

如何自定義思科IP電話控制檯電纜

目錄

[簡介](#)

[背景資訊](#)

[控制檯埠型別](#)

[如何製作控制檯電纜](#)

[USB控制檯埠電纜](#)

[六引腳輔助控制檯埠電纜](#)

[使用控制檯埠電纜的步驟](#)

[相關思科支援社群討論](#)

簡介

本文檔介紹如何自定義用於直接從控制檯埠收集電話日誌的Cisco IP電話控制檯電纜。

背景資訊

使用三種不同的方法收集電話調試日誌：

- 來自Web訪問的控制檯日誌
- 通過安全殼層(SSH)訪問的調試模式
- 電話的控制檯埠

當電話可以通過IP連線時，請僅使用1和2方法。有時，由於網路安全原因（例如防火牆策略），Web訪問或SSH訪問不可用。

方法3在故障排除場景中很有用，這些場景需要在電話啟動期間或電話IP可達之前收集日誌，例如：

- 電話故障排除DHCP問題
- VPN問題
- 電話可接通性或安全問題。

在這些情況下會使用控制檯電纜。

控制檯埠型別

思科電話提供兩種型別的控制檯埠，具體取決於機型。

- 電話型號99XX和8961上的USB控制檯埠
- 電話型號79XX和78XX上的六引腳AUX埠

附註：88XX型號的電話具有USB和AUX埠。

如何製作控制檯電纜

控制檯電纜有兩種型別：

1. USB控制檯埠電纜
2. 六引腳輔助埠電纜

USB控制檯埠電纜

要製作USB控制檯埠電纜，需要：

- 兩根USB串列(DB9)電纜，如下圖所示：



- 一根串列電纜，每側都有凹埠DB9，如下圖所示：



需要互連三根電纜的串列埠才能完成電纜，如下圖所示：



當USB控制檯埠電纜連線到電話時，電話上會顯示一條快閃記憶體消息：檢測到USB串列控制檯電纜。

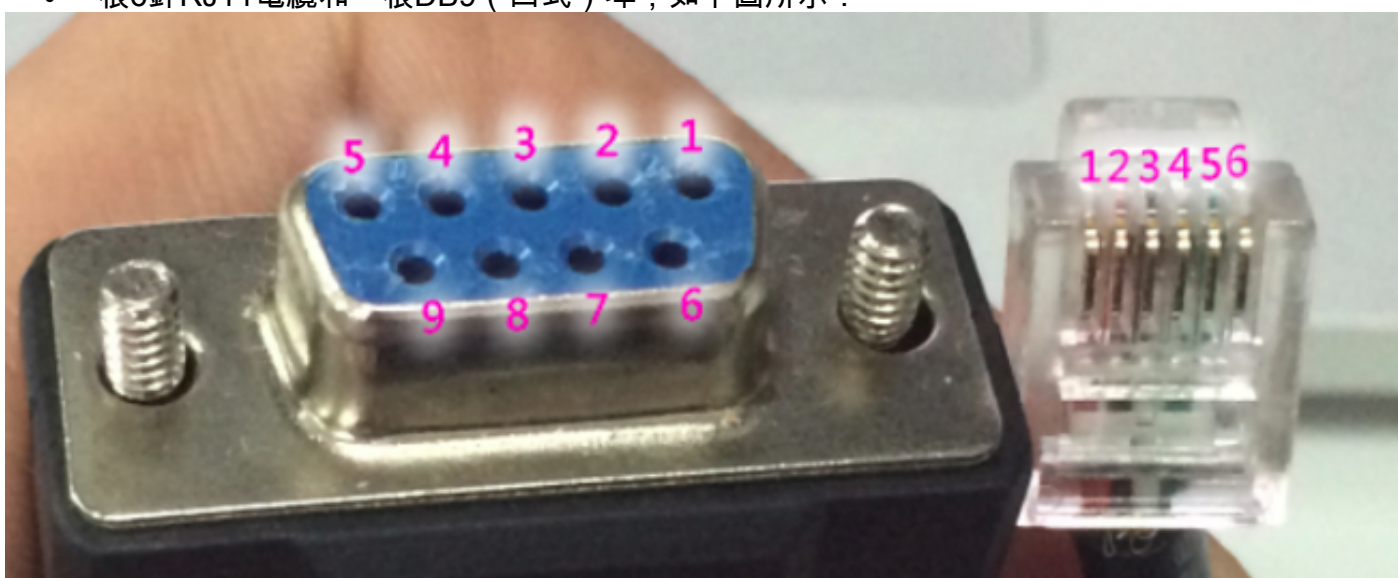
六引腳輔助控制檯埠電纜

若要製作六引腳輔助連線埠電纜，您需要：

- 一根USB串列(DB9)電纜，如下圖所示：



- 一根6針RJ11電纜和一根DB9 (凹式) 埠，如下圖所示：



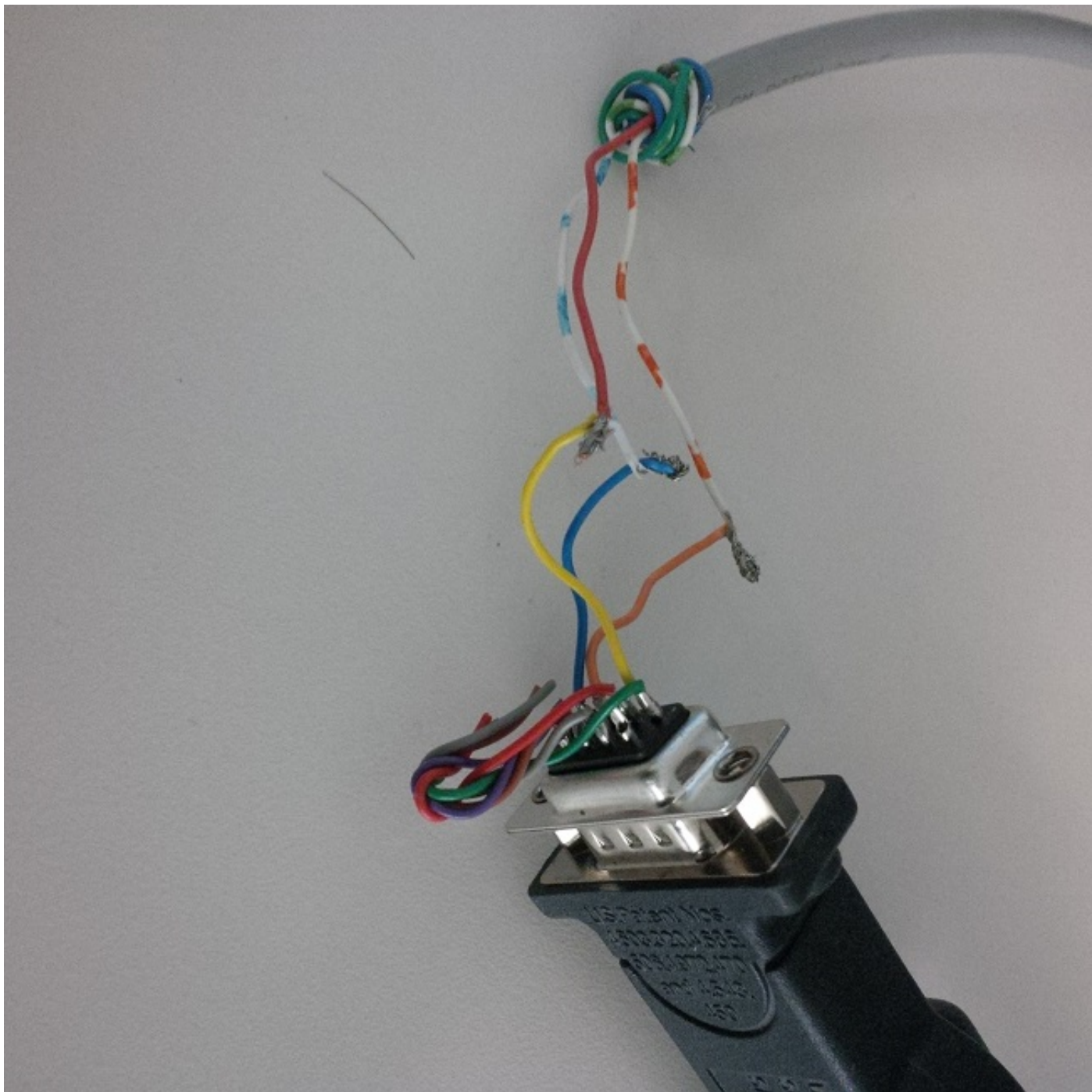
在DB9埠上，每埠編號都會詳細列出。對於RJ11埠，電纜編號從左開始計數，而扣夾朝下。

