

AppDynamics資料庫代理：有關可用性的錯誤警報

問題

在特定時間範圍內，AppDynamics資料庫代理報告ABC和XYZ收集器的可用性較低。監控度量指示控制器UI中存在凹入和間隙。在此間隔內，沒有跡象表明代理主機和資料庫之間存在連線性下降，也沒有資料庫代理JVM重新啟動。

環境

- 技術：AppDynamics
- 子技術：AppDynamics — 資料庫代理
- 監視的資料庫：Oracle 19.0.0.0.0
- 受監控的資料庫收集器：ABC和XYZ
- 在事件視窗期間未從資料庫端報告任何更改

解析

要解決AppDynamics資料庫代理檢測到的低資料庫可用性事件，建議並實施這些步驟。

第1步：檢視JVM堆引數、超時、配置更改和收集器關閉的資料庫代理日誌

檢查AppDynamics Database Agent日誌，瞭解JVM堆引數、連線超時、配置更改和收集器關閉。相關日誌摘錄自此情況：

```
25 Jan 2026 22:47:00,394 INFO [DBAgent-4] ADBMonitorConfigResolver: - Outdated Configs: [ResolvedDBMon
```

```
25 Jan 2026 22:47:00,394 INFO [DBAgent-4] ADBMonitorConfigResolver: - new Configs: [ResolvedDBMonConfi
25 Jan 2026 22:47:00,406 INFO [DBAgent-4] ADBCollector: - DB collector [XYZ] shut down!
25 Jan 2026 22:50:30,308 INFO [DBAgent-8] Agent: - JVM Args : -XX:+HeapDumpOnOutOfMemoryError | -XX:On
```

第2步：使用調整後的JVM堆引數重新啟動資料庫代理

1. 重新啟動AppDynamics資料庫代理，確保按照正式系統要求中的說明指定適當的-Xms（最小堆大小）和-Xmx（最大堆大小）JVM引數。這有助於解決可能導致內部代理重新啟動的記憶體或資源限制。
2. 使用以下引數重新啟動代理的示例命令（實際命令語法因環境而異）：

```
nohup java -Xms<size> -Xmx<size> -Ddbagent.name=DB_AGENT_NAME -jar db-agent.jar
```

將<size>替換為適合監控環境的值，並參考官方文檔以獲得建議。

第3步：請參閱系統要求的正式文檔

請查閱官方的資料庫可視性系統要求，以確定AppDynamics資料庫代理的建議堆大小和配置最佳實踐。請始終將JVM引數和配置引數與這些指導保持一致。

原因

觀察到的ABC和XYZ收集器的低可用性和度量差距是由於缺少JVM堆引數（— Xms和— Xmx）以及隨後的代理關閉。根本原因似乎與臨時中斷代理操作的資源限制（堆大小設定）有關。

相關內容

- [思科技術支援與下載](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。