

如何取消許可證保留並將許可證重新保留到新的智慧帳戶？

目錄

僅供外部客戶/合作夥伴使用：提供這些說明以幫助客戶/合作夥伴自行執行以下操作以解決問題。如果客戶/合作夥伴按照說明遇到問題，請讓他們通過許可支援開啟案例 (<https://www.cisco.com/go/scm>) 幫助解決。如果您是許可支援團隊之外的思科內部資源，請勿自行執行這些操作。

開始之前，請確保您擁有以下資料：

- 為特定許可證保留(SLR)啟用的活動Cisco.com帳戶和智慧帳戶。
- 智慧帳戶使用者、智慧帳戶管理員、虛擬帳戶使用者或虛擬帳戶管理員訪問許可權。
- 要保留的許可證應在目標SA中可用
- 裝置應以SL模式而非以SLUP模式部署。
- 總是從裝置生成保留請求代碼（請參閱產品指南）
- 預訂退貨代碼（請參閱產品指南）

程式

要註銷裝置的特定許可證保留，您必須在CLI中返回許可證保留並從CSSM中刪除例項。

第1步：登入到要取消註冊的裝置。

第2步：要刪除許可證保留授權碼，請運行「許可證智慧保留返回」指令

第3步：登入到 [思科智慧軟體管理員](#)。使用思科提供的 使用者名稱和密碼。

第4步：按一下 庫存標籤。從「虛擬帳戶」下拉選單中，選擇您的帳戶。

第5步：在「產品例項」頁籤中，對於要取消註冊的裝置，按一下 動作。

第6步：按一下 刪除。

第7步：出現提示時，輸入 返回代碼。

第8步：將許可證重新預留給新的智慧帳戶：

第9步：登入到 [CSSM](#) 使用目標智慧帳戶。

第10步：選擇 虛擬帳戶 從Virtual Account下拉選單中 庫存 頁籤。

第11步：導航至 授權 頁籤，然後按一下 許可證保留 按鈕。

第12步：點選 繼續. (系統將顯示Smart Licenses Reservation視窗。)

第13步：輸入 保留請求代碼，然後按一下 下一頁.

第14步：選擇要保留的許可證，然後確認輸入的資訊。

第15步：按一下 提交。

步驟 16: 保留授權碼 將生成。生成授權碼後，按一下 複製到剪貼簿 複製授權，或 以檔案方式下載 下載並儲存檔案。

第17步：安裝 保留授權碼 在裝置上。

步驟結果：將在新智慧帳戶中保留許可證。

疑難排解:

如果問題與許可證相關，則使用 [SCM](#) 在智慧帳戶的軟體許可下。

如果問題與裝置端的裝置預留有關，則使用 [SCM](#) 使用TAC。

如需對本檔案內容提出意見回饋，請提交 [給你。](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。