

Cisco IQ發佈說明2026年8月

概觀

思科IQ™是一個由AI支援的平台，旨在轉變客戶和合作夥伴與思科支援和專業服務的互動方式。Cisco IQ將多個門戶、工具和API整合到單個智慧介面中，作為所有思科客戶體驗(CX)資源的「一個前門」。此平台簡化了庫存管理、漏洞檢測和連線到支援服務。

Cisco IQ模組和功能包括：

- 預測性資產洞察：統一資產跟蹤生命週期里程碑並提供相關現場通知和安全諮詢
- 自適應基礎設施評估：在運營健康和安全管理領域進行由人工智慧驅動的評估，生成量身定製的計畫和優先建議
- AI支援的支援：通過AI協助實現現代案例管理，模仿專家工程師加快根本原因分析和案例解決速度
- 專業服務自動化：用於規劃、設計、實施、操作和最佳化的自動化、資料驅動的工作流，包括數字需求收集、文檔自動化、技術遷移、自動化治理，以及測試和驗證框架

本文檔概述了Cisco IQ的新功能、模組支援和已知問題。

已發佈功能

增強的Intersight和Webex收集時間

以前，新增的Intersight和Webex雲帳戶可能需要長達24小時才能顯示資料。現在，思科IQ會在新增Intersight或Webex雲帳戶後一(1)小時內填充資料，使您能夠快速訪問全面的網路見解。



附註：

- 裝置配置異常大的雲帳戶可能需要額外的處理時間
 - 每個雲聯結器的後續資料刷新按每日節奏進行
-

通過Cisco IQ鏈路連線的裝置快速解決問題

現在，支援模組會自動附加相關日誌檔案，並向案例所有者授予訪問許可權，使技術支援中心 (TAC) 工程師能夠在為通過Cisco IQ Link連線的裝置開啟支援案例時遠端訪問它們。這加快了案例解決速度，並通過無需額外輸入即可立即進行故障排除而減少了延遲。

增強的Meraki收集時間

以前，新新增的Meraki雲帳戶可能需要24小時才能顯示資料。現在，思科智慧在新增Meraki雲帳戶後一(1)小時內填充資料，使您能夠快速訪問全面的網路見解。

已解決的問題

以下問題已作為此版本的一部分得到解決。

Quantum Safe通訊結果現在顯示的硬體更新建議

以前，只針對安全引導失敗顯示硬體刷新建議。具有標籤為「不支援」的量子安全通訊功能的裝置（意味著硬體永遠無法支援該通訊協定的量子電阻）現在使用建議的替換平台正確顯示硬體更新建議。

Quantum Safe Assessment現在可返回支援的軟體型別和資料來源

以前，Quantum Safe網路基礎架構評估未返回正確的后設資料，包括支援的軟體型別（如IOS XE、IOS XR、ASA、FTD、NX-OS和NX-OS ACI）、支援層或支援的資料來源。現在，此資訊已作為評估詳細資訊的一部分正確返回。

新增已解析的服務合約

以前，使用者嘗試通過系統設定 > 服務合約 > 新增合約新增服務合約時遇到錯誤。無法儲存該合約，並且錯誤未提供可操作指導。此問題已解決，現在可以成功新增服務合約。



附註：Meraki的後續資料刷新按每日順序列出。

已知的問題

思科IQ正在積極解決以下已知問題。

評估模組

受影響的資產數量顯示不正確

目前，在評估> 現場通知中，給定現場通知的受影響資產計數可能高於現場通知詳細資訊頁面上顯示的計數。但是，詳細資訊頁面計數反映唯一受影響的資產的正確數量。沒有適用於此問題的解決方法。

安全建議計數不一致的重複資產

目前，在評估 > 按資產列出的調查結果中，某些資產可能會顯示為重複的條目。此外，資產可能會在清單檢視中顯示安全建議計數「0 affecting」，同時導航到該資產的詳細資訊檢視會顯示活動的安全建議。沒有適用於此問題的解決方法。

安全加固和配置部分の間歇性消失

目前，在Assessments > Overview頁面中，Security Hardening和Configuration部分（包括其條形圖和導航連結）可能會間歇性消失。刷新頁面通常會恢復缺少的部分。

資產現場通知頁上未顯示現場通知

目前，對於某些資產，資產摘要頁面條形圖正確表示一個或多個現場通知；但是，在導航到同一資產的「現場通知」詳細資訊頁面時，將顯示「未檢測到現場通知問題」消息。沒有適用於此問題的解決方法。

AI助理

AI Assistant不響應漏洞裝置清單查詢

目前，提交請求受特定漏洞影響的裝置的可匯出清單的提示時（例如，「我需要受Cisco IOS XE軟體Web UI功能中的漏洞影響的裝置的可匯出清單」），AI Assistant可能會無限期運行而不返回響應。沒有解決此問題的方法。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。