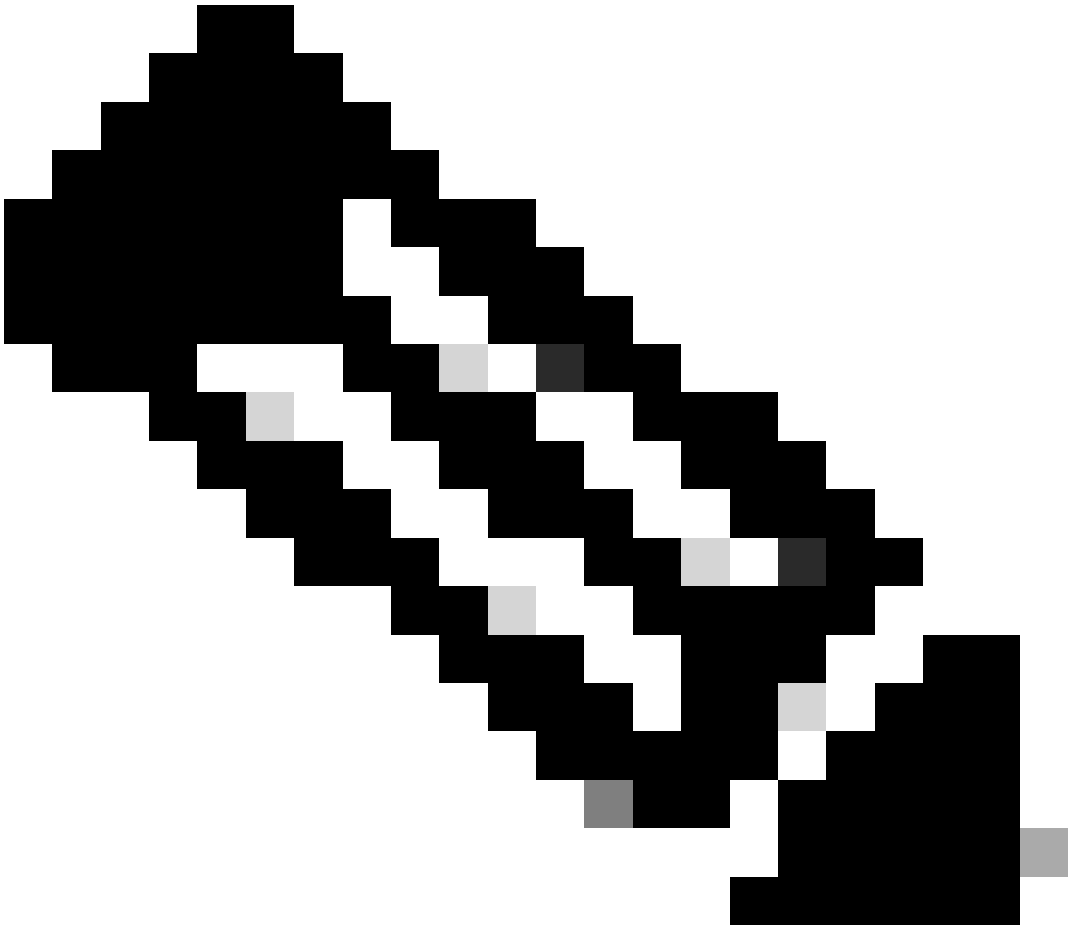
如何註銷我的裝置並將其重新註冊到智慧帳戶？

目錄

僅供外部客戶/合作夥伴使用：這些說明旨在幫助客戶/合作夥伴自行執行以下操作來解決問題。如果客戶/合作夥伴按照說明遇到問題，請讓他們通過許可支援開啟案例(https://www.cisco.com/go/scm))以幫助解決。

開始之前，請確保您具有以下優點：

- 有效的Cisco.com帳戶
- 智慧帳戶使用者、智慧帳戶管理員、虛擬帳戶使用者或虛擬帳戶管理員角色
- 訪問裝置的CLI（命令列介面）或GUI



附註：

- 如果您是許可支援團隊之外的思科內部資源，請勿自行執行這些操作。
- 如果您需要有關建立令牌的幫助，可以通過Ask Licensing執行事務。如需詳細資訊，請參閱要求授權。

