

CX雲版本說明2022年2月

目錄

[簡介](#)

[快訊](#)

[已解決瑕疵](#)

[已知瑕疵](#)

簡介

客戶體驗 (CX) 雲端是一種 SaaS 產品，可讓客戶在所有架構中的新手入門、最佳化和積極採用新技術的整個過程中獲得成功。訂閱「客戶成功途徑」的客戶可使用下列功能：

- **情境式學習**:通過「Ask the Expert(ATX)」網路研討會、「Success Tips」、「Accelerator's disctions」和培訓，為網路工程師和架構師提供最新資源的合作智慧平台視窗。
- **可信賴的支援**:幫助解決即時的技術問題，並在軟體和解決方案層級獲得主動的指引服務選項。
- **分析與洞察**:數位智慧工具，提供主動和預測性的見解，並幫助客戶識別潛在問題、最佳化作業，並加速技術的採用/轉換。
- **專家資源**:所有可用的架構和思科產品的一站式體驗，可存取關於詳細設定和驗證的策略專家建議，以及產業專屬解決方案。

本文件提供關於 CX Cloud 新功能、支援的瀏覽器、資源和已知問題的資訊。

使用此[連結](#)訪問CX雲並使用CCO憑據登入。

快訊

本節重點介紹此版本的新功能：

- Cisco+混合雲成功路徑現已推出。Cisco+混合雲使用者可訪問專用消費控制面板，檢視和瞭解其混合雲作為服務資產的利用率、整體消費和監控狀態。此路徑還允許使用者訪問以下功能：
 - 按訂閱、部署、使用案例、安裝位置等檢視整個客戶和合作夥伴採購的每日、每週和每月消費趨勢。
 - 檢視CX雲中所有訂用/部署的收費詳細資訊
 - 在 *My Portfolio* (我的產品組合) 頁籤下的 *Assets and Coverage* (資產和覆蓋) 中檢視 Cisco+混合雲資產；客戶可以使用提供的指示符將其標識為服務資產
 - 聚合生命週期檢視
 - *Consumption Packs* (消費包) 頁籤中購買的訂閱的詳細視圖
 - 檢視已開啟的支援案例總數
- 已更新訪問請求電子郵件，以便向CX雲超級使用者管理員提供描述訪問請求的可選合作夥伴說明。此可選說明僅在第一個請求中提供，不會包含在提醒電子郵件中，也不會在將來自多個合作夥伴的訪問請求組合到單個電子郵件中時提供。
- CX雲已更新，因此超級使用者管理員可以在撤銷合作夥伴級別訪問許可權時通知合作夥伴提供說明。

- CX雲已經過增強，因此可以捕獲合作夥伴審批工作流程中所有事件的訪問歷史記錄（管理設定 > 合作夥伴訪問 > CX雲資料存取）。Access History可捕獲請求訪問的合作夥伴名稱、對合作夥伴請求執行操作的超級使用者管理員、時間日誌、成功跟蹤訪問許可權更新和可選註釋。
- CX雲已更新，因此客戶必須至少有一個CX級別1或更高的「成功跟蹤」才能在產品組合檢視中檢視「諮詢」和「安全諮詢」屬性。
- 現在，使用者可以在「案例」清單檢視中自定義每頁檢視的案例數。可用選項為10、25、50和100。

已解決瑕疵

本節列出此版本解決的所有瑕疵：

識別碼	標題
CSCwa58949	AWS效能：之前，您可在兩個交換機之間CX雲帳戶間歇性不可用。此問題已解決，使用者現在可以按預期在CX雲帳戶之間切換。
CSCwa60070	以前，受影響的裝置未顯示在A設定360檢視位於諮詢。此問題已得到解決，受影響裝置可按預期顯示。
CSCwa60825	以前，未選擇「thumbs up/thumbs down」圖示，就啟用了Submit按鈕用於反饋。CX雲已更新，因此只有在選中「thumbs up/thumbs down」圖示且使用者按<Enter>鍵後，才會啟用Submit按鈕。
CSCwa60828	AWS效能：以前，只顯示日期將滑鼠懸停在「Insights >」中的「Last Checked」列上合規性。此問題已得到解決，因此日期和時間戳同時顯示。
CSCwa62314	AWS效能：以前，使用者在提交許可證續訂請求時收到500個錯誤。此問題已解決。

已知瑕疵

本節會列出此版本中的所有已知瑕疵。

CSCwa23665	儘管資料庫中提供了資產資料，但對於Integrated Secure Operations L0使用者不會顯示資產資料。
CSCwa60064	在「諮詢」(Advisories)>「現場通知摘要」(Field Notice Summary)檢視中，問題描述錯誤地顯示為CSS文本字型而不是純文字檔案。
CSCwa60067	優先順序錯誤360檢視中不顯示說明和嚴重性資訊。
CSCwa61057	當從「資源和覆蓋範圍」首頁的「編輯/隱藏」列中選擇所有列時，在「資源」清單中列沒有正確對齊。
CSCwa62100	當合作夥伴清單超過10時，Search選項不會顯示在License Renewal的Partner selection下拉選單中。
	傳送給續訂團隊的許可證續訂電子郵件中缺少以下屬性：
	<ul style="list-style-type: none"> • 帳戶ID • 帳戶國家/地區 • 客戶電話/電子郵件 • 合作夥伴BE GEO ID • 合約編號
CSCwa62336	
CSCwa62365	效能：提交續訂請求時，續訂請求電子郵件包含重複合約，而不是受影響的合約。
CSCwa64636	使用無效的特殊字元進行搜尋時，資產API顯示錯誤400。
CSCwa79945	由於註冊失敗並顯示錯誤，使用者當前無法註冊Webex ATX會話。
CSCwa80314	Meraki第0天設定集合的狀態未從掛起的第一個集合更新為已完成的集合，即使在成功設定後。
CSCwa86545	AWS效能：中的分頁功能 資產360 「僅顯示選定資源」頁中缺少頁籤。使用者只能檢視資產的首頁而不

是所有記錄。

[CSCwa87272](#) AWS效能：刷新後，**Review New Users**按鈕不會顯示在Partner Access登入頁中。

[CSCwa96079](#) 使用者無法從CX門戶成功註銷，因為註銷頁不斷載入。