

# 傳送裝置使用情況報告

## 目錄

---

僅供外部客戶/合作夥伴使用：提供這些說明以幫助客戶/合作夥伴自行執行以下操作以解決問題。如果客戶/合作夥伴按照說明遇到問題，請讓他們通過許可支援(<https://www.cisco.com/go/scm>)建立一個案例，以幫助解決。如果您是授權支援團隊之外的思科內部資源，請勿自行執行這些操作。

問：裝置向SSM On-Prem/CSLU傳送USAGE報告的時間間隔是多少？

答：裝置每30天將使用情況報告作為預設時間間隔傳送到SSM On-Prem/CSLU應用程式一次。但是，您可以選擇使用裝置上的license smart sync all命令將報告從裝置傳送到SSM On-Prem/CSLU。

疑難排解：

如果您遇到無法解決的這個程式問題，請使用軟體授權選項，在[支援個案管理器\(SCM\)](#)上開啟授權個案。

如需對本檔案內容的反饋，請於此[提交](#)。

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。