註銷裝置

1. 使用者需要按照產品配置指南中的步驟執行取消註冊。

重新註冊裝置

步驟 1:轉到思科軟體中心，然後使用您的cisco.com憑證登入。

步驟 2:從右上角的智慧帳戶選擇器中選擇智慧帳戶。

步驟 3:點選Smart Software Manager部分下的Manage licenses。

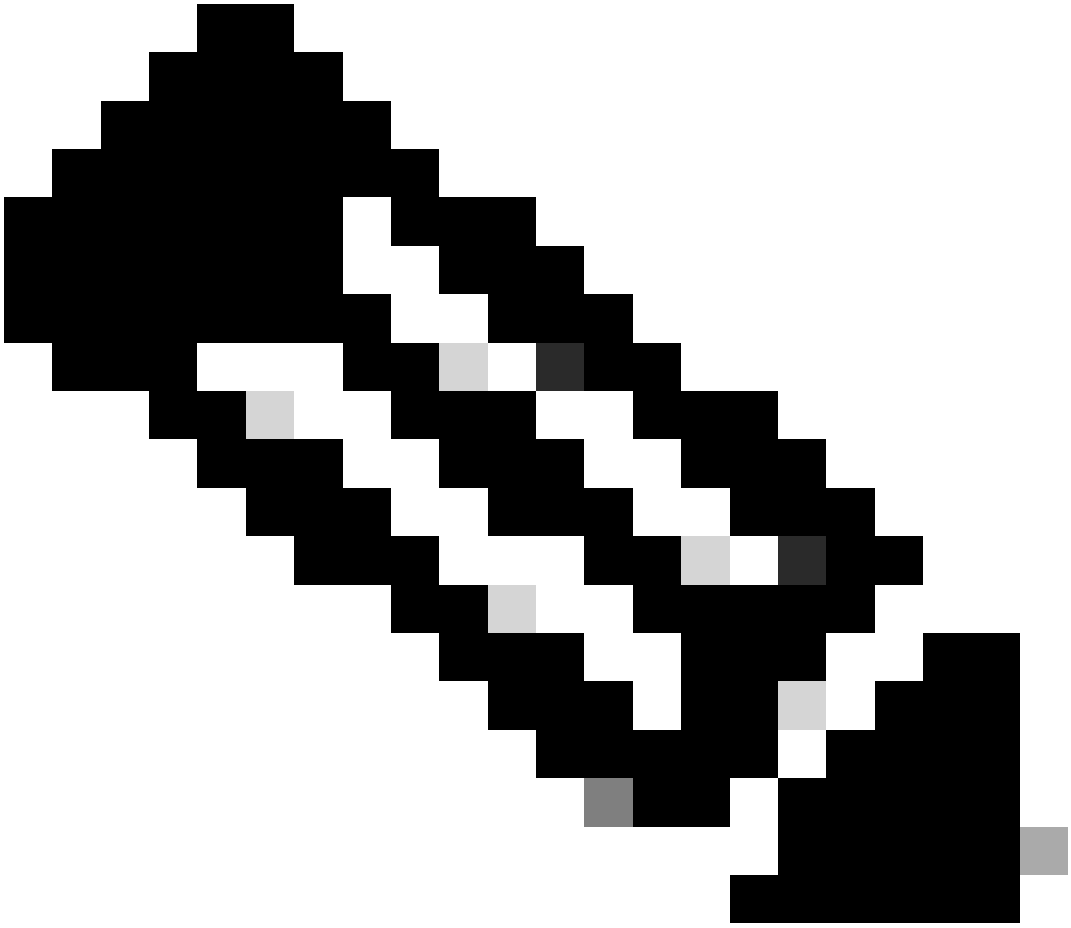
步驟 4:按一下「清單」頁籤。

步驟 5:選擇虛擬帳戶。

步驟 6:按一下「常規」頁籤下的「新建令牌」按鈕。

步驟 7:按一下繼續。

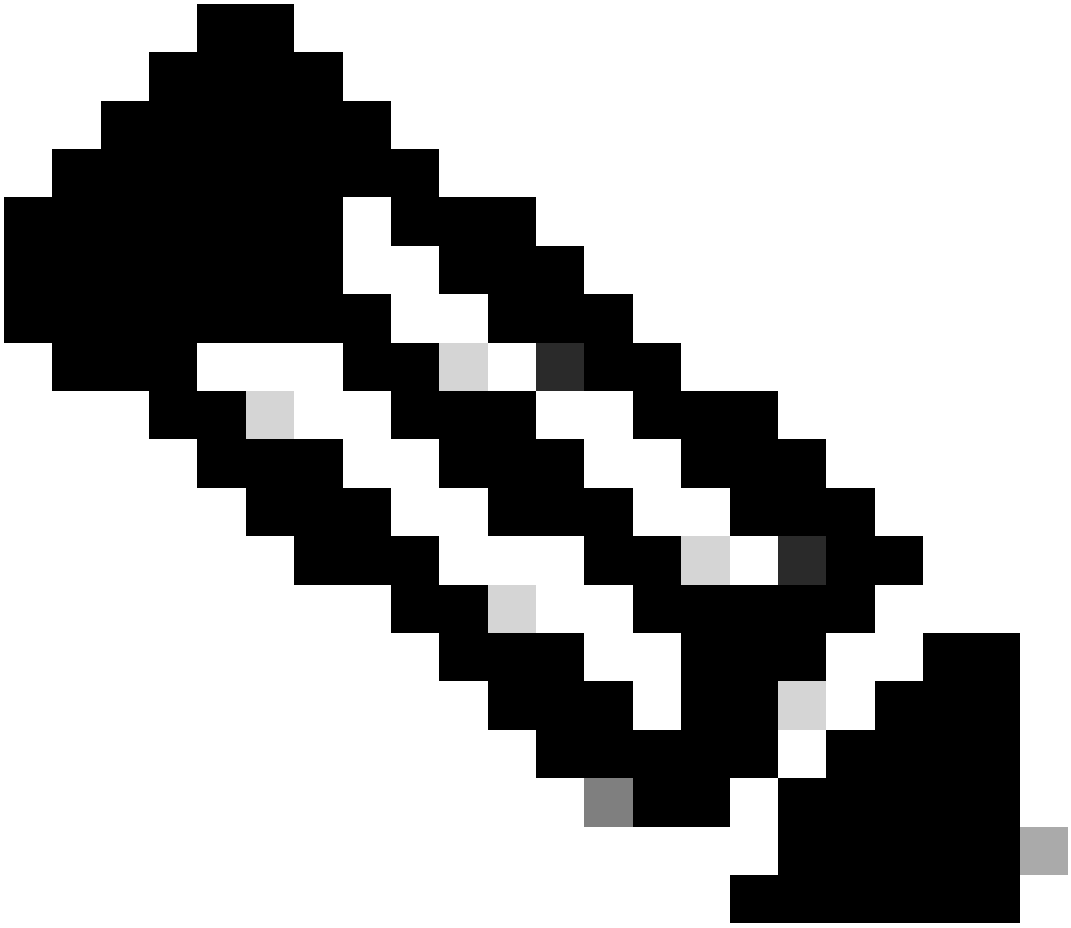
步驟 8:輸入詳細資訊。



附註：

- 取消選中此框將取消對使用此註冊令牌註冊的產品啟用更高級別的產品加密功能的功能。注意：
- 對於C類和D類，「霰取方塊」將不可見。

步驟 9:點選建立令牌(Create Token)。



附註：

- 內部帳戶令牌生成只能通過內部伺服器完成。注意：
- 令牌生成限制在連結到內部帳戶的虛擬帳戶內。可在本地伺服器上生成令牌。許可工作空間>庫存>「常規」頁籤>新令牌

步驟 10:建立令牌後，該令牌將顯示在General Tab中，按一下新建立的令牌旁邊的藍色箭頭，然後複製新建立的令牌。

步驟 11:現在使用命令或使用產品配置指南中的步驟註冊新裝置。

疑難排解:

我已經執行了命令，但裝置仍在智慧帳戶中顯示。

1. 轉到思科軟體中心，然後使用您的Cisco.com帳戶登入。

2. 按一下智慧軟體管理器下的管理許可證。
3. 選擇Inventory頁籤，然後選擇Virtual Account，裝置需要從該虛擬帳戶註銷。
4. 選擇「產品例項」頁籤。
5. 對於要移除的每個裝置，選擇下拉篩選器，然後點選Actions列下的Remove。

錯誤方案：

1. 令牌未被裝置接受
2. 裝置未使用提供的令牌啟用

裝置隨附的特定產品配置指南中提到了各個步驟。

如果您遇到無法解決的此流程問題，請在支援案例管理器以智慧帳戶軟體許可方式建立案例。

如需對本檔案內容提出意見回饋，請於此提交。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。