

CX雲版本說明2021年10月

目錄

[簡介](#)

[快訊](#)

[支援的產品系列](#)

[思科數位網路架構中心 \(DNAC\) 支援類型](#)

[最佳軟體版本支援的產品系列](#)

[自動化故障管理系統日誌支援的產品系列](#)

[支援的瀏覽器](#)

[已解決瑕疵](#)

[已知瑕疵](#)

[資源](#)

[CX Cloud 支援站台](#)

[提交您的意見/想法](#)

[包含客戶意見回饋](#)

簡介

客戶體驗 (CX) 雲端是一種 SaaS 產品，可讓客戶在所有架構中的新手入門、最佳化和積極採用新技術的整個過程中獲得成功。訂閱「客戶成功途徑」的客戶可使用下列功能：

- **情境式學習**: 協同合作智慧平台的窗口透過「諮詢專家」網路研討會、「成功秘訣」、加速器的互動和訓練，為網路工程師和架構師提供最新的資源。
- **可信賴的支援**: 幫助解決即時的技術問題，並在軟體和解決方案層級獲得主動的指引服務選項。
- **分析與洞察**: 數位智慧工具可提供前瞻性預測性見解，幫助客戶發現潛在問題、最佳化運營並加速技術採用/過渡。
- **專家資源**: 所有可用的架構和思科產品的一站式體驗，可存取關於詳細設定和驗證的策略專家建議，以及產業專屬解決方案。

本文件提供關於 CX Cloud 新功能、支援的瀏覽器、資源和已知問題的資訊。使用此[連結](#)可訪問 CX雲並使用CCO憑據登入。

快訊

本節重點介紹此版本的新功能：

- 嵌入式無線控制器(EWC)和Mobility Express(ME)資產現在受HIPAA和PCI合規性檢查支援。
- 通過確定基礎設施的趨勢運行狀況來增強基礎設施的整體運行狀況。測量裝置風險隨時間的變化趨勢，識別導致風險的因素並確定解決任何問題的優先措施。
- 通過生成「auth令牌」，附加檔案以支援事件案例。令牌在案例啟用之前始終有效。
- 受病毒感染的檔案會顯示其他警告和資訊，以確保下載更安全。感染病毒的檔案不可下載，並且顯示字首「Infected_」以便於識別。
- 為了獲得更好的使用者體驗，我們引入了現有成功跟蹤的成功提示，取代了早期可用的UI文檔。

支援的產品系列

本節涵蓋最佳軟體版本 (OSV) 和自動化故障管理 (AFM) 支援的產品系列。

思科數位網路架構中心 (DNAC) 支援類型

- 單一節點
- 叢集

最佳軟體版本支援的產品系列

路由與交換

- Cisco Catalyst 2960-C 系列交換器
- Cisco Catalyst 2960-CX 系列交換器
- Cisco Catalyst 2960-L 系列交換器
- Cisco Catalyst 2960-Plus 系列交換器
- Cisco Catalyst 2960-X 系列交換器
- Cisco Catalyst 2960-XR 系列交換器
- Cisco Catalyst 3560-CX 系列交換器
- Cisco Catalyst 3650 系列交換器
- Cisco Catalyst 3750-X 系列交換器
- Cisco Catalyst 3850 系列交換器
- Cisco Catalyst 4500 系列交換器
- Cisco Catalyst 4500-X 系列交換器
- Cisco Catalyst 6500 系列交換器
- Cisco Catalyst 6800 系列交換器
- Cisco Catalyst 9200 系列交換器
- Cisco Catalyst 9300 系列交換器
- Cisco Catalyst 9400 系列交換器
- Cisco Catalyst 9500 系列交換器
- Cisco Catalyst 9600 系列交換器

無線

- Cisco 3500 系列無線控制器
- Cisco 5500 系列無線控制器
- Cisco 8500 系列無線控制器
- Cisco Catalyst 9800 系列無線控制器
- Cisco Catalyst 9800 雲端用無線控制器

自動化故障管理系統日誌支援的產品系列

路由與交換

- Cisco Catalyst 9600 系列交換器
- Cisco Catalyst 9300 系列交換器
- Cisco Catalyst 9200 系列交換器

