

電源電壓警告

目錄

- [電源電壓警告](#)
 - [ICSeverity](#)
 - [影響](#)
 - [說明](#)
 - [系統日誌消息](#)
 - [MessageSample](#)
 - [產品系列](#)
 - [Regex](#)
 - [建議](#)
 - [指令](#)

電源電壓警告

ICSeverity

4 — 警告

影響

無服務影響。

說明

造成這一問題的原因有幾種，其中許多是表面性的。

第一：如果系統日誌報告的毫伏特(mV)值為0、-1或65535，請運行CLI show platform，然後在CPLD Version列中查詢大數字的最後兩位。對於ISR4431和4451路由器，如果最後兩個CPLD編號為38或更低，則這可能是由於FPGA/CPLD軟體升級可以解決的表面缺陷。對於ISR4461路由器，如果最後兩個CPLD編號為40或以下，則可能是由於FPGA/CPLD升級可以解決的表面缺陷。請注意，此韌體與運行的Cisco IOS® XE版本無關。最新的FPGA/CPLD映像可在您的平台的Cisco IOS® XE硬體可程式設計裝置軟體下載頁面中找到。

第二：運行17.6.1或更高版本的路由器，其電源已插入機箱，但未插入活動電源，每5分鐘可以收到此消息。從17.6.1開始，如果存在此電源條件，日誌記錄行為將更改為每5分鐘列印一次此消息。

第三：可以停止測量電源效能的內部監控系統。重新物理拔插電源可以清除某些平台的狀況。如果在物理重新拔插後情況持續出現，則必須執行機箱的硬式電源重啟，同時必須對任何元件或電源執行至少30秒的不通電操作。

最後：如果在硬重啟電源至少30秒後仍然發生錯誤，則可能是硬體出現了真正的故障，需要更換硬

體。有關任何其他問題、疑慮或故障排除幫助，請聯絡Cisco TAC。

系統日誌消息

ENVIRONMENTAL-1-ALERT

MessageSample

```
Jan 18 35:04:00 <> : %ENVIRONMENTAL-1-ALERT: V: PEM Out, Location: P0, State: Warning, Reading: 0 mV TH
```

產品系列

- Cisco 4000 系列整合服務路由器
- Cisco Catalyst 8300系列邊緣平台
- Cisco Catalyst 8500系列邊緣平台

Regex

不適用

建議

造成這一問題的原因有幾種，其中許多是表面性的。

第一：如果系統日誌報告的毫伏特(mV)值為0、-1或65535，請運行CLI show platform，然後在CPLD Version列中查詢大數字的最後兩位。— 對於ISR4431和4451路由器如果最後兩個CPLD編號為38或更低，則這可能是由於FPGA/CPLD軟體升級可以解決的表面缺陷。— 對於ISR4461路由器，如果最後兩個CPLD編號為40或以下，則這可能是由於FPGA/CPLD升級可以解決的表面缺陷。— 請注意，此韌體與運行的Cisco IOS XE版本無關。最新的FPGA/CPLD映像可在您的平台的Cisco IOS XE硬體可程式設計裝置軟體下載頁面中找到。

第二：運行17.6.1或更高版本的路由器，其電源已插入機箱，但未插入活動電源，每5分鐘可以收到此消息。— 從17.6.1開始，如果出現此電源狀況，日誌記錄行為將更改為每5分鐘列印一次此消息。

第三：可以停止測量電源效能的內部監控系統。— 物理重新安放電源可以清除某些平台的狀況。— 如果在物理重新拔插後情況持續出現，則必須執行機箱的硬式電源重啟，同時必須對任何元件或電源執行至少30秒的不通電。

最後：如果在硬重啟電源至少30秒後仍然發生錯誤，則可能是硬體出現了真正的故障，需要更換硬體。有關任何其他問題、疑慮或故障排除幫助，請聯絡Cisco TAC。

指令

#show version

#show platform

#show logging

#show environment

#show redundancy

#show facility-alarm status

#show platform diag

#show inventory

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。