

支援案件管理器(SCM)訂閱銷售訂單授權要求指示指南。

目錄

[概觀](#)

[程式](#)

[其他提示/指南](#)

[重要注意事項](#)

[疑難排解指南](#)

概觀

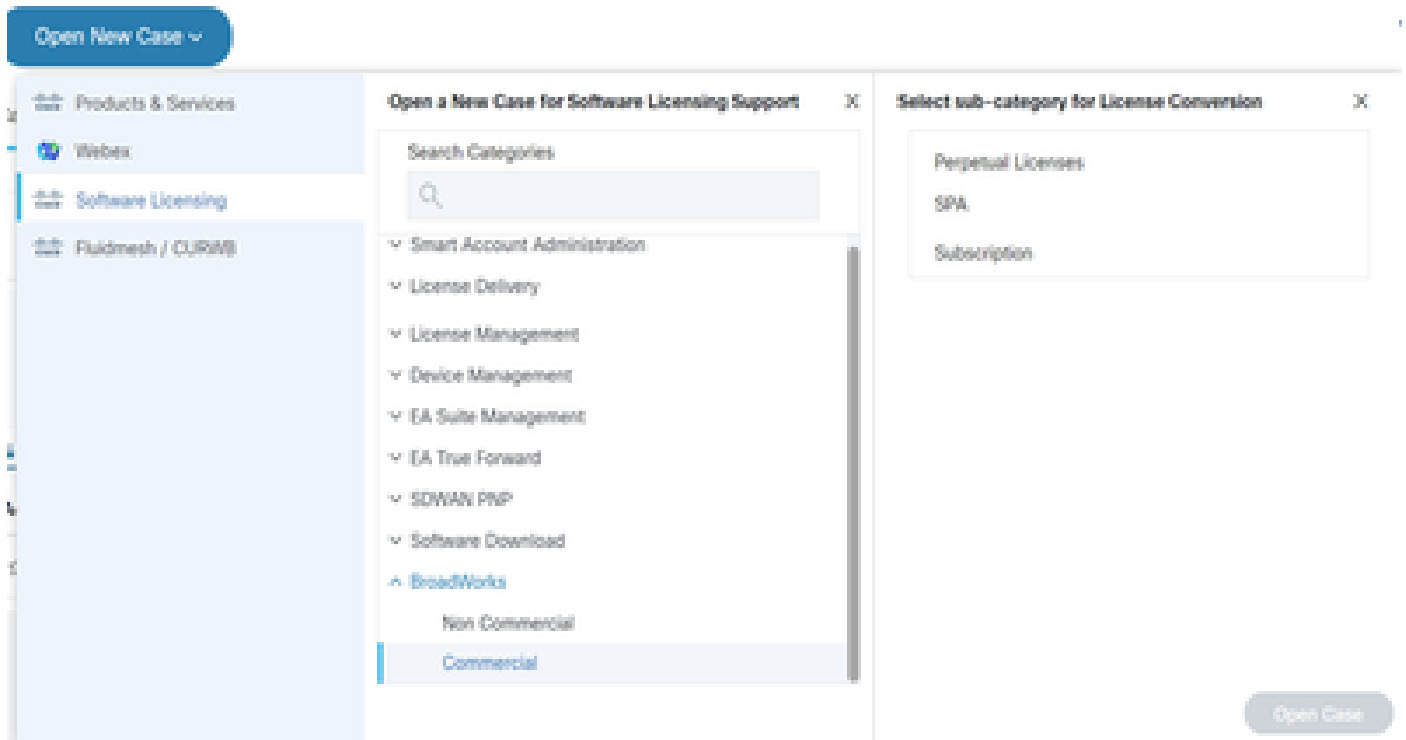
本檔案介紹有關如何針對任何BroadWorks軟體授權要求使用支援案件管理器(SCM)提出服務要求的程式。

SLA：許可證請求的典型SLA為5-7個工作日。如果需要從財務和法律部門獲得批准，則SLA期限可能會更長。根據隊列中的請求數量，SLA時間通常可以縮短。資訊越詳細，請求越清晰，SLA時間範圍也越短。

程式

有關如何使用SCM輸入案件票證，請使用以下程式：

1. 登入- <http://www.cisco.com/go/scm>以輸入您的認證
2. 在左窗格中，按一下「新建案例」
3. 選擇「軟體許可」
4. 在右窗格中，選擇「BroadWorks >商業（也稱為銷售訂單）」
5. 然後選擇「訂閱」
6. 然後選擇「建立個案」



開啟個案

7. 訂購銷售訂單許可請求

*大多數欄位不言自明，並且/或者每個部分都有幫助氣泡。

7.1 授權帳戶-名稱和C號碼

Account to License - Name & C-Number ⓘ

Broadsoft - C00001|

18/70 characters

要授權的帳戶

7.2 採購單編號/DID編號

PO Number ⓘ

採購單編號

7.3 系統名稱

System Name(s) ⓘ

系統名稱

7.4 要求的版本

Release(s) Requested ⓘ

要求的版本

7.5 許可證管理配置

License Management Configuration ⓘ

Select one ▾

許可證管理配置

7.6 附加說明

Additional Notes (optional)

其他說明

7.7 許可證分發電子郵件

License Distribution Email(s)

Enter email addresses separated by comma or semicolon, eg: name2@cisco.com, name3@cisco.com

許可證分發電子郵件

7.8 電話號碼

Telephone Number (optional)

 +1 	4439817552	Ext	<input type="text"/>	(optional)
--	------------	-----	----------------------	------------

電話號碼

7.9 電子郵件地址

Email Address

電子郵件地址

7.10 點選「提交支援請求」按鈕

其他提示/指南

- 請在您現有的BW許可證檔案下，使用它們作為填寫表格的參考。

請依照下列步驟建立您的設定檔：

1. 按一下此連結- <https://id.cisco.com/ui/v1.0/profile-ui>，然後按照說明輸入和管理您的配置檔案。或,
2. 您可以使用此連結獲得電話支援- <https://www.cisco.com/c/en/us/support/web/tsd-cisco-worldwide-contacts.html> (美國支援號碼是1 800 553 2447)。
3. 如果您在建立憑據時仍遇到問題，請傳送電子郵件至bwlicensemanager@cisco.com，以便我們可以為您提供進一步的幫助。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。