

# 將Catalyst 4500監督器引擎8-E與舊版模組配合使用

## 目錄

[簡介](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[相關思科支援社群討論](#)

## 簡介

本文描述將Catalyst 4500上的Supervisor Engine 8E用於傳統線卡(例如

WS-X4248-RJ45V或WS-X4548-GB-RJ45V。請通讀本檔案以確定是否需要採取任何行動。

## 問題

如果您使用運行rommon版本15.1(1r)SG4或更低版本的Supervisor 8-E和WS-X4248-RJ45V或WS-X4548-GB-RJ45V ( 硬體版本低於4.2 ) ，可能會出現以下一個或兩個問題。

1)WS-X4248-RJ45V或WS-X4548-GB-RJ45V模組在插入到Catalyst 4500機箱。遇到此問題後，線路卡無法啟動。

```
Dec 14 08:45:27.782: %C4K_CHASSIS-3-LINECARDSEEPROMREADFAILED: Failed to read module 1's serial eeprom, try reinserting module
```

2)如果在這些模組上連線有乙太網供電(PoE)裝置，它們可能會偶爾遇到PoE重置，從而導致裝置重新啟動。發生這種情況時，Catalyst 4500上會顯示以下日誌。

```
*Dec 14 10:05:46.648: %C4K_CHASSIS-5-PORTSPOERESTARTED: Poe restarted for interfaces on slot 1 (count=1)
```

此問題記錄在[CSCuq25144](#)和[CSCun21714](#)

## 解決方案

在帶有Supervisor Engine 8E的Catalyst 4500機箱中安裝WS-X4248-RJ45V或WS-X4548-GB-RJ45V模組之前，請確保將Supervisor Engine 8E升級到ROMMON 15.1(1r)SG5或更高版本。如果Supervisor引擎8E運行ROMMON版本15.1(1r)SG5或更高版本，則不會遇到上述兩個問題。

**附註：**必須在所有WS-X4248-RJ45V和WS-X4548-GB-RJ45V機箱上完成Supervisor 8E上的ROMMON升級，以確保它們在升級期間不會損壞。

您可以使用show module命令驗證當前ROMMON版本。

```
Cat4500#show module
Chassis Type : WS-C4507R+E
```

```
Power consumed by backplane : 40 Watts
```

```
Mod Ports Card Type Model Serial No.
-----+-----+-----+-----+-----+
 1    48 10/100/1000BaseT EEE (RJ45) WS-X4748-RJ45-E CAT1512L2FV
 3     8 Sup 8-E 10GE (SFP+), 1000BaseX (SFP) WS-X45-SUP8-E CAT1943L64N

M MAC addresses Hw Fw Sw Status
-----+-----+-----+-----+-----+
 1 0026.0b79.e4ee to 0026.0b79.e51d 0.1 Ok
 3 5c83.8fe6.1b40 to 5c83.8fe6.1b47 1.3 15.1(1r)SG4 03.03.01XE Ok
```

```
<snip>
```

ROMMON升級步驟可以在此處找到- [ROMMON升級指南](#)。如上所述，在升級Supervisor 8E上的ROMMON之前，請記得從機箱中拔出WS-X4248-RJ45V和WS-X4548-GB-RJ45V模組。

如果您在運行舊版ROMMON的Supervisor Engine 8E的Catalyst 4500機箱中意外插入WS-X4248-RJ45V或WS-X4548-GB-RJ45V模組，並且遇到上述問題# 1，則無法恢復線卡，RMA是唯一的方法。有關後續步驟，請聯絡Cisco TAC。

已發現，無論管理引擎8E上的ROMMON版本如何，硬體修訂版為4.2或更高版本的WS-X4248-RJ45V或WS-X4548-GB-RJ45V模組都不會受到此問題的影響。仍建議將Supervisor引擎ROMMON升級至15.1(1r)SG5或更高版本，以防止在安裝舊版硬體版本的舊版線卡時意外損壞。

**附註：**可能會出現罕見的角點情況，即某些WS-X4248-RJ45V或WS-X4548-GB-RJ45V模組損壞並顯示上述症狀，儘管它們與運行ROMMON版本15.1(1r)SG5或更高版本的Supervisor 8E一起安裝。如果您遇到這種情況，請聯絡Cisco TAC。