

如何在即插即用門戶(PnP)內的虛擬帳戶之間傳輸裝置？

目錄

僅供外部客戶/合作夥伴使用：提供這些說明以幫助客戶/合作夥伴自行執行操作以解決問題。如果客戶/合作夥伴在說明中遇到問題，請讓他們通過許可支援(<https://www.cisco.com/go/scm>)建立一個案例，以幫助解決。如果您是許可支援團隊之外的思科內部資源，請不要自行執行這些操作。

開始之前，請確保您已執行以下操作：

- 活動的Cisco.com帳戶。
- 智慧帳戶和虛擬帳戶
- 使用者必須有權訪問源和目標SA/VA。

第1步：轉至[思科軟體中心](#)，使用您的Cisco.com憑證登入

第2步：從右上角的智慧帳戶選擇器中選擇智慧帳戶

第3步：點選Network Plug and Play下的Manage Devices

第4步：從虛擬帳戶選擇器選擇虛擬帳戶

第5步：導航到Devices頁籤

第6步：選擇要傳輸的一個或多個裝置

第7步：點選Transfer selected按鈕，該按鈕在選擇裝置後啟用

第8步：在轉移選定螢幕上，選擇目標虛擬帳戶

第9步：點選Transfer按鈕

疑難排解：

1. 在傳輸裝置時我看不到新的VA。這可在兩種情況下發生：
 1. 使用者無權訪問正在傳輸裝置的VA。
 2. VA未完全建立時。因此，使用者需要確保VA建立正確且有權訪問以避免此問題。

如果您遇到無法解決的問題，請在[使用軟體許可選項的支援案例管理](#)處開啟案例

如需對本檔案內容提出意見回饋，請於此[提交](#)。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。