

CX雲版本說明2023年6月

目錄

[概觀](#)

[快訊](#)

[生命週期增強功能](#)

[申請合約和訂用](#)

[連線狀態篩選器已重新命名為遙測](#)

[在資產和覆蓋範圍中新增列](#)

[已移除資源篩選](#)

[缺陷](#)

[已解決瑕疵](#)

[已知瑕疵](#)

概觀

客戶體驗 (CX) 雲端是一種 SaaS 產品，可讓客戶在所有架構中的新手入門、最佳化和積極採用新技術的整個過程中獲得成功。訂閱「客戶成功途徑」的客戶可使用下列功能：

- 情境學習：透過專家諮詢(ATX)網路研討會、成功提示、加速服務參與和培訓，為面向網路工程師和架構師提供最新資源的合作智慧平台窗口
- 值得信賴的支援：有助於解決即時技術問題，並在軟體和解決方案級別獲得主動規範的服務選項
- 洞察和分析：數位智慧工具可提供主動和預測性洞察，並幫助客戶辨識潛在問題、最佳化運營以及加速技術採用/過渡
- 專家資源：對所有可用架構和思科產品的一站式體驗，可獲取有關詳細設計和驗證以及行業特定解決方案的戰略專家建議

本文檔提供了有關CX雲中的新功能、已解決的缺陷和已知問題的資訊。使用此[連結](#)可以訪問CX雲並使用CCO憑據登入。

快訊

本節中的發行說明詳細說明了將在2023年6月發行時提供的功能。

生命週期增強功能

CX雲採用生命週期具有新的外觀。更新包括以下內容：

- 採用生命週期圖塊上的新使用的資源餅圖
- 合作夥伴徽標已增加到合作夥伴名稱中，位於詢問專家資源卡的詳細資訊檢視中
- 選擇引導式任務時刷新Resource Used卡
- 最完整和使用的資源部分已經更新，包括空狀態和載入微調器

申請合約和訂用

CX雲已更新，因此購買符合條件的成功跟蹤產品的客戶可以請求將購買內容註冊到新的或現有的CX雲帳戶。申請新帳戶的客戶需要提供帳戶名稱和資料儲存區域，而使用現有CX雲帳戶的客戶可以直接申請該帳戶。

連線狀態篩選器已重新命名為遙測

CX雲已更新，因此資產和覆蓋中的「連線狀態」過濾器選項已重新命名為遙測。

在資產和覆蓋範圍中新增列

CX雲中的資產檢視已用新的銷售訂單編號列進行了更新。在硬體壽命終止和軟體壽命終止頁籤中不可見，並且預設情況下處於隱藏狀態，客戶可以透過從列選擇器中選擇該新列來訪問它。

已移除資源篩選

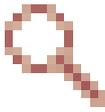
CX雲已更新，因此軟體維護結束和支援最後日期篩選器已從Assets & Coverage > Assets導航面板中刪除。

客戶可以繼續從硬體壽命終止和軟體壽命終止頁籤訪問和使用這些過濾器。

缺陷

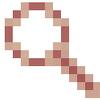
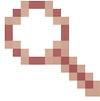
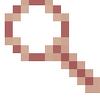
已解決瑕疵

本節概述本版中已解決的缺陷。

識別碼	標題
CSCwf26925	 以前，當客戶嘗試刪除Settings下的Asset Group時，刪除操作失敗。此問題已解決，資產組已按預期刪除。

已知瑕疵

本節概述此版本的已知缺陷。

識別碼	標題
CSCwf54634 	目前，作為新註冊的一部分，當現有客戶成功申請新合約並導航到CX雲首頁時，客戶帳戶上下文將丟失，並顯示錯誤消息。
CSCwf55150 	目前，Managed By工具提示的內容(Insights > Software)錯誤地顯示崩潰風險的內容，而不是列的預期工具提示內容。
CSCwf55213 	目前，在CX雲中，Quick Tours選項不針對Insights顯示。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。