

# CX雲版本說明2024年3月

## 目錄

---

### [概觀](#)

### [快訊](#)

[CX雲端行動應用程式](#)

[資產更換增強功能](#)

[增強型「發行摘要」頁籤](#)

[合規性增強](#)

[崩潰資產增強功能](#)

[崩潰資產新外觀](#)

[崩潰診斷通知](#)

[新語言首選項選項](#)

[案例支援指標](#)

### [缺陷](#)

[已解決瑕疵](#)

[已知瑕疵](#)

---

## 概觀

客戶體驗 (CX) 雲端是一種 SaaS 產品，可讓客戶在所有架構中的新手入門、最佳化和積極採用新技術的整個過程中獲得成功。訂閱「客戶成功途徑」的客戶可使用下列功能：

- 情景學習：通過專家諮詢(ATX)網路研討會、成功提示、加速服務參與和培訓，為網路工程師和架構師提供最新資源，實現合作智慧平台的視窗
- 值得信賴的支援：幫助解決即時技術問題，並在軟體和解決方案級別獲得主動和規範的服務選項
- 見解和分析：數位智慧工具可提供前瞻性預測性見解，幫助客戶發現潛在問題、最佳化運營並加速技術採用/過渡
- 專家資源：對所有可用架構和思科產品的一站式體驗，可獲得有關詳細設計和驗證以及行業特定解決方案的戰略專家建議

本文檔提供有關CX雲中的新功能、已解決的缺陷和已知問題的資訊。使用此[連結](#)可訪問CX雲並使用CCO憑據登入。

## 快訊

本節中的發行說明詳細說明了將在2024年3月版本中啟用的功能。

### CX雲端行動應用程式

CX雲現在可作為移動應用提供！CX雲移動應用程式是一種移動式CX雲體驗，使客戶能夠隨時隨地訪問其產品組合和重要的網路事件，使企業能夠平穩運行。

使用此移動應用程式的初始版本，客戶可以檢視我的產品組合中的產品組合詳細資訊，包括以下資訊：

- 資產：檢視資產和資產詳細資訊
- 諮詢：查看安全諮詢、現場通知和優先順序錯誤，瞭解有關問題、補救步驟和受影響裝置的詳細資訊
- 案例：開啟和檢視案例、新增註釋、附加檔案以及訪問硬體退貨授權(RMA)

客戶還可以標籤Assets、Advisories和Cases，並搜尋、排序和過濾資料，以加快導航速度。

在即將發佈的版本中將啟用完整的移動功能。下載並安裝CX雲移動應用程式（適用於Android和iOS裝置），即您的線上應用程式商店。

## 資產更換增強功能

在CX雲中，通過在建立案例期間從客戶處收集發貨和聯絡資訊，可以簡化資產更換申請流程。選擇Describe Issue頁面中的Request asset replacement覈取方塊將提示客戶在Add Shipping頁面中輸入所需資訊，減少思科支援團隊手動參與的需求，並縮短最終解決資產更換請求所需的時間。

RMA申請表要求提供向印度發貨的更多資訊。要在印度成功提交交貨請求，現在要求客戶選擇發貨地址分類並更新GSTIN編號欄位。

## 增強型「發行摘要」頁籤

已更新Software Group detail檢視，其中結合了Release Summary和Current Releases頁籤中的版本詳細資訊。現在，客戶可以在Release Summary（版本摘要）頁籤下檢視所有當前和最佳版本詳細資訊。

發行日期和發行說明不再顯示在「建議」標籤中，並且「當前發行」標籤已刪除。

## 合規性增強

現在可以將資產序列號新增到Insights > Compliance頁籤，從而更輕鬆地識別資產。可以在以下頁籤中使用隱藏/顯示列選項新增此新列：

- 存在違規的資產
- 合規資產
- 規則違規詳細資訊視圖中的違規和影響資產

## 崩潰資產增強功能

### 崩潰資產新外觀

Crashed Assets詳細資訊檢視具有全新的外觀，可以推動整個CX雲園區網路的流量和一致性。

## 崩潰診斷通知

園區網路成功跟蹤的Crash Risk > Crashed Assets處理通知已更新，指出在檢測到故障後24小時內即可進行故障診斷。

## 新語言首選項選項

新的Language Preference欄位已新增到CX雲加速器的Request Session表單中，允許客戶指定其會話的語言首選項。

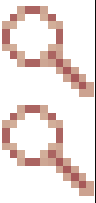
## 案例支援指標

現在，Cases圖塊中提供的支援指標僅供Assets & Coverage > Coverage頁籤中列出的有效合約訪問，從而增強了產品組合和Success Track級別的相關性和影響，從而實現了更有針對性和更有益的分析。

## 缺陷

### 已解決瑕疵

已解決以下CX雲缺陷。

識別碼	標題
<a href="#">CSCwi49971</a> <a href="#">CSCwi29289</a>	 <p>以前，結構的Features詳細資訊檢視錯誤地顯示了雲網路成功跟蹤的重複活動功能和相關資產。此問題已解決，並且交換矩陣的功能詳細資訊檢視按預期顯示。</p>

### 已知瑕疵

此版本沒有已知缺陷。

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。