- Cisco Catalyst 9400 系列交換器
- Cisco Catalyst 9500 系列交換器
- Cisco Catalyst 2960-C 系列交換器
- Cisco Catalyst 2960-CX 系列交換器
- Cisco Catalyst 2960-L 系列交換器
- Cisco Catalyst 2960-X 系列交換器
- Cisco Catalyst 2960-XR 系列交換器
- Cisco Catalyst 3560-CX 系列交換器
- Cisco Catalyst 3650 系列交換器
- Cisco Catalyst 3850 系列交換器
- Cisco Catalyst 4500 系列交換器
- Cisco Catalyst 4500-X 系列交換器
- Cisco Catalyst 6500 系列交換器
- Cisco Catalyst 6800 系列交換器
- Cisco 4000 系列整合服務路由器

無線

- Cisco 5500 系列無線控制器
- Cisco 8500 系列無線控制器
- Cisco 3500 系列無線控制器
- Cisco Catalyst 9800 系列無線控制器
- Cisco Catalyst 9800 雲端用無線控制器

Aironet 存取點

- Cisco Aironet 1800 系列
- 思科 Aironet 4800 存取點
- Cisco Aironet 1850 系列存取點
- Cisco Aironet 1830 系列存取點
- Cisco Aironet 3800 系列存取點
- Cisco Aironet 1815 系列存取點
- Cisco Aironet 2800 系列存取器

附註：僅支援路由與交換、無線產品系列的簽章。

支援的瀏覽器

建議使用以下瀏覽器 (最新官方版本) 以獲得最佳的 CX Cloud 體驗。

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox

已解決瑕疵

本節列出此版本解決的所有瑕疵：

識別碼

標題

[CSCvz49161](#)

[CSCvz57749](#)

[CSCvz57957](#)

[CSCvz61479](#)

[CSCvz63301](#)

[CSCvz64263](#)

已知瑕疵

本節會列出此版本中的所有已知瑕疵。

識別碼

[CSCvz80195](#)

[CSCvz86293](#)

[CSCvz86744](#)

[CSCvz87705](#)

[CSCvz87735](#)

[CSCvz89197](#)

[CSCvz90292](#)

[CSCvz91757](#)

[CSCvz92930](#)

[CSCvz94501](#)

[CSCvz97409](#)

雖然候選版本具有更好的風險評分，但沒有為3k裝成建議。

WEM發佈的講義和資料表文檔未到達CX雲端。

ACC 1-on-1請求失敗，出現500錯誤。

在IST時間安排的掃描在GMT時區觸發。

CX-DNAC-Frey：FES權利API在啟動錯誤IC掃描時失敗，狀態代碼：400。

CX-DNAC-Frey：已針對 Iron 銀行的 CX 客戶建立不同的 groupId，該客戶先在 BT DNAC 中連線，並在 CX Cloud 入口網站中上線，並進行了 0 天，雖然客戶從 CX Cloud 入口網站上線時，應該為一天。

標題

對於從未掃描過的資產，掃描狀態在資產360檢視中顯示為失敗

完成ACC後，ACC反饋通知不會在生命週期中更新

請注意，ME和EWC裝置的重複違規作為命令響應器列出

即使裝置配置沒有任何更改，每個每週執行流水線大影響因素也是不同的。

批次批准功能在分頁中不起作用，即按一下「合作360」頁籤下的「全部批准」和「全部拒絕」按鈕沒有響應。

風險趨勢管道失敗，顯示一些產品ID的錯誤橫幅消息，而不是在CX雲上顯示其資料。

已註冊ATX的取消間歇性失敗，出現「Error fetching Cisco Okta Access Token」。

風險顏色代碼不會顯示在具有崩潰風險類似資產的螢幕中

預設影象顯示在ATX和ACC中，而不是在CX雲中(PX雲上傳)顯示使用者定義的縮圖。

諮詢計數與資產360檢視和資產清單檢視不匹配。

選擇「案例輪播」頁籤後，案例計數值將更改。

資源

本節中的資源用於 CX Cloud 入口網站：

CX Cloud 支援站台

若要深入了解 CX Cloud 文件，請造訪 [Cisco CX Cloud Agent](#)，您可以在這裡檢是入口網站概觀影片、最新和先前版本、下載和社群頁面。

提交您的意見/想法

您的輸入對我們來說很重要，我們希望將其納入 CX Cloud，以加強您的體驗！按一下[這裡](#)以提交想法或其他意見回饋。

包含客戶意見回饋

我們聽到您的意見了，您的意見回饋現在已包含在 CX Cloud。請繼續閱讀，看看入口網站的內容。

- 現在，使用者可以高效地管理資產，因為具有「活動」安裝狀態的資產僅顯示在CX雲中用於遙測。
- Meraki遙測現在包括Meraki攝影機，以提高整個Meraki資產的可視性。
- 使用者可以直接從故障目錄列檢視是否啟用了故障電子郵件通知。