使用以下方法扭轉RJ11和DB9的電纜：

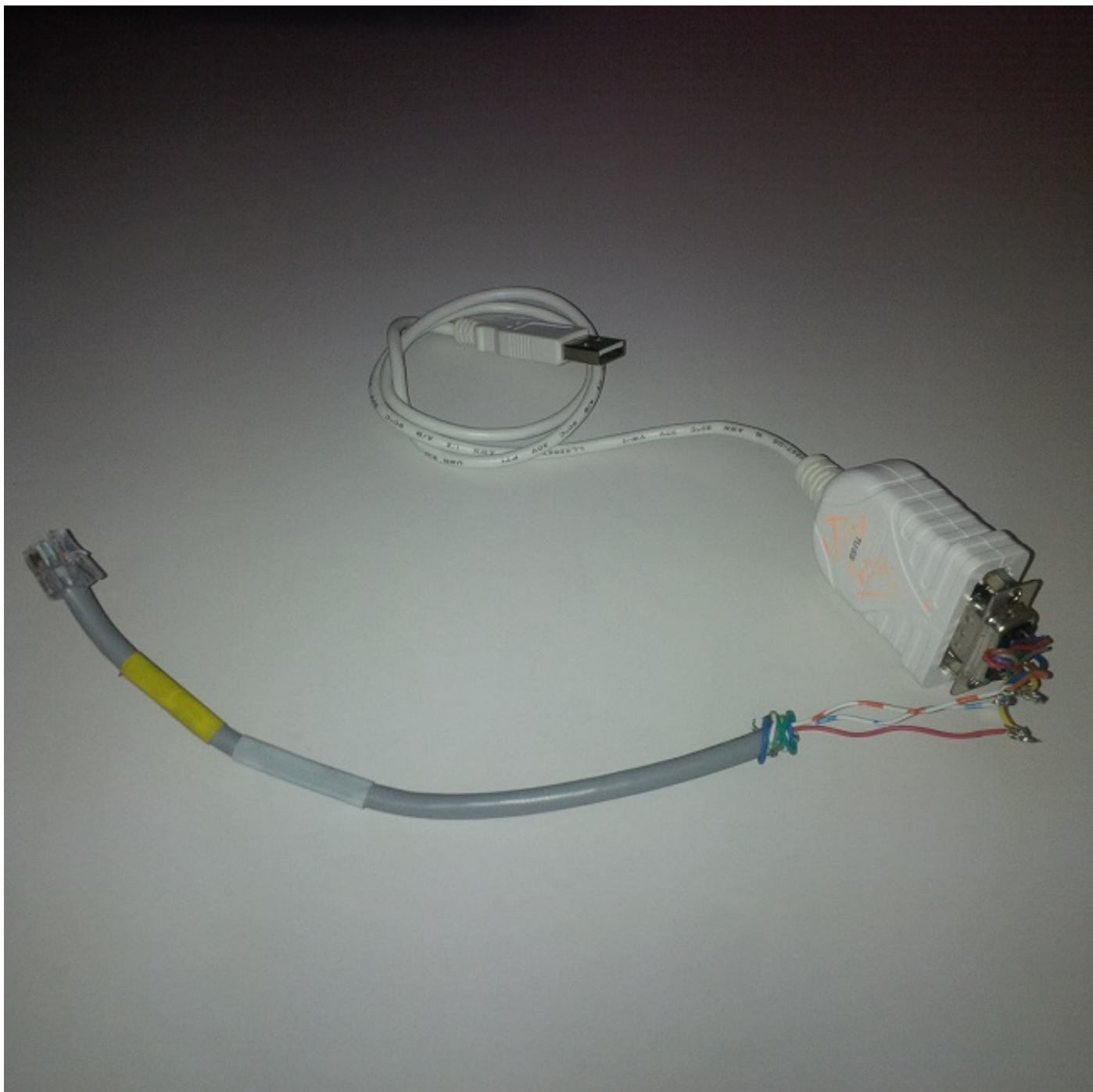
DB9 RJ11

2	2
3	4
5	3

該圖顯示RJ 11埠和DB9母埠連線在一起。



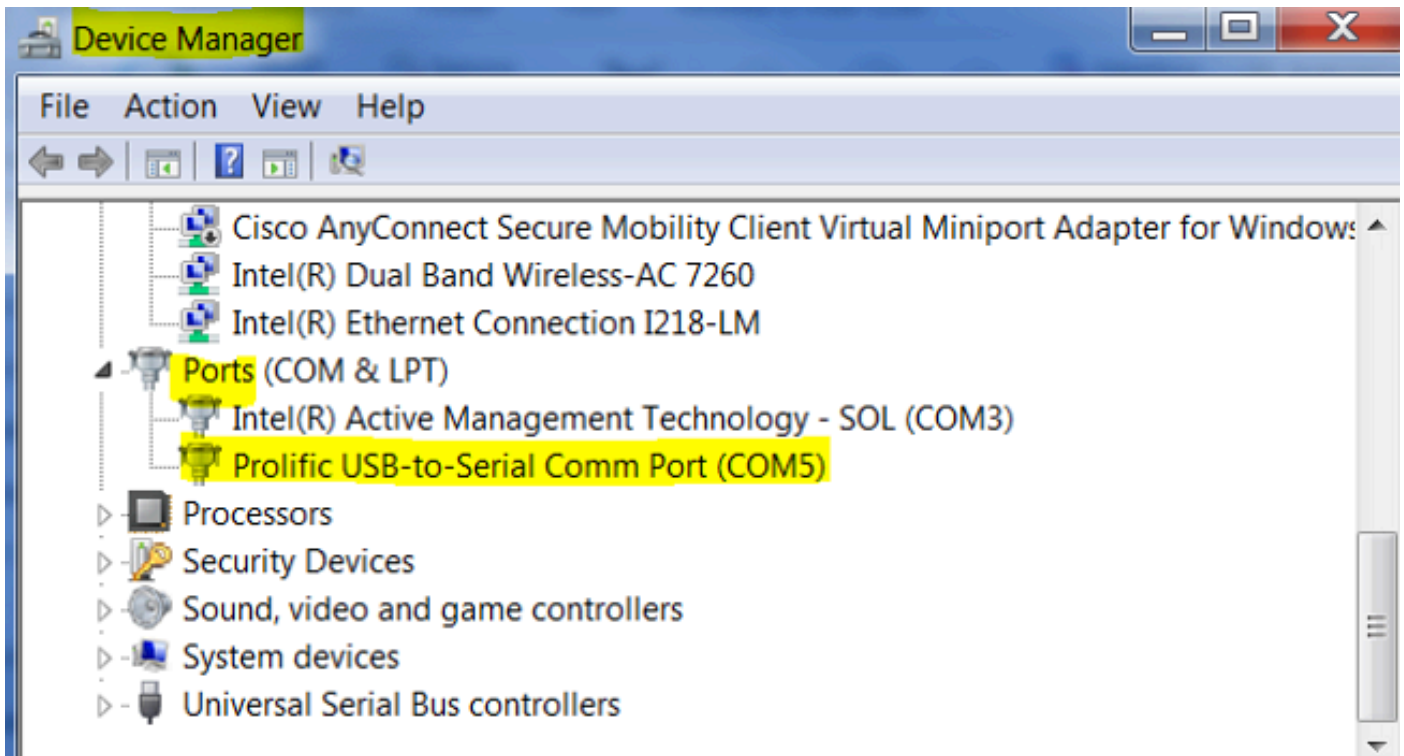
六引腳輔助連線埠控制纜線如下圖所示。



使用控制檯埠電纜的步驟

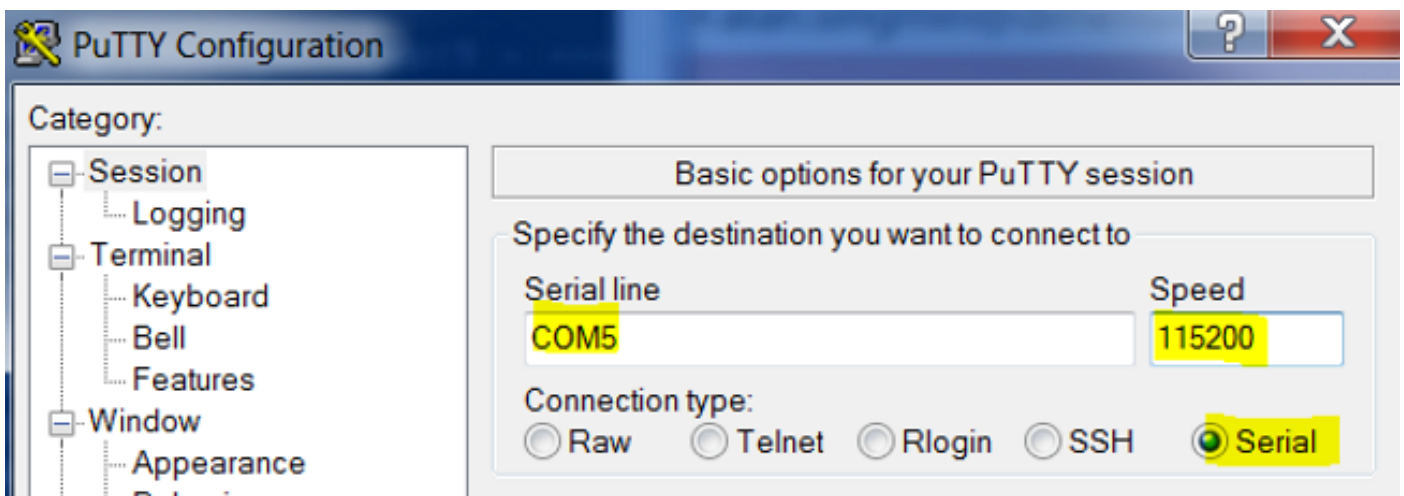
1. 根據電話型號的不同，將相應的控制檯電纜連線到電話的控制檯埠AUX或USB。
2. 對於USB控制檯埠，請確保電話上的Call Manager上電話的Device Page中啟用了USB埠。
3. 將電纜插入電腦後，導航到裝置管理器，找出此連線的COM埠號。

附註：如果在「Device Manager (裝置管理器)」中未檢測到電纜，請確保已安裝USB串列電纜的驅動程式 (如果有)。



4.在Windows電腦上，使用波特率模式下的PuTy會話訪問串列端115200。

5.為了最初啟用任何特定調試，請通過SSH訪問通過電話調試模式進行配置。



此圖說明在控制檯螢幕上登入的調試。


```
2994: WRN 18:05:04.624182 JVM: Startup Module Loader|cip.mmgr.dt:? - [MediaMgrSM]:
