

# 在使用使用策略的智慧許可(SLP)時，如何在智慧許可門戶中檢視裝置？

## 目錄

---

僅供外部客戶/合作夥伴使用：提供這些說明以幫助客戶/合作夥伴自行執行以下操作以解決問題。如果客戶/合作夥伴按照說明遇到問題，請讓他們通過許可支援開啟案例 (<https://www.cisco.com/go/scm>) 以幫助解決。如果您是授權支援團隊之外的思科內部資源，請勿自行執行這些操作。

開始之前，請確保您具有以下優點：

- 有效的Cisco.com帳戶。
- 採用.tar格式的RUM報告。
- 訪問裝置的CLI
- 訪問智能帳戶和虛擬帳戶

如果您希望在CSSM門戶中檢視未連線到CSSM或CSLU的裝置的SLP裝置，請執行以下步驟。

步驟1：在裝置CLI中，在特權EXEC模式下執行license smart save usage命令，並將檔案儲存到boot flash。例如：Device# license smart save usage all file bootflash: all\_rum.txt。

第2步：將檔案複製到TFTP位置，並上傳到CSSM。例如：Device# copy bootflash: all\_rum.txt tftp://<TFTP伺服器的IP地址>/all\_rum.txt。

第3步：登入到[CSSM](#)，然後按一下Manage licenses。使用思科提供的使用者名稱和密碼登入。系統將顯示Smart Software Licensing頁面。

第4步：選擇將接收報告的智慧帳戶（螢幕左上角）。

第5步：選擇Smart Software Licensing → Reports → Usage Data Files。

第6步：按一下Upload Usage Data。瀏覽到要上傳RUM報告所選的檔案位置，然後點選上傳資料。

第7步：從下拉選擇器中選擇需要報告裝置的虛擬帳戶，然後按一下「Ok」（確定）。

步驟結果：成功處理RUM報告後，裝置將顯示在智慧帳戶中。

您可能必須等待檔案出現在「確認」列中。如果有許多RUM報告或請求要處理，CSSM可能需要幾分鐘。

## 疑難排解:

如果您遇到無法解決的這個程式問題，請使用軟體授權選項，在[支援案件管理器\(SCM\)](#)中開啟案件。

如需對本檔案內容的反饋，請於此[提交](#)。

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。