

解決Excel CSV分隔符和報價單問題

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[使用記事本和Excel手動更正CSV檔案](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹在使用CX雲的Seedfile Template時，如何解決由歐洲設定導致的CSV格式問題。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 瞭解辦公室生產力套件（如Microsoft Excel）中基於區域設定的格式差異
- 熟悉CSV（逗號分隔值）檔案結構和分隔符
- 使用記事本或等效文本編輯器的基本文本編輯技能
- 能夠導航Excel選單並使用資料匯入功能，如文本到列

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- 帶有歐洲區域設定的Microsoft Excel（區域設定使用分號作為預設的CSV分隔符，逗號作為小數符號）
- 標準文本編輯器（如Windows作業系統上的記事本）

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

在某些國家/地區，Microsoft Excel和其他Office套件應用程式使用分號(;)作為CSV檔案中的預設分

隔符，而不是逗號(,)，後者是北美和其他許多地區的標準。這種差異是由於區域設定特定的設定造成的，其中逗號用作小數分隔符，分號用於分隔CSV中的欄位。

使用歐洲語言環境設定在Excel中編輯和儲存CSV檔案時，生成的檔案包含分號而不是逗號作為欄位分隔符，還包含不必要的引號("")，這會導致將檔案匯入到需要逗號分隔的CSV檔案的系統時出現相容性問題。使用種子檔案模板或在具有不同區域配置的系統之間匯入/匯出資料時，經常會遇到這些問題。

