

# 如何移除未在企業協定(EA)門戶中許可的裝置？

## 目錄

僅供外部客戶/合作夥伴使用：提供這些說明以幫助客戶/合作夥伴自行執行操作以解決問題。如果客戶/合作夥伴在說明中遇到問題，請讓他們通過許可支援(<https://www.cisco.com/go/scm>)建立一個案例，以幫助解決。如果您是授權支援團隊之外的思科內部資源，請勿自行執行這些操作。

開始之前，請確保您已執行以下操作：

- 活動的cisco.com帳戶
- 需要訪問SA/VA。
- 有效企業協定(EA)套件
- 需要刪除的裝置不得有任何許可證。

第1步：轉至[思科軟體中心](#)，使用您的Cisco.com憑證登入

第2步：點選訪問EA工作區(Access EA Workspace)

第3步：選擇您的智慧帳戶

第4步：選擇EA套件

第5步：點選Devices頁籤以檢視與所選EA Suite相關的所有裝置詳細資訊

第6步：使用者可以在「檢視裝置」搜尋欄中按名稱/裝置說明/裝置識別符號（例如Mac地址、序列號等）搜尋裝置

第7步：點選要刪除的裝置的Action下拉選單，然後點選Remove Device。系統將顯示一個彈出視窗，允許您確認刪除

第8步：按一下確認刪除裝置以刪除裝置

步驟結果：從EAWS的Devices頁籤中刪除裝置。

疑難排解:

1.我沒有刪除目標裝置的選項。如果裝置已註冊許可證，則刪除裝置的選項不存在。

如果在移除裝置時遇到任何問題，請在支援個案管理器[上開啟案例](#)

如需對本檔案內容提出意見回饋，請於此[提交](#)。

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。