

CX Cloud 版本資訊 2023 年 9 月

目錄

[概觀](#)

[最新消息](#)

[新增視訊播放程式供隨選視訊使用](#)

[增強型崩潰風險](#)

[損毀檔案上傳警告](#)

[崩潰風險消息](#)

[顏色標籤已移除](#)

[崩潰風險命令](#)

[確認建議](#)

[匯出資產清單](#)

[資產篩選](#)

[建議篩選器](#)

[缺陷](#)

[已解決瑕疵](#)

[已知瑕疵](#)

概觀

客戶體驗 (CX) 雲端是一種 SaaS 產品，可讓客戶在所有架構中的新手入門、最佳化和積極採用新技術的整個過程中獲得成功。訂閱「客戶成功途徑」的客戶可使用下列功能：

· 情境學習：透過「諮詢專家(ATX)」網路研討會、「成功提示」、加速服務活動和培訓等方式，向網路工程師和架構師提供最新資源的合作情報平台窗口。

· 值得信賴的支援：有助於解決即時技術問題，並在軟體和解決方案級別獲得主動規範的服務選項。

· 洞察和分析：數位智慧工具可提供主動和預測性洞察，並幫助客戶辨識潛在問題、最佳化運營以及加速技術採用/過渡。

· 專家資源：對所有可用架構和思科產品的一站式體驗，可獲取有關詳細設計和驗證以及行業特定解決方案的戰略專家建議。

本文檔提供有關CX雲中的新功能和已知問題的資訊。

使用此[連結](#)可以訪問CX雲並使用CCO憑據登入。

最新消息

本節中的版本說明詳細說明了將作為2023年9月版本的一部分啟用的功能。

新增視訊播放程式供隨選視訊使用

現在，可使用新的思科數位資產管理(CDAM)影片播放器檢視成功提示和諮詢專家(ATX)的點播影片內容，為客戶提供直觀而吸引人的客戶體驗。CDAM視訊播放程式可使用下列功能：

- 檢視、下載和搜尋記錄中的匹配項
- 隱藏式字幕
- 個人化書籤和備註
- 播放、暫停和搜尋
- 播放速度控制
- 音量控制
- 倒帶和快進
- 完成時間和剩餘時間
- 可調整視訊大小

增強型崩潰風險

損毀檔案上傳警告

CX Cloud已增強，如果檔名與資產上的崩潰檔名不同，則向嘗試上傳崩潰檔案的園區網路2級客戶提供警告。確認檔案名稱後即可繼續上傳。

崩潰風險消息

CX Cloud已得到增強，可顯示崩潰風險資訊消息，提供未找到具有崩潰風險的資產或未報告崩潰資產時的詳細資訊和指導。

顏色標籤已移除

崩潰的資產的置信度值已更新，彩色標籤已刪除。此時將繼續顯示關聯的Confidence值。

崩潰風險命令

現在預設情況下，崩潰風險詳細資訊頁中的生成命令按鈕將被停用，直到收集所有必要資訊準確檢索崩潰風險檔案為止。填寫Retrieve Crash File部分中的Protocol、Destination URL和Username（如果適用）欄位可啟用Generate Commands按鈕，允許客戶生成檢索檔案所需的命令。

確認建議

CX雲中的建議磁貼現在可按活動或已確認建議進行檢視。新的建議會顯示在使用中檢視中，直到帳戶成員檢閱並標示為已確認。如果需要，客戶可以選擇將已確認的建議移回活動。

匯出資產清單

CX Cloud Super Administrators現在可以透過按一下Asset Groups details頁中的more options圖示導出組的資產清單。

資產篩選

CX雲已更新，因此All Assets頁籤可以按Software Type和Location進行過濾，而Assets頁籤包括可滾動的過濾器。

建議篩選器

CX雲已更新，因此諮詢過濾器已更改為允許客戶選擇一個或多個選項以進一步縮小過濾範圍的覈取方塊。

缺陷

已解決瑕疵

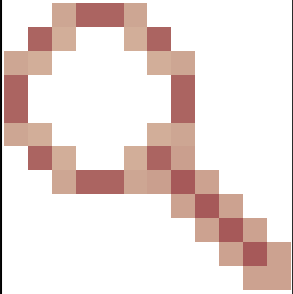
下列CX雲缺陷已得到解決。

識別碼	標題
CSCwh06373 	以前，在CX Cloud中，在Insights > Software頁中顯示為「Yes」的軟體建議未顯示在詳細資訊檢視中的「Optimal Software Version」標語。此問題已得到解決，因此標語會如預期顯示所有資訊。
CSCwh09097 	以前在CX雲中，無法使用.csv檔案建立資產組。此問題已得到解決，現在可如預期使用.csv檔案建立資產組。

已知瑕疵

CX雲中正在積極處理以下已知缺陷。

識別碼	標題
CSCwh39327	CX Cloud ATX會話的註冊電子郵件當前以西班牙語傳送，註冊電子郵件的標題與ATX會話中列出的標題不一致。
CSCwh07810  CSCwh12923	目前，在CX Cloud中，以下產品系列沒有最佳軟體版本，導致軟體配置檔案顯示為「否」。 • Cisco Catalyst 9200 系列交換器

	• Cisco Catalyst 9300 系列交換器 • Cisco Catalyst 9600 系列交換器 • Cisco Catalyst 9400 系列交換器 • Cisco Catalyst 9800 系列無線控制器
 CSCwf83192	客戶在透過選擇身份和訪問中的所有使用者建立使用者組時收到錯誤消息，但該組是按預期建立的。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。