如何自定義思科IP電話控制檯電纜

目錄

<u>簡介</u> <u>背景資訊</u> <u>控制檯埠型別</u> <u>如何製作控制檯電纜</u> <u>USB控制檯埠電纜</u> <u>六引腳輔助控制檯埠電纜</u> <u>使用控制檯埠電纜的步驟</u> 相關思科支援社群討論

簡介

本文檔介紹如何自定義用於直接從控制檯埠收集電話日誌的Cisco IP電話控制檯電纜。

背景資訊

使用三種不同的方法收集電話調試日誌:

- 來自Web訪問的控制檯日誌
- 通過安全殼層(SSH)訪問的調試模式

• 電話的控制檯埠

當電話可以通過IP連線時,請僅使用1和2方法。有時,由於網路安全原因(例如防火牆策略),Web訪問或SSH訪問不可用。

方法3在故障排除場景中很有用,這些場景需要在電話啟動期間或電話IP可達之前收集日誌,例如:

- 電話故障排除DHCP問題
- VPN問題
- 電話可接通性或安全問題。

在這些情況下會使用控制檯電纜。

控制檯埠型別

思科電話提供兩種型別的控制檯埠,具體取決於機型。

- •電話型號99XX和8961上的USB控制檯埠
- •電話型號79XX和78XX上的六引腳AUX埠

附註:88XX型號的電話具有USB和AUX埠。

如何製作控制檯電纜

控制檯電纜有兩種型別:

- 1. USB控制檯埠電纜
- 2. 六引腳輔助埠電纜

USB控制檯埠電纜

要製作USB控制檯埠電纜,需要:

• 兩根USB串列(DB9)電纜,如下圖所示:



•一根串列電纜,每側都有凹埠DB9,如下圖所示:



需要互連三根電纜的串列埠才能完成電纜,如下圖所示:



當USB控制檯埠電纜連線到電話時,電話上會顯示一條快閃記憶體消息:檢測到USB串列控制檯電 纜。

六引腳輔助控制檯埠電纜

若要製作六引腳輔助連線埠纜線,您需要:

•一根USB串列(DB9)電纜,如下圖所示:



• 一根6針RJ11電纜和一根DB9(凹式)埠,如下圖所示:



在DB9埠上,每埠編號都會詳細列出。對於RJ11埠,電纜編號從左開始計數,而扣夾朝下。

使用以下方法扭轉RJ11和DB9的電纜:

DB9 RJ11

- 2 2
- 3 4
- 5 3

該圖顯示RJ 11埠和DB9母埠連線在一起。



六引腳輔助連線埠控制纜線如下圖所示。



使用控制檯埠電纜的步驟

- 1. 根據電話型號的不同,將相應的控制檯電纜連線到電話的控制檯埠AUX或USB。
- 2. 對於USB控制檯埠,請確保電話上的Call Manager上電話的Device Page中啟用了USB埠。
- 3. 將電纜插入電腦後,導航到裝置管理器,找出此連線的COM埠號。

附註:如果在「Device Manager(裝置管理器)」中未檢測到電纜,請確保已安裝USB串列 電纜的驅動程式(如果有)。

🛁 Device Manager	ζ
File Action View Help	
 Cisco AnyConnect Secure Mobility Client Virtual Miniport Adapter for Window Intel(R) Dual Band Wireless-AC 7260 Intel(R) Ethernet Connection I218-LM Ports (COM & LPT) Intel(R) Active Management Technology - SOL (COM3) 	<u>:</u> •
Processors	
 Security Devices Sound, video and game controllers System devices Universal Serial Bus controllers 	III
	-

4.在Windows電腦上,使用波特率模式下的PuTy會話訪問串列端115200。

5.為了最初啟用任何特定調試,請通過SSH訪問通過電話調試模式進行配置。

A REAL PROPERTY AND ADDRESS OF	? ×
Basic options for your PuTT	Ysession
Specify the destination you want to conn	ect to
Serial line	Speed
COM5	115200
Connection type: Raw Telnet Rlogin	SSH 🧿 Serial
	Basic options for your PuTT Specify the destination you want to connection Serial line COM5 Connection type: Raw Telnet Rlogin

此圖說明在控制檯螢幕上登入的調試。

d ² COM5 - PuTTY	
2994: WRN 18:05:04.624182 JVM: Startup Module Loader cip.mmgr.dt:? - [Med	iaMgrSM]:
Unhandled Event, State = StateHandsetOffHook Event = EventSetSpeakerMode	
2995: NOT 18:05:04.664184 JVM: Startup Module Loader cip.cfg.ConfigManage	r:?
>ConfigManager PropertyChanged: device.callagent.callcount	
2996: NOT 18:05:04.665787 JVM: Startup Module Loader cip.cfg.ConfigManage	r:? - <
-ConfigManager PropertyChanged: device.callagent.callcount	
2997: NOT 18:05:04.667458 JVM: Startup Module Loader cip.cfg.ConfigManage	r:?
>ConfigManager PropertyChanged: device.callagent.callcount	
2998: NOT 18:05:04.669038 JVM: Startup Module Loader cip.cfg.ConfigManage	r:? - <
-ConfigManager PropertyChanged: device.callagent.callcount	
2999: WRN 18:05:06.358267 JVM: Startup Module Loader cip.mmgr.dt:? - [Med	iaMgrSM]:
Unhandled Event, State = StateOnHook Event = EventSetSpeakerModeOff	
3000: WRN 18:05:06.359889 JVM: Startup Module Loader cip.mmgr.dt:? - [Med	iaMgrSM]:
Unhandled Event, State = StateOnHook Event = EventEndcall	
3001: NOT 18:05:06.399467 JVM: Startup Module Loader cip.cfg.ConfigManage	r:?
>ConfigManager PropertyChanged: device.callagent.callcount	
3002: NOT 18:05:06.401203 JVM: Startup Module Loader cip.cfg.ConfigManage	r:? - <
-ConfigManager PropertyChanged: device.callagent.callcount	