

# 思科智慧許可證伺服器通訊失敗

## 目錄

---

- [思科智慧許可證伺服器通訊失敗](#)
  - [ICSeverity](#)
  - [影響](#)
  - [說明](#)
  - [系統日誌消息](#)
  - [MessageSample](#)
  - [產品系列](#)
  - [Regex](#)
  - [建議](#)
  - [指令](#)

## 思科智慧許可證伺服器通訊失敗

### ICSeverity

5 — 通知

### 影響

裝置稍後將重試

### 說明

如果在裝置上配置了智慧許可，則會出現此錯誤。智慧許可是基於雲的統一許可證管理系統，用於管理思科產品中的許可證。

根據您的網路型別和設定，有多種不同的方式可與CSSM（思科智慧軟體管理員）入口網站通訊。

使用CSSM、CSLU或On-Prem操作模式時出現錯誤，並指示與CSSM門戶或On-Prem/CSLU裝置的通訊問題。

SMART\_LIC-3-COMM\_FAILED：思科智慧軟體管理器(CSSM)通訊失敗：無法分析來自SCH伺服器的響應資料。

檢查補救步驟並再次嘗試重新建立通訊

### 系統日誌消息

SMART\_LIC-3-COMM\_FAILED

## MessageSample

Apr 10 10:10:10 <> %SMART\_LIC-3-COMM\_FAILED: Communications failure with the Cisco Smart Software Manag

### 產品系列

- Cisco Catalyst 9300 系列交換器
- Cisco Catalyst 9400 系列交換器
- Cisco Catalyst 9500 系列交換器
- Cisco Catalyst 9500H系列交換器
- Cisco Catalyst 9600 系列交換器
- Cisco Catalyst 9800 系列無線控制器

### Regex

不適用

### 建議

此錯誤的最常見原因是來自Catalyst 9000系列交換器或9800系列無線控制器（執行16.12.x或更新版本）的互動，該控制器嘗試使用執行8-202004之前軟體的內部授權伺服器。

將這兩個軟體組合在一起，可能會導致授權伺服器傳回交換器或WLC無法理解的訊息，這反過來會產生此問題。

具體來說，早期的本地軟體不支援ERM（終端報告模型），因此，功能奇偶校驗的缺失會導致觸發此日誌的意外消息型別。

從8-202004（內部伺服器）開始，行為被更改以禁止此消息傳送，從而阻止日誌。

8-202007（及更高版本）引入了伺服器實施ERM的能力，最終解決了此問題的根本原因。

如果您看到此日誌，強烈建議檢查本地智慧許可伺服器軟體，並在必要時將其升級到最新版本。

### 指令

```
#show version
```

```
#show logging
```

```
#show license all
```

```
#show license summary
```

```
#show call-home profile all
```

#show tech-support license

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。