

思科智慧許可證伺服器的通訊故障

目錄

- [思科智慧許可證伺服器通訊失敗](#)
 - [ICSeverity](#)
 - [影響](#)
 - [說明](#)
 - [系統日誌消息](#)
 - [MessageSample](#)
 - [產品系列](#)
 - [Regex](#)
 - [建議](#)
 - [指令](#)

思科智慧許可證伺服器通訊失敗

ICSeverity

5 — 通知

影響

裝置將在稍後重新嘗試連線DNS。

說明

如果裝置上配置了智慧許可，則會出現此錯誤。智慧許可是基於雲的統一許可證管理系統，用於管理思科產品中的許可證。根據您的網路型別和設定，您可能會使用不同的方法與CSSM (思科智慧軟體管理器) 門戶通訊。

如果您使用的是CSLU或On-Prem方法，並且裝置和伺服器之間存在通訊問題，則會顯示以下錯誤。它可能與DNS查詢問題或配置問題有關。`%SMART_LIC-3-COMM_FAILED`：與思科智慧許可證實用程式(CSLU)通訊失敗：無法解析伺服器主機名/域名。

有時，如果裝置在重新載入或升級後啟動，也可能出現此錯誤。如果裝置在註冊後正確註冊到門戶，則可以忽略此錯誤。請檢查補救步驟以解決此問題

系統日誌消息

`%SMART_LIC-3-COMM_FAILED`

MessageSample

Apr 10 10:10:10 <> %SMART_LIC-3-COMM_FAILED: Communications failure with the Cisco Smart License Utilit

產品系列

- Cisco Catalyst 9200 系列交換器
- Cisco Catalyst 9300 系列交換器
- Cisco Catalyst 9400 系列交換器
- Cisco Catalyst 9500 系列交換器
- Cisco Catalyst 9500H系列交換器
- Cisco Catalyst 9600 系列交換器

Regex

不適用

建議

驗證裝置是否可以ping通CSLU IP地址如果域名用於通訊，請確保DNS伺服器配置正確。您需要指定用於與CSSM門戶通訊的正確「source-interface」。命令：Switch(config)#ip name-server Switch(config)#ip domain-lookup [source-interface]如果這是VRF設定，請使用以下命令，具體取決於正在使用的VRF(config)#ip domain-lookup [source-interface] ← "ip vrf forwarding "定義在介面 (config)#ip name-server vrf驗證是否為HTTPs client source-interface定義了正確的介面命令：ip http client source-interface如果使用了VRF，請使用以下命令：命令：Switch(config)#ip http client source-interface確保通過下面的命令將智慧許可的傳輸模式設定為cslu:命令：Switch(config)# license smart transport cslu

驗證是否根據以下URL配置了正確的CSLU IP/主機名：URL:http://:8182/cslu/v1/pi注意：預設URL配置為「cslu-local」以啟用自動發現。如果要使用此選項，請使用將主機名cslu-local對映到CSLU IP地址（安裝了CSLU的Windows主機）的條目配置名稱伺服器，無需其他配置。產品例項將自動發現主機名cslu-local。如果以上所有配置都已驗證且正確，則您可以通過命令「license smart sync all」手動啟動與CSLU的許可證同步。這將導致裝置手動嘗試與CSLU實用程式重新同步。在Cisco IOS XE 17.3.2和17.4.1及更高版本中，引入了使用策略的智慧許可。因此，如果您在近期升級到這些代碼後開始看到錯誤，請參閱下面說明不同選項的遷移文檔

：<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/switches/catalyst-9300-series-switches/216520-migrate-catalyst-license-to-smart-licens.html>

指令

#show version

#show logging

#show license all

#show license summary

#show call-home profile all

#show tech-support license

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。