問題

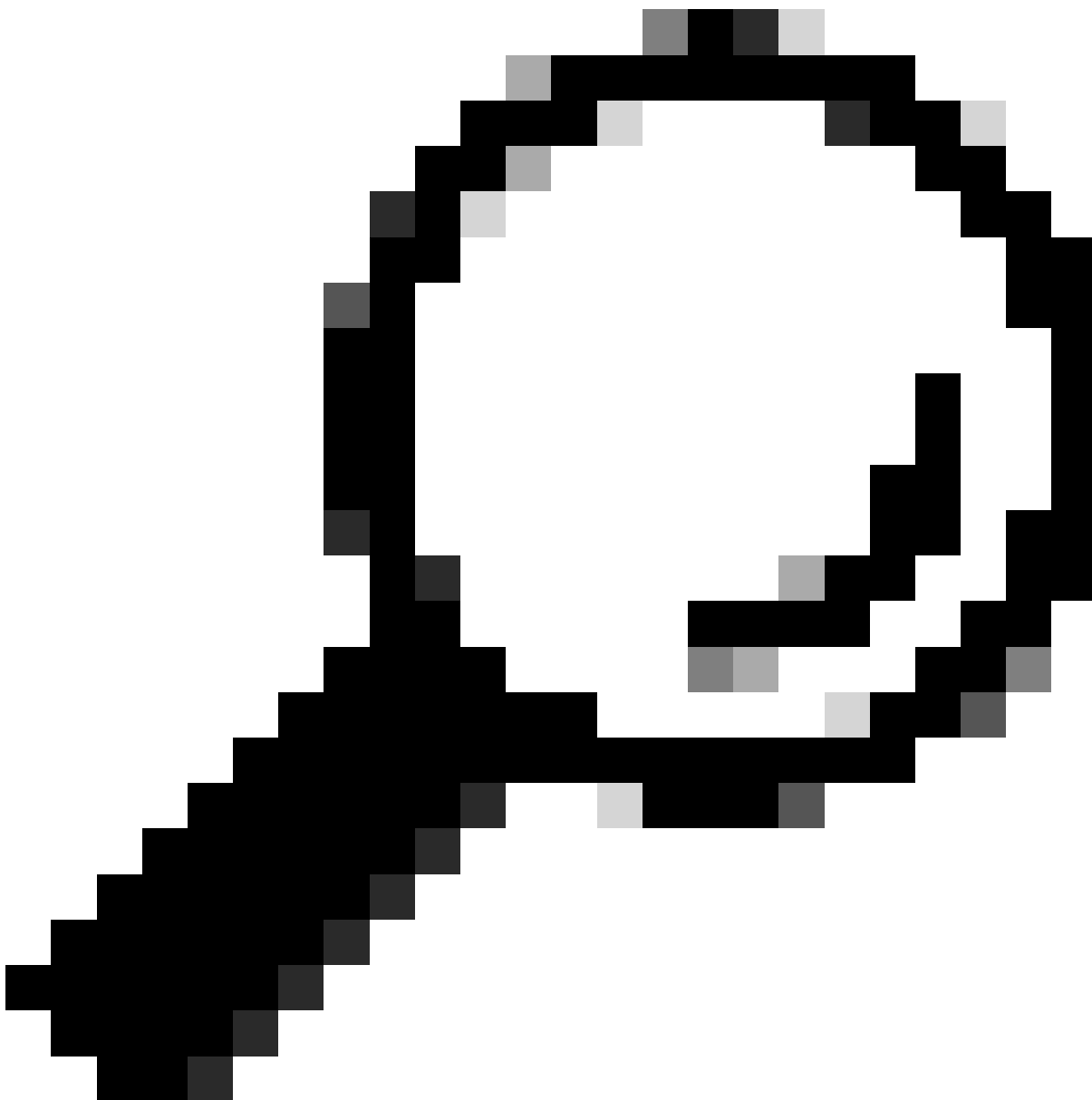
使用配置了歐洲格式的辦公套件會導致編輯和儲存CSV檔案時出現問題：

- 從Excel儲存的CSV檔案包含分號(;)作為欄位分隔符，而不是逗號(,)。
- 欄位或值的周圍存在其他引號("")。
- 從具有此配置的Excel例項匯出的CSV檔案與需要逗號分隔檔案的系統不相容，從而導致資料匯入不當或處理錯誤。
- 當嘗試將這些CSV檔案用作CX雲的種子檔案時，不正確的分隔符可能會阻止成功的資料接收或自動化。

在使用Excel版本中的預設設定編輯或匯出CSV檔案後，通常會出現這些問題，導致設定檔案不相容，需要手動更正或重新配置。

解決方案

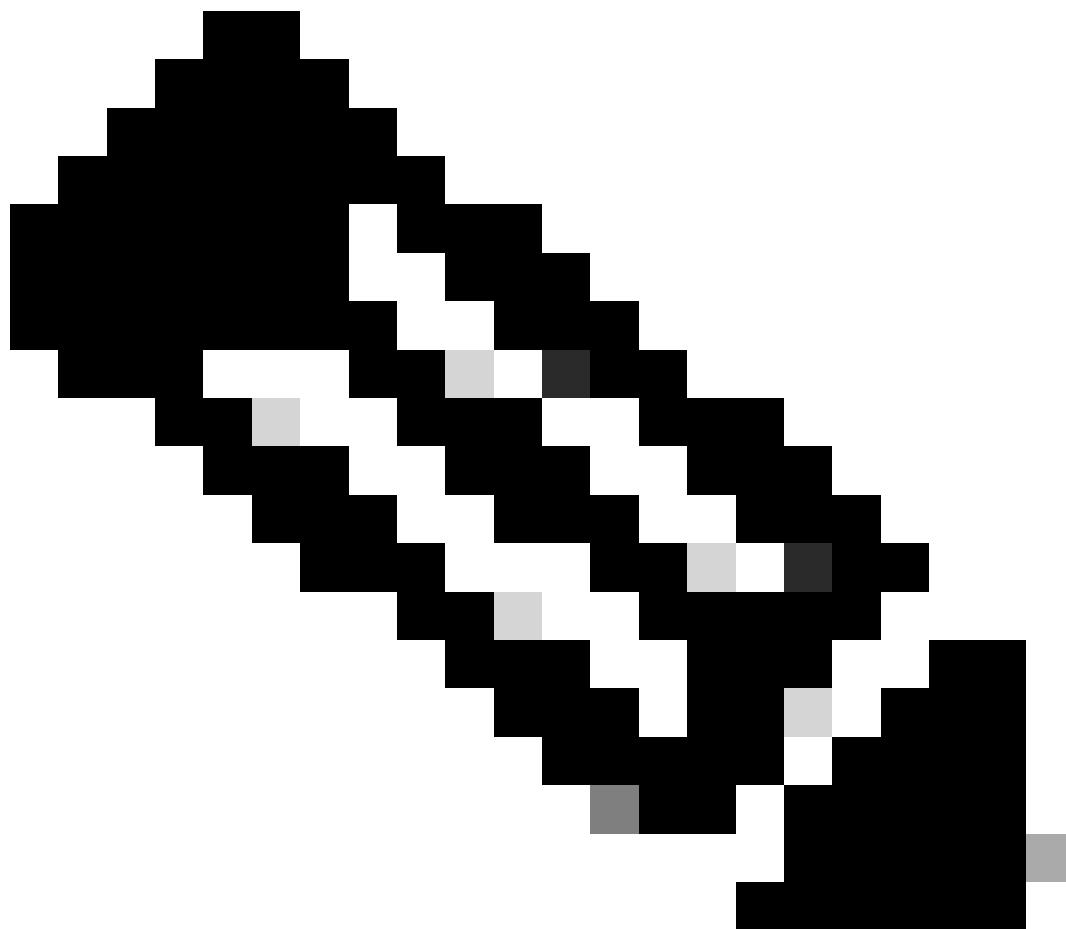
有一種方法可以解決Excel中的歐洲區域設定所導致的CSV分隔符和引號問題。步驟在此詳述。



