

# CX雲版本說明2024年2月

## 目錄

---

### [概觀](#)

### [快訊](#)

[案例建立更新](#)

[增強型「今天」檢視](#)

[在資產中重新命名的篩選器](#)

[故障管理增強功能](#)

### [缺陷](#)

[已解決瑕疵](#)

[已知瑕疵](#)

---

## 概觀

客戶體驗 (CX) 雲端是一種 SaaS 產品，可讓客戶在所有架構中的新手入門、最佳化和積極採用新技術的整個過程中獲得成功。訂閱「客戶成功途徑」的客戶可使用下列功能：

- 情境式學習：通過Ask the Expert(ATX)網路研討會、成功提示、加速服務參與和培訓，為網路工程師和架構師提供最新資源的合作智慧平台視窗
- 可信賴的支援：幫助解決即時技術問題，並在軟體和解決方案級別獲得主動和規範的服務選項
- 分析與洞察：數位智慧工具，可提供前瞻性和預測性見解，幫助客戶發現潛在問題、最佳化運營並加速技術採用/過渡
- 專家資源：對所有可用架構和思科產品的一站式體驗，可獲取有關詳細設計和驗證以及行業特定解決方案的戰略專家建議

本文檔提供有關CX雲中的新功能、已解決的缺陷和已知問題的資訊。使用這個 [連結](#) 訪問CX雲並使用CCO憑證登入。

## 快訊

本節中的發行說明詳細說明了將作為2024年2月發行版的一部分啟用的功能。

### 案例建立更新

在CX雲中增強了Open a Case功能，如下所示：

- 客戶現在可以使用Product ID、Product Description、Subscription ID和Contract Number篩選條件，在Find Asset in Support Agreement下拉式清單中識別要為其建立案例的資產。
- 在新增詳細資訊部分中增強了技術和子技術的自動檢測功能，以提高使用者體驗。Technology下拉選單現在包含相應的子技術選項。
- 客戶現在可以將Open a Case URL標籤為書籤或儲存，作為用於建立資產支援和CX雲支援案例的直接連結。
- 客戶可以請求即時訪問之前僅限於合約和序列號的支援訂用。

## 增強型「今天」檢視

Today磁貼通過新增Crashed Assets卡而得到增強，該卡允許客戶使用包括Last Crash、Asset Name、Product ID和Number of Crashes在內的詳細資訊，識別過去7天發生崩潰的資產。其他更新包括卡的重新排序，以及新增到覆蓋範圍過期卡中的新「不到90天」標籤。

## 在資產中重新命名的篩選器

Assets & Coverage > Assets頁籤中的Support Type篩選器已重新命名為Support Coverage。

## 故障管理增強功能

分頁功能已從以下頁籤中刪除，允許客戶選擇滾動檢視更多記錄。

- Insights > Fault Management
- Admin Center ( 管理中心 ) > Insights(深入分析)> Faults ( 故障 )

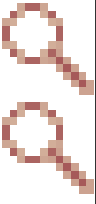
## 缺陷

### 已解決瑕疵

此版本沒有已解決的缺陷。

### 已知瑕疵

CX雲中正在積極處理以下已知缺陷。

識別碼	標題
<a href="#">CSCwi49971</a> <a href="#">CSCwi29289</a>	 <p>目前，在雲網路成功路徑中，結構的功能詳細資訊檢視錯誤地顯示重複的活動功能和相關資產。</p>

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。