

CX Cloud 版本資訊 2021 年 9 月

目錄

[簡介](#)

[快訊](#)

[支援的產品系列](#)

[思科數位網路架構中心 \(DNAC\) 支援類型](#)

[最佳軟體版本支援的產品系列](#)

[自動化故障管理系統日誌支援的產品系列](#)

[支援的瀏覽器](#)

[已解決瑕疵](#)

[已知瑕疵](#)

[資源](#)

[CX Cloud 支援站台](#)

[提交您的意見/想法](#)

[包含客戶意見回饋](#)

簡介

客戶體驗 (CX) 雲端是一種 SaaS 產品，可讓客戶在所有架構中的新手入門、最佳化和積極採用新技術的整個過程中獲得成功。訂閱「客戶成功途徑」的客戶可使用下列功能：

- 情境學習：透過「諮詢專家」網路研討會、「成功提示」、加速服務活動和培訓為網路工程師和架構師提供最新資源的合作智慧平台窗口。
- 值得信賴的支援：幫助解決即時技術問題，並在軟體和解決方案級別獲得主動規範的服務選項。
- 見解和分析：數位智慧工具可提供主動和預測性見解，幫助客戶發現潛在問題、最佳化運營並加速技術採用/過渡。
- 專家資源：對所有可用架構和思科產品的一站式體驗，可獲取有關詳細設計和驗證以及行業特定解決方案的戰略專家建議。

本文件提供關於 CX Cloud 新功能、支援的瀏覽器、資源和已知問題的資訊。

使用 URL <https://cx.cisco.com> 導覽至 CX Cloud，並使用 CCO 認證登入。

快訊

本節重點介紹此版本的新功能：

- CX Cloud 已更新，改善整理一般效能、解決已知瑕疵，並納入新客戶的意見回饋功能。

支援的產品系列

本節涵蓋最佳軟體版本 (OSV) 和自動化故障管理 (AFM) 支援的產品系列。

思科數位網路架構中心 (DNAC) 支援類型

- 單一節點
- 叢集

最佳軟體版本支援的產品系列

路由與交換

- Cisco Catalyst 2960-C 系列交換器
- Cisco Catalyst 2960-CX 系列交換器
- Cisco Catalyst 2960-L 系列交換器
- Cisco Catalyst 2960-Plus 系列交換器
- Cisco Catalyst 2960-X 系列交換器
- Cisco Catalyst 2960-XR 系列交換器
- Cisco Catalyst 3560-CX 系列交換器
- Cisco Catalyst 3650 系列交換器
- Cisco Catalyst 3750-X 系列交換器
- Cisco Catalyst 3850 系列交換器
- Cisco Catalyst 4500 系列交換器
- Cisco Catalyst 4500-X 系列交換器
- Cisco Catalyst 6500 系列交換器
- Cisco Catalyst 6800 系列交換器
- Cisco Catalyst 9200 系列交換器
- Cisco Catalyst 9300 系列交換器
- Cisco Catalyst 9400 系列交換器
- Cisco Catalyst 9500 系列交換器
- Cisco Catalyst 9600 系列交換器

無線

- Cisco 3500 系列無線控制器
- Cisco 5500 系列無線控制器
- Cisco 8500 系列無線控制器
- Cisco Catalyst 9800 系列無線控制器
- Cisco Catalyst 9800 雲端用無線控制器

自動化故障管理系統日誌支援的產品系列

路由與交換

- Cisco Catalyst 9600 系列交換器
- Cisco Catalyst 9300 系列交換器
- Cisco Catalyst 9200 系列交換器
- Cisco Catalyst 9400 系列交換器

- Cisco Catalyst 9500 系列交換器
- Cisco Catalyst 2960-C 系列交換器
- Cisco Catalyst 2960-CX 系列交換器
- Cisco Catalyst 2960-L 系列交換器
- Cisco Catalyst 2960-X 系列交換器
- Cisco Catalyst 2960-XR 系列交換器
- Cisco Catalyst 3560-CX 系列交換器
- Cisco Catalyst 3650 系列交換器
- Cisco Catalyst 3850 系列交換器
- Cisco Catalyst 4500 系列交換器
- Cisco Catalyst 4500-X 系列交換器
- Cisco Catalyst 6500 系列交換器
- Cisco Catalyst 6800 系列交換器
- Cisco 4000 系列整合服務路由器

