如何使用SLP執行裝置的出廠預安裝?

目錄

僅供外部客戶/合作夥伴使用:提供這些說明以幫助客戶/合作夥伴自行執行以下操作以解決問題。如 果客戶/合作夥伴按照說明遇到問題,請讓他們通過許可支援開啟案例

(https://www.cisco.com/go/scm)以幫助解決。如果您是授權支援團隊之外的思科內部資源,請勿自行執行這些操作。

開始之前,請確保您具有以下優點:

- 有效的Cisco.com帳戶。
- 對智慧帳戶和虛擬帳戶的訪問。
- 支援SLP的軟體版本。
- 銷售訂單編號/網路訂單編號。

第1步: 導航<u>至Cisco Commerce Workspace(CCW)</u>。

第2步:使用銷售訂單編號/Web訂單進行搜尋。

第3步:按一下Sales/Web訂單編號以檢視搜尋結果頁上的訂單詳細資訊。

第4步:轉到螢幕上的「檢視或更改智慧帳戶分配」連結。

第5步:點選「分配智慧帳戶」。

第6步:搜尋活動的最終客戶智慧帳戶域ID並選擇適當的智慧帳戶域。

第7步:選擇適當的虛擬帳戶,點選Assign按鈕,最後提交。

例外:對於Cat8K裝置,未預裝總代理商庫存訂單行、DNA堆疊和NW堆疊許可證。

疑難排解:

如果您遇到無法解決的這個程式問題,請使用軟體授權選項,在<u>支援案件管理器(SCM)</u>中開啟案件 。

如需對本檔案內容的反饋,請於此提交。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件,讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意,即使是最佳機器翻譯,也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責,並建議一律查看原始英文文件(提供連結)。