

CX Cloud 版本資訊 2022 年 4 月

目錄

[簡介](#)

[快訊](#)

[已解決瑕疵](#)

[已知瑕疵](#)

[客戶提供的反饋](#)

簡介

客戶體驗 (CX) 雲端是一種 SaaS 產品，可讓客戶在所有架構中的新手入門、最佳化和積極採用新技術的整個過程中獲得成功。訂閱「客戶成功途徑」的客戶可使用下列功能：

- 情境學習：透過「諮詢專家(ATX)」網路研討會、「成功提示」、加速服務活動和培訓為網路工程師和架構師提供最新資源的合作智慧平台窗口。
- 值得信賴的支援：幫助解決即時技術問題，並在軟體和解決方案級別獲得主動規範的服務選項。
- 見解和分析：數位智慧工具可提供主動和預測性見解，幫助客戶發現潛在問題、最佳化運營並加速技術採用/過渡。
- 專家資源：對所有可用架構和思科產品的一站式體驗，可獲取有關詳細設計和驗證以及行業特定解決方案的戰略專家建議。

本文件提供關於 CX Cloud 新功能、支援的瀏覽器、資源和已知問題的資訊。

使用此[連結](#)可以訪問CX雲並使用CCO憑據登入。

快訊

Cisco+混合雲的分類更改

CX雲已增強，因此已對Cisco+混合雲實施分類更改，如下表所述。這些更改在Cisco+混合雲中是一致的，也可以在導出的Excel檔案中檢視。

先前條款	修訂條款
沖銷套件	訂閱
消耗單位	部署

技術	服務類別
資源	容量型別
工作負載	服務名稱
所有技術	所有服務類別

匯出報表

Cisco+混合雲使用者現在可以將以下檔案的搜尋結果導出到Excel檔案中：

- 消費概覽
- 計費裝置概覽
- 計費單位明細 (計費單位細目)
- 費用金額概覽
- 借記金額明細 (借記金額細目)

 註：使用者還可以下載以前版本中提供的消費詳情 (使用情況明細) 和訂用詳細資訊 (消費包)。

支援產品系列的當機診斷

CX Cloud已經過增強，以針對以下產品系列改進崩潰風險的崩潰資產元件：

- Cisco Catalyst 9200 系列交換器
- Cisco Catalyst 9300 系列交換器
- Cisco Catalyst 9400 系列交換器
- Cisco Catalyst 9500 系列交換器
- Cisco Catalyst 9600 系列交換器
- Cisco Catalyst 9800 系列交換器

 注意：在即將發佈的版本中將考慮其他產品系列。

CX Cloud現在可以區分崩潰和其他重置事件，從而顯著減少誤報結果。由於偵測能力更佳，因此已新增新的當機診斷工作流程，可加速找出當機事件的根本原因。此工作流程幫助使用者查詢、提取和上傳崩潰檔案，以便根據思科專有機器學習引擎進行處理，從而隔離特定問題。客戶還可以利用快速問題解決，自行修復問題或向技術支援中心(TAC)團隊請求幫助。

編輯案例標題

CX雲已經過增強，因此使用者現在可以直接從案例圖塊編輯案例標題。使用者可以按一下「編輯」圖示來新增詳細資訊，以方便辨識。

已解決瑕疵

本節列出此版本解決的所有瑕疵：

識別碼	標題
CSCwa94301	以前，使用X圖示清除搜尋欄位中的文本會關閉整個檢視，而不是僅清除相關文本。CX雲已更新，因此X圖示將僅按預期清除搜尋欄位中的文本。
CSCwb10430	以前，使用者無法從CX門戶UI for CX Cloud Agent v1.x配置新增加的數位網路架構中心(DNAC)。此問題已得到解決，因此使用者可以按照預期成功配置新增加的DNAC。
CSCwb10564	以前，當CX雲代理從v1.12.3升級到v2.0時，不會顯示DNAC詳細資訊。CX Cloud Agent已增強，因此在升級到v2.0後成功顯示DNAC詳細資訊。
CSCwb13003	以前，對於現有案例的聯絡人部分中的Cisco Employee Credentials (CEC ID)，您不可編輯Email Notifications和Add CC：Recipients欄位。CX Cloud已更新，使用者可以按照預期編輯這些欄位。
CSCwb14982	以前在CX Cloud中，使用者無法提交許可證續訂請求。已進行更新，以便園區網路成功跟蹤使用者可以按預期提交許可證續訂請求。
CSCwb16620	CX雲已更新，因此Compliance頁籤中的Auto Search功能將按預期列出了Search欄位中的可用選項。
CSCwb14748	以前，Insights-Compliance > On-Demand掃描顯示雪梨地區更新的違規和上次檢查的時間失敗。CX雲已更新，因此按需掃描已成功運行，按預期顯示結果。
CSCwb16270	以前，無法載入Admin Settings > Data Collection頁。CX Cloud已更新以解決此問題，頁面會如預期打開。
CSCwb16594	以前，當使用者按一下頁籤外部時，Asset 360頁籤不會按預期關閉。CX Cloud已更新，因此當使用者按一下頁籤外部時，頁籤會如預期關閉。
CSCwb17752	CX Cloud已更新，以便導出的配置建議檔案(excel、csv)在規則違規360和資產違規360頁中按預期顯示。

CSCwb18147	以前，當使用者導航到Admin Settings頁面檢視升級時，升級通知消息無法在選擇升級選項時關閉。CX雲已更新，因此在選擇升級選項時，通知消息會如預期關閉。
----------------------------	--

已知瑕疵

本節會列出此版本中的所有已知瑕疵。

識別碼	標題
CSCwb46507	在修改使用者角色後，不會按預期提示使用者完成新的CX雲登入。
CSCwb46532	CX Cloud當前遇到大約50秒的延遲，無法在管理員設定中顯示新增加的使用者和修改的使用者角色。
CSCwb51852	<p>CX雲當前在資產360頁籤中遇到以下使用者介面(UI)問題：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 搜尋選項在頁面中滾動時移動，在搜尋欄位外按一下時不會關閉 • 資產屬性欄位的名稱與欄位本身之間將顯示額外的空格 • 使用者按一下Asset attributes欄位時，黑色矩形將被突出顯示 • 預設情況下，Edit按鈕將突出顯示（以藍色顯示）
AWS效能缺陷	
CSCwb46656	目前，在EMEA地區，Insights-Compliance > On-Demand掃描間歇性失敗。
CSCwb46497	目前，CX Cloud Agent v2.0 Day 0註冊超時，導致使用者無法按預期完成註冊。
CSCwb48160	目前，授權資料庫中不會更新規則名稱中包含空格的規則的已更新及已刪除規則詳細資訊。
CSCwb49600	超級管理員使用者未按預期接收有關客戶訪問請求的合作夥伴提醒通知。
CSCwb53685	CX雲使用者當前無法在管理員設定>身份和訪問許可權>使用者頁籤中修改現有使用者組。

客戶提供的反饋

- 現在，CX雲使用者可以在Insights > Faults頁籤中的Admin Settings下為故障開啟和關閉電子郵件通知。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。