

思科智慧許可證伺服器通訊失敗

目錄

- [思科智慧許可證伺服器通訊失敗](#)
 - [ICSeverity](#)
 - [影響](#)
 - [說明](#)
 - [系統日誌消息](#)
 - [MessageSample](#)
 - [產品系列](#)
 - [Regex](#)
 - [建議](#)
 - [指令](#)

思科智慧許可證伺服器通訊失敗

ICSeverity

5 — 通知

影響

影響智慧許可操作

說明

如果在裝置上配置了智慧許可，則會出現此錯誤。智慧許可是基於雲的統一許可證管理系統，用於管理思科產品中的許可證。

根據您的網路型別和設定，有多種不同的方式可與CSSM（思科智慧軟體管理員）入口網站通訊。

如果您使用內部伺服器或CSLU伺服器進行通訊，但是由於呼叫總部配置檔案設定不正確或URL不正確，該錯誤將會出現

SMART_LIC-3-COMM_FAILED：與思科智慧軟體管理器(CSSM)通訊失敗：從伺服器收到空響應

請檢查補救步驟以解決此問題。

系統日誌消息

SMART_LIC-3-COMM_FAILED,

MessageSample

Apr 10 10:10:10 <> %SMART_LIC-3-COMM_FAILED: Communications failure with the Cisco Smart Software Manag

產品系列

- Cisco Catalyst 9200 系列交換器
- Cisco Catalyst 9300 系列交換器
- Cisco Catalyst 9400 系列交換器
- Cisco Catalyst 9500 系列交換器
- Cisco Catalyst 9500H系列交換器
- Cisco Catalyst 9600 系列交換器
- Cisco 4000 系列整合服務路由器
- Cisco Catalyst 9800 系列無線控制器
- Cisco ASR 1000系列聚合服務路由器

Regex

不適用

建議

請從show license all或show license summary中檢視許可狀態。另請檢視show call-home profile all中的許可配置。

如果您最近將裝置升級到17.3.2及更高版本，則現在使用「使用策略的智慧許可」。因此，如果您使用的是On-Prem或CSLU方法，請確保通過以下命令將傳輸方法設定為CSLU:

命令：「license smart transport cslu」使用本地CSLU方法時，您可以選擇使用「連線到CSSM」或「斷開與CSSM的連線」方法。選項1：通過CSLU連線到CSSM

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/switches/lan/catalyst9300/software/release/17-3/configuration_guide/sys_mgmt/b_173_sys_mgmt_9300_cg/sl_using_policy.html#Cisco_Concept.dita_eef38e3-438b-bc00-4cacbbf57f64選項2: CSLU已斷開與CSSM的連線

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/switches/lan/catalyst9300/software/release/17-3/configuration_guide/sys_mgmt/b_173_sys_mgmt_9300_cg/sl_using_policy.html#Cisco_Concept.dita_2c1116b-4dd1-8b8d-c5c1572841d8確保您具有來自在call-home配置檔案下配置的SSM上或CSLU裝置的正確CSLU傳輸URL（「CiscoTAC-1」是預設配置檔案）

指令

#show version

#show logging

#show license all

#show license summary

#show call-home profile all

#show tech-support license

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。