

# CX雲版本說明2025年9月

## 目錄

---

### [概觀](#)

### [快訊](#)

[發佈CX Agent v3.1](#)

[HashiCorp Vault整合](#)

[RADKit整合](#)

[BCS/LCS配置](#)

[種子檔案的預設憑據](#)

[適用於自動化的新API](#)

[自動升級選項](#)

[在種子檔案中使用主機名](#)

[更新的CX級別](#)

### [缺陷](#)

[已解決瑕疵](#)

[已知瑕疵](#)

---

## 概觀

客戶體驗 (CX) 雲端是一種 SaaS 產品，可讓客戶在所有架構中的新手入門、最佳化和積極採用新技術的整個過程中獲得成功。訂閱「客戶成功途徑」的客戶可使用下列功能：

- 情境式學習:通過專家諮詢(ATX)網路研討會、成功提示、加速服務合約和培訓為網路工程師和架構師提供最新資源的合作智慧平台視窗
- 可信賴的支援:幫助解決迫在眉睫的技術問題，並在軟體和解決方案級別獲得主動和規範的服務選項
- 分析與洞察:數位智慧工具可提供前瞻性預測性見解，幫助客戶發現潛在問題、最佳化運營並加速技術採用/過渡
- 專家資源:對所有可用架構和思科產品的一站式體驗，可獲取有關詳細設計和驗證以及行業特定解決方案的戰略專家建議

本文檔提供有關CX雲中的新功能、已解決的缺陷和已知問題的資訊。使用此[連結](#)可訪問CX雲並使用CCO憑據登入。

## 快訊

本節中的發行說明詳細說明了將在2025年9月版本中啟用的功能。

### 發佈CX Agent v3.1

CX Agent v3.1現已推出！此最新版本引入了新功能和增強功能，以提高整合和可用性。CX Agent v3.1支援從v2.4和v2.4.1版本無縫升級，從而確保可靠高效地過渡到最新版本。當前使用早期版本（如v2.2或v2.3）的使用者可以在升級到v3.1之前升級到v2.4或v2.4.1版本。v3.1的亮點包括：

## HashiCorp Vault整合

敏感資訊的安全儲存和管理現在可通過可選的Vault整合提供，可通過CX雲門戶或命令列介面(CLI)進行訪問。

## RADKit整合

RADKit客戶端現在可以選擇通過CLI與現有的CX代理一起部署，並提供以下優勢：

- 故障排除可加快案例解決速度
- 定製指令碼以實現大規模自動化

## BCS/LCS配置

CX Agent現在可針對業務關鍵服務和生命週期服務(BCS/LCS)進行配置，並提供以下優勢：

- SolarWinds®現在可以在CX雲中作為資料來源新增
- CX代理現在支援與SolarWinds®和Cisco Catalyst Center直接整合
- 可以生成以下見解和報告：
  - 配置最佳實踐
  - 現場通知檢查
  - 硬體生命週期里程碑檢查
  - 產品安全顧問客戶影響
  - 風險減輕報告
  - 軟體分析和版本標準
  - 軟體管理策略報告
  - 系統日誌分析
  - 策略變化分析
  - 設計構建器
  - 可擴充性洞察
  - 組態管理洞察

## 種子檔案的預設憑據

CX Agent現在使用儲存在已配置的本地HashiCorp Vault中的憑據，無需在種子檔案中直接包括敏感密碼。

## 適用於自動化的新API

新的API可自動將種子檔案與客戶或第三方清單管理系統或資料庫同步，從而確保CX代理種子檔案清單保持最新狀態，並消除了手動上傳引起的維護問題。

## 自動升級選項

客戶可以自動將CX Agent升級到支援的最新版本。此升級提供了新功能、增強功能和缺陷修復，同時消除了手動維護工作並主動消除了安全漏洞隱患。

在種子檔案中使用主機名

CX代理現在支援在種子檔案中使用主機名而不是IP地址，從而支援網路監控和報告。

有關這些功能的指南和詳細資訊，請參閱[CX代理概述指南](#)。

## 更新的CX級別

CX雲級別（即基本L0、級別1和級別2）已分別重新命名為「標準」、「增強」和「簽名」。所有CX雲使用者（包括擁有演示帳戶的使用者）現在都可以在「資產和覆蓋」中的「CX級別」列下檢視這些更新的標籤。

## 缺陷

### 已解決瑕疵

此版本中沒有要報告的已解決缺陷。

### 已知瑕疵

在此版本中，沒有要報告的已知缺陷。

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。