

# CX Cloud 版本資訊 2023 年 11 月

## 目錄

---

### [概觀](#)

### [快訊](#)

#### [合規性增強](#)

[PCI v4.0合規性支援](#)

[新建資產組列](#)

[生命週期中的「新合作夥伴」按鈕](#)

[「新合作夥伴名稱」列](#)

### [缺陷](#)

[已解決瑕疵](#)

[已知瑕疵](#)

---

## 概觀

客戶體驗 (CX) 雲端是一種 SaaS 產品，可讓客戶在所有架構中的新手入門、最佳化和積極採用新技術的整個過程中獲得成功。訂閱「客戶成功途徑」的客戶可使用下列功能：

- 情境式學習：通過「Ask the Expert(ATX)」網路研討會、「Success Tips」、Accelerator的參與和培訓，為網路工程師和架構師提供最新資源的合作智慧平台視窗。
- 可信賴的支援:幫助解決即時的技術問題，並在軟體和解決方案層級獲得主動的指引服務選項。
- 分析與洞察:數位智慧工具，提供主動和預測性的見解，並幫助客戶識別潛在問題、最佳化作業，並加速技術的採用/轉換。
- 專家資源:所有可用的架構和思科產品的一站式體驗，可存取關於詳細設定和驗證的策略專家建議，以及產業專屬解決方案。

本文檔提供有關CX雲中的新功能和已知問題的資訊。

使用這個 [連結](#) 訪問CX雲並使用CCO憑證登入。

## 快訊

本節中的發行說明詳細說明了將作為2023年11月發行版的一部分啟用的功能。

### 合規性增強

Insights > Compliance 頁籤已增強為包括以下更新。

## PCI v4.0合規性支援

CX雲管理員現在可以在Admin Settings > Insights > Compliance下啟用所有資產的支付卡行業(PCI)v4.0策略配置檔案。思科建議在2024年3月計畫v3.2停用之前，將執行PCI合規性檢查的管理員移至PCI v4.0。

作為此更新的一部分，客戶可通過Insights > Compliance > Abissions 頁籤使用Regulatory Type篩選器選項。使用當前PCI規則集生成的現有違規顯示為PCI v3.2。PCI v4.0違規與傳統PCI v3.2違規一起顯示為單獨的違規。

## 新建資產組列

在Rule Violations detail檢視中顯示違反規則的資產的Assets Group檢視中，已向Violations和Affected Assets 頁籤中新增了可選的Asset Groups列。客戶可以使用隱藏/顯示列選項來顯示新列。

## 生命週期中的「新合作夥伴」按鈕

從您的合作夥伴處獲得更多按鈕已新增到合作夥伴關聯加速器和請求專家(ATX)產品的詳細資訊檢視中，使CX雲客戶能夠檢視合作夥伴提供的其他產品詳細資訊。在此版本中，客戶可以點選Watch On-Demand檢視以前錄製的ATX會話（如果由合作夥伴上傳）。



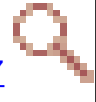
## 「新合作夥伴名稱」列

整合安全運營成功路徑(Integrated Secure Operations Success Track)的資產和覆蓋(Assets & Coverage)磁貼已增強，以便在覆蓋(Coverage)頁籤和相關匯出檔案中包含合作夥伴名稱。

## 缺陷

### 已解決瑕疵

已解決以下CX雲缺陷。

識別碼	標題
<a href="#">CSCwf83192</a> 	以前，在身份和訪問中選擇所有使用者來建立使用者組時，客戶會收到一個錯誤。問題已解決，因此可以按照預期建立使用者組。
<a href="#">CSCwh39327</a> 	以前，CX雲ATX會話的註冊電子郵件按預期以西班牙語而不是英語傳送，並且電子郵件標題與ATX會話的標題不匹配。這些問題已得到解決，因此電子郵件將如期傳送。
<a href="#">CSCwh67957</a> 	以前，對於使用CX雲代理中的Proxy的CX雲代理客戶，在Assets & Coverage磁貼中按一下Run Diagnostic Scan建立的掃描請求尚未完成。此問

	題已解決，掃描請求已按預期完成。
--	------------------

## 已知瑕疵

沒有應為此版本報告的已知缺陷。

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。