

CX雲版本說明2024年10月

目錄

[概觀](#)

[最新消息](#)

[案例的RADKit例項ID](#)

[採用生命週期更新](#)

[淘汰CX雲移動應用程式](#)

概觀

客戶體驗 (CX) 雲端是一種 SaaS 產品，可讓客戶在所有架構中的新手入門、最佳化和積極採用新技術的整個過程中獲得成功。訂閱「客戶成功途徑」的客戶可使用下列功能：

- 情境式學習：透過諮詢專家(ATX)網路研討會、成功提示、加速服務專案及培訓，瞭解面向網路工程師和架構師的最新資源的「合作智慧平台」窗口
- 可信賴的支援：幫助解決即時技術問題，並在軟體和解決方案級別獲得主動規範的服務選項
- 分析與洞察：數位智慧工具可提供主動和預測性的見解，幫助客戶發現潛在問題、最佳化運營並加速技術採用/過渡
- 專家資源：對所有可用架構和思科產品的一站式體驗，可獲取有關詳細設計和驗證以及行業特定解決方案的戰略專家建議

本文檔提供了有關CX雲中的新功能、已解決的缺陷和已知問題的資訊。使用這個 [連結](#) 訪問CX雲並使用CCO憑證登入。

最新消息

本節中的版本說明詳細說明了將作為2024年10月版本的一部分啟用的功能。

案例的RADKit例項ID

客戶現在可以針對新案例和現有案例提供其思科遠端自動化開發套件(RADKit)例項ID，從而更快地解決其網路問題。RADKit例項ID可在提交新案例時或在RADKit現有案例的詳細資訊檢視中增加到幫助支援工程師更快解決您的案例部分下。

採用生命週期更新

「採用生命週期」圖塊上的圖塊級別採用分數已被可用資源計數取代，當客戶瀏覽各種成功跟蹤和使用案例時，該計數會隨之更新。採用分數繼續顯示在採用生命週期和當前圖塊中。對於管理多個業務單位(BU)的客戶，預設情況下將顯示進展最大的BU，並且全選選項已從業務單位下拉選單中刪除。

淘汰CX雲移動應用程式

CX雲移動應用即將停用，自2024年10月23日起生效。所有與移動相關的參考和設定都已從CX雲案頭應用程式中刪除，該應用程式仍可供客戶使用。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。