提示：將Excel檔案另存為CSV時，可以更改分隔符。在「檔案」>「選項」>「高級」>「編輯選項」>「使用系統分隔符」下。請記住，此更改會影響所有CSV檔案的格式。

使用記事本和Excel手動更正CSV檔案

您可以手動編輯CSV檔案以確保相容性。



附註：只要您替換檔案中的所需字元，就可以使用任何純文字檔案編輯器。此範例使用記事本。

1:在記事本中開啟CSV檔案。

按一下右鍵您的CSV檔案，然後選擇「開啟方式」>「記事本」。

2:開啟新的Excel工作簿。

啟動Excel並建立一個新的空白工作簿。

3:將CSV檔案內容複製到Excel。

3.1.選擇記事本中的所有內容(Ctrl+A, Ctrl+C)。

3.2.將內容貼上到新Excel工作簿的單元格A1中。

4:使用Text to Columns以逗號分隔資料。

4.1.按一下單元格A1以選擇它。

4.2.定位至資料標籤。

4.3.選擇「文本到列」。

4.4.選擇Delimited，然後按一下Next。

4.5.選擇逗號作為分隔符。

4.6.完成嚮導，將CSV資料解析為列。

5:另存為.csv檔案。

5.1.按一下File > Save As。

5.2.選擇CSV (逗號分隔) (*.csv)作為檔案型別。

5.3.如果要保留原始檔案，請使用新名稱儲存該檔案。

6:再次開啟記事本中儲存的CSV。

6.1.按一下右鍵新儲存的CSV文件。

6.2.使用記事本將其開啟。

7:刪除所有引號並調整分隔符。

7.1.在記事本中，使用查詢和替換(Ctrl+H)。

7.2.查詢：」。

7.3.改為：[留空]

7.4.按一下全部替換以刪除所有引號。

7.5.查詢：；

7.6.改為：中，

7.7.按一下Replace All將所有分號更改為逗號。

7.8.使用查詢下一個和手動替換用分號(;)替換檔案中的第一個逗號(,)。

8:儲存更正的檔案。

8.1.在記事本中儲存檔案以覆蓋錯誤的CSV。

8.2.完成後，更正後的檔案適合用作CX Cloud上的種子檔案。

相關資訊

- [思科技術支援與下載](#)
- [在CX雲中開啟支援案例](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。