疑難排解

如果您遇到無法解決的這個程式問題，請使用軟體授權選項，在[支援個案管理器\(SCM\)](#)上開啟授權個案。

如需對本檔案內容的反饋，請於此[提交](#)。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。