

許可問題測試文檔複製

簡介

本檔案將說明如何在思科授權中心(CLC)中尋找和傳送/重新傳送特定裝置保留授權碼。

影片

此內容的目的是共用資訊以用於教育和/或資訊用途。您可以選擇觀看影片或閱讀下面的內容 — 兩者提供相同的材料，因此您可以自由選擇任何您喜歡的格式。

必要條件

開始之前，請確保您具有以下優點：

- 活動的Cisco.com帳戶。
- 訪問裝置所在的智慧帳戶。
- 訪問License Central的使用者必須至少具備以下其中一項：
 - 智慧帳戶使用者/管理員
 - 虛擬帳戶使用者/管理員

步驟

步驟 1:轉到[思科軟體中心](#)，然後使用您的Cisco.com憑證登入。

步驟 2:點選Cisco License Central部分下的Access Cisco License Central。

步驟 3:輸入您的智慧帳戶或使用「搜尋」功能查詢智慧帳戶。

步驟 4:導航到左側選單欄，按一下Devices頁籤，然後在Devices下選擇Device Inventory。

步驟結果:控制面板提供與智慧帳戶關聯的所有裝置的整合檢視。

步驟 5:使用Filter選項在Reserved licenses部分下選擇具有保留許可證的裝置。

步驟 6:使用搜尋條按裝置識別符號、產品編號、裝置名稱等查詢裝置，以傳送/重新傳送預留授權代碼。

步驟 7:選擇裝置，然後在最右側的列中，按一下3個點。

或

步驟 7:按一下右上角的裝置名稱超連結 —>，然後按一下More Actions按鈕。

步驟 8:從下拉選單中選擇Download Reservation Authorization Code選項。

步驟結果：系統將顯示Download Reservation Authorization Code彈出視窗

步驟 9:選擇要下載的預留授權碼，然後按一下Mail按鈕。您還可以選擇多個，然後按一下Mail按鈕傳送/重新傳送保留授權碼。

步驟結果：預留授權碼將傳送到您已登入的電子郵件。

步驟 10:按一下「Send」。

疑難排解

如果您在本文所述的過程中遇到問題，請在[支援案件管理器\(SCM\)](#)中開啟案件。

如需對本檔案內容提出意見回饋，請於此[提交](#)。

僅限外部客戶/合作夥伴：這些說明旨在幫助客戶/合作夥伴自行執行以下操作來解決問題。如果客戶/合作夥伴按照說明遇到問題，請讓他們通過許可支援(<https://www.cisco.com/go/scm>)建立一個案例，以幫助解決。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。