

如何在同一智慧帳戶(SA)中將裝置轉移到新的虛擬帳戶(VA)?

目錄

僅供外部客戶/合作夥伴使用：提供這些說明以幫助客戶/合作夥伴自行執行操作以解決問題。如果客戶/合作夥伴在說明中遇到問題，請讓他們通過許可支援開啟一個案例 (<https://www.cisco.com/go/scm>)以幫助解決。如果您是許可支援團隊之外的思科內部資源，請勿自行執行這些操作。

開始之前，請確保您已執行以下操作：

- 活動的Cisco.com帳戶。
- 活動的智慧帳戶和虛擬帳戶
- 使用者必須有權訪問源和目標SA/VA

第1步：轉到[思科軟體中心](#)，然後使用您的Cisco.com憑證登入。

第2步：從右上角的智慧帳戶選擇器中選擇智慧帳戶

第3步：點選智慧軟體管理器部分下的管理許可證(Manage licenses)

第4步：點選inventory頁籤

第5步：選擇虛擬帳戶

第6步：點選產品例項

第7步：查詢裝置，然後按一下裝置名稱旁邊的Action按鈕

第8步：從「活動」按鈕選擇「轉移」選項

第9步：在彈出視窗中，從「轉移」旁邊的下拉選單中選擇您的目標虛擬帳戶

第10步：點選傳輸

疑難排解:

1. 在傳輸裝置時我看不到目標VA。這有兩種情況：A)使用者無權訪問正在傳輸裝置的VA。B)VA未完全建立時。因此，使用者需要確保VA建立正確且有權訪問以避免此問題。
2. 流動裝置時，我的許可證也會隨裝置一起移動。如果存在已保留許可證且正在使用的裝置，則流動裝置許可證將隨裝置一起移動
3. 我有批次裝置移動請求。（此流程僅適用於預留裝置）。在Smart software manager中按一下

Inventory頁籤 —>按一下Product Instance頁籤 ->選擇/按一下請求的許可證/裝置（保留）覈取方塊 —>按一下Action按鈕 —>選擇目標VA ->按一下傳輸。

如果您在此過程中遇到無法解決的問題，請使用軟體許可選項在[支援案例管](#)理器中建立案例。

如需對本檔案內容提出意見回饋，請於此[提交](#)。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。