無線

- Cisco 5500 系列無線控制器
- Cisco 8500 系列無線控制器
- Cisco 3500 系列無線控制器
- Cisco Catalyst 9800 系列無線控制器
- Cisco Catalyst 9800 雲端用無線控制器

Aironet 存取點

- Cisco Aironet 1800 系列
- 思科 Aironet 4800 存取點
- Cisco Aironet 1850 系列存取點
- Cisco Aironet 1830 系列存取點
- Cisco Aironet 3800 系列存取點
- Cisco Aironet 1815 系列存取點
- Cisco Aironet 2800 系列存取器

附註：

僅支援路由與交換、無線產品系列的簽章。

支援的瀏覽器

建議使用以下瀏覽器（最新官方版本）以獲得最佳的 CX Cloud 體驗。

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox

已解決瑕疵

本節列出此版本解決的所有瑕疵：

識別碼	標題
CSCvx37221 	相同 API 金鑰的不同帳戶中的 Meraki 狀態不一致。CSC
CSCvz27015 	搜尋並建立資產群組，該群組是以零 (0) 個裝置建立的。

已知瑕疵

本節會列出此版本中的所有已知瑕疵。

識別碼	標題
CSCvz49161	儘管有較佳風險分數的候選版本，但未產生 3k 裝置的建議。
CSCvz57749 	WEM 發佈的講義和資料表文件未到達 CX Cloud。
CSCvz57957 	ACC 一對一請求失敗，發生 500 錯誤
CSCvz58622	CEC 使用者在案例 API 收到「400 請求錯誤 - 無效輸入參數」。
CSCvz60316	無法啟動數位學習的影片，發生 500 錯誤。
CSCvz61479	在 IST 時間排程的掃描會觸發 GMT 時區相同時間的掃描。
CSCvz63301	CX-DNAC-Frey：啟動錯誤IC掃描時FES授權API失敗，狀態代碼：400
CSCvz64263	CX-DNAC-Frey：為Iron Bank中的CX客戶建立了兩個不同的groupId，這些客戶首先連線了BT DNAC，然後登入了CX雲門戶，並且進行了第0天的訪客（儘管客戶從CX雲門戶登入時應該如此）。
CSCvz64318	如果使用者切換帳戶，則最後一頁的分頁會出現損壞。

資源

本節中的資源用於 CX Cloud 入口網站：

CX Cloud 支援站台

若要深入了解 CX Cloud 文件，請造訪 [Cisco CX Cloud Agent](#)，您可以在這裡檢是入口網站概觀影片、最新和先前版本、下載和社群頁面。

提交您的意見/想法

您的輸入對我們來說很重要，我們希望將其納入 CX Cloud，以加強您的體驗！按一下[這裡](#)以提交想法或其他意見回饋。

包含客戶意見回饋

我們聽到您的意見了，您的意見回饋現在已包含在 CX Cloud。請繼續閱讀，看看入口網站的內容。

- 為了更清晰並易於使用，「刪除排程的掃描」選項已放置在「掃描時間」旁。
- 現在可以將自訂描述新增至「排程的診斷掃描」，並顯示在排程掃描的清單中，以便快速瀏覽。
- 使用者現在可以為「案例自動化」設定新增一 (1) 個以上的 CCO ID 收件人。
- 「3 點選擇」選項現在可以在搜尋的資產上看到，以便檢閱其他功能。
- 為了提供明確的資訊，已修訂 CX Cloud 橫幅和授權續約訊息的電子郵件通知，而且授權續約的通知頻率已最佳化。
- 支援 指標 資料現在可匯出 至報告中，以獲得可見性和透明度。
- 諮詢清單的預設檢視是依照最近使用情況來排序，以便您使用。
- 生命週期圖標的社群小工具現在稱為「思科社群討論區」，可為使用者交流社群小工具的價值和好處。
- 使用者在入口網站開啟案例時，會取得關於「合約層級」的其他詳細資料，以確定呈現灰色的嚴重性 1 或嚴重性 2 欄位背後的原因。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。