

# 思科智慧許可證伺服器的通訊故障

## 目錄

---

- [思科智慧許可證伺服器通訊失敗](#)
  - [ICSeverity](#)
  - [影響](#)
  - [說明](#)
  - [系統日誌消息](#)
  - [MessageSample](#)
  - [產品系列](#)
  - [Regex](#)
  - [建議](#)
  - [指令](#)

## 思科智慧許可證伺服器的通訊故障

### ICSeverity

5 — 通知

### 影響

裝置可以在以後重試連線

### 說明

如果在裝置上配置了智慧許可，則會出現此錯誤。智慧許可是基於雲的統一許可證管理系統，用於管理思科產品中的許可證。根據您的網路型別和設定，您可能會使用不同的方法與CSSM ( 思科智慧軟體管理器 ) 門戶通訊。如果裝置無法通過on-prem或CSLU方法獲取已配置URL的響應，或者目標為Unreachable，則可能會出現此錯誤。SMART\_LIC-3-COMM\_FAILED：使用思科智慧許可證實用程式(CSLU)時出現通訊故障：HTTP伺服器錯誤404：找不到請參閱補救下的步驟

### 系統日誌消息

SMART\_LIC-3-COMM\_FAILED

### MessageSample

## 產品系列

- Cisco Catalyst 9200 系列交換器
- Cisco Catalyst 9300 系列交換器
- Cisco Catalyst 9400 系列交換器
- Cisco Catalyst 9500 系列交換器
- Cisco Catalyst 9500H系列交換器
- Cisco Catalyst 9600 系列交換器
- Cisco 4000 系列整合服務路由器
- Cisco Catalyst 8200系列邊緣平台
- Cisco ASR 1000系列聚合服務路由器
- Cisco Catalyst 9800 系列無線控制器

## Regex

不適用

## 建議

此錯誤表示裝置預期接收的用於授權的網頁之一為空，伺服器返回了404錯誤。請檢視show license all的輸出。這將為您提供有關任何許可證失敗以及許可證是否已註銷的其他資訊。出現此錯誤的原因有以下幾個：

第一：檢查您用於本地智慧許可服務的URL。如果包含任何空格，許多Cisco IOS® XE裝置無法正確捕獲配置中的空格，因此URL可以關閉，因而無效。用字元「%20」（不含引號）替換空格允許裝置使用單個字串來訪問伺服器，並且必須允許它訪問正確的頁面。

第二：在一些部署中已經發現，某些軟體組合可能導致本地服務沒有相關裝置所期望的可用網頁，從而產生錯誤。例如，從Cisco IOS XE 17.3.2及更高版本開始，智慧許可使用SLP機制。本地智慧許可證伺服器至少需要8位使用者才202102識別此機制。在此版本之前使用較新的Cisco IOS XE軟體運行內部軟體可能會生成此錯誤。對於第二種情況，通常建議將內部服務升級為最新的建議版本，以解決當時的所有已知問題。如果這兩種解決方法都無法解決問題，請聯絡Cisco TAC，因為可能需要進行其他故障排除。

## 指令

#show version

#show logging

#show license all

#show license summary

#show call-home profile all

#show tech-support license

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。