  Unhandled Event, State = StateHandsetOffHook Event = EventSetSpeakerMode
2995: NOT 18:05:04.664184 JVM: Startup Module Loader|cip.cfg.ConfigManager:? - ---
>ConfigManager PropertyChanged: device.callagent.callcount
2996: NOT 18:05:04.665787 JVM: Startup Module Loader|cip.cfg.ConfigManager:? - <--
-ConfigManager PropertyChanged: device.callagent.callcount
2997: NOT 18:05:04.667458 JVM: Startup Module Loader|cip.cfg.ConfigManager:? - ---
>ConfigManager PropertyChanged: device.callagent.callcount
2998: NOT 18:05:04.669038 JVM: Startup Module Loader|cip.cfg.ConfigManager:? - <--
-ConfigManager PropertyChanged: device.callagent.callcount
2999: WRN 18:05:06.358267 JVM: Startup Module Loader|cip.mmgr.dt:? - [MediaMgrSM]:
  Unhandled Event, State = StateOnHook Event = EventSetSpeakerModeOff
3000: WRN 18:05:06.359889 JVM: Startup Module Loader|cip.mmgr.dt:? - [MediaMgrSM]:
  Unhandled Event, State = StateOnHook Event = EventEndcall
3001: NOT 18:05:06.399467 JVM: Startup Module Loader|cip.cfg.ConfigManager:? - ---
>ConfigManager PropertyChanged: device.callagent.callcount
3002: NOT 18:05:06.401203 JVM: Startup Module Loader|cip.cfg.ConfigManager:? - <--
-ConfigManager PropertyChanged: device.callagent.callcount
```