

# Cisco IQ發佈說明2026年6月

## 概觀

思科IQ™是基於AI的數字介面，旨在轉變客戶和合作夥伴與思科支援和專業服務互動的方式。Cisco IQ將多個門戶、工具和API整合到單個智慧介面中，作為所有思科客戶體驗(CX)資源的「一個前門」。此數字介面簡化了庫存管理、漏洞檢測和連線到支援服務。

Cisco IQ應用和功能包括：

- 預測資產洞察:統一資產跟蹤生命週期里程碑並提供相關現場通知和安全諮詢
- 自適應基礎設施評估：在運營健康和安全管理領域進行由人工智慧驅動的評估，生成量身定製的計畫和優先建議
- AI支援的支援:通過AI協助實現現代案例管理，模仿專家工程師加快根本原因分析和案例解決速度

本文檔概述了Cisco IQ的新功能、應用支援和已知問題。

## 已發佈功能


### 提前通知

思科IQ現在顯示「提前通知」橫幅，以便在正式發佈前通知您即將發佈的思科產品安全事件響應團隊(PSIRT)安全公告。這些橫幅在顧問發佈日期前七(7)天在Cisco IQ中顯示，並提供了受影響的產品型別和發佈日期等詳細資訊，從而允許您在顧問發佈之前計畫和準備必要的升級。

### 增強型合約資料可用性

以前，顯示新新增的服務合約資料可能需要24小時。現在，Cisco IQ可在新增合約後一(1)小時內填充庫存，使您能夠快速訪問合約詳細資訊、特定於資產的洞察，並對即將出現的產品生命週期里程碑採取行動。

---

 附註：具有超大裝置庫存（例如跨越數萬台裝置）的服務合約可能需要額外的處理時間。

---

## 您的報告

Your Reports頁面提供了儲存和管理AI生成的分析報告的集中位置。報告可從各種入口點捕獲，包括AI Assistant、內聯消息和整個Cisco IQ的完整分析檢視。

主要功能包括：

- 快照管理:高效地瀏覽報告歷史記錄，並在快照之間切換
- 匯出和清理:以PDF格式下載報告或通過單獨或批次刪除報告來管理您的庫
- 改進了錯誤處理:接收有關許可權、會話或載入問題的清晰且資訊豐富的指南

## 自定義報告

AI Assistant中的自定義功能使您能夠直接從報告檢視根據您的特定需求定製AI生成的分析報告。您可以使用以下功能修改報表佈局和內容：

- 重新排序構件:拖放圖表、表和見解以重新排列報表佈局
- 刪除小部件:排除特定圖表、表或見解，以專注於最重要的資料
- AI輔助的編輯:使用自然語言提示請求對標題、說明和關鍵見解進行特定修改
- 建議提示:利用由AI生成的分類建議庫來指導您的定製

## 已解決的問題

此版本中已解決以下問題：

### 資產應用程式

「Assets with Critical or High Security Advisories」小元件顯示與遙測連線的資產計數不正確

以前，Assets > Overview頁面上的「具有關鍵或高安全建議的資產」構件顯示與遙測連線的資產數量為「0」，即使帳戶已連線資產。此問題已得到解決，現在該構件會準確顯示與遙測連線的資產計數以及受關鍵或高安全建議影響的資產數量。

## AI Assistant返回有關接入點數量的不一致答案

以前，從Assets > Overview頁查詢帳戶中的接入點總數時，AI Assistant返回不一致的響應。此問題已經解決，現在，AI Assistant返回對接入點庫存查詢的一致而準確的響應。

## 具有嵌入式產品支援的Meraki裝置錯誤地顯示為未覆蓋

以前，具有嵌入式產品支援的Meraki裝置（例如，服務型別「嵌入式產品支援」）在Assets > Service Contracts檢視中錯誤地顯示為「未覆蓋」，儘管它具有有效的嵌入式覆蓋。此問題已解決，具有嵌入式產品支援的Meraki裝置現在正確顯示其覆蓋狀態和支援型別。

## 評估應用程式

### 無線安全加固和配置評估結果不完整

以前，無線裝置的安全加固和配置評估結果不完整，並且與標準Cisco IQ評估體驗不一致。受影響地區包括：

- 不遵循Cisco IQ命名規則的規則標題
- 顯示常規靜態文本而不是規則有意義描述的規則描述
- 評估結果僅顯示故障裝置，無法檢視已通過、不確定的或不適用的狀態
- 查詢不包括證據日誌的詳細資訊
- 一般性建議缺乏具體的命令列指導
- 顯示靜態佔位符文本而不是實際命令輸出的建議命令

此問題已解決。用於安全加固和配置評估結果的無線規則現在符合Cisco IQ標準，可提供完整的評估狀態可視性、準確的規則描述、特定的補救指導以及正確呈現的命令輸出。

### 無法匯出受安全建議影響的資產

以前，無法從評估 > 安全諮詢詳細資訊檢視匯出受特定安全諮詢影響的資產清單。此問題已解決，現在您可以直接從安全諮詢詳細資訊頁匯出受影響的資產清單。

### 資產搜尋未按資產返回評估結果中的結果

以前，在「評估」>「按資產查詢結果」頁中按主機名或序列號搜尋資產不會返回任何結果，即使資產存在於帳戶清單中。此問題已解決，資產搜尋現在將返回準確的結果。

從安全顧問中檢視評估資產詳細資訊時出錯

以前，在評估 > 安全諮詢檢視中按一下受影響的資產的「檢視評估的資產」連結會顯示錯誤，而不是資產評估詳細資訊。此問題已經解決，評估的資產詳細資訊檢視現在正確載入。

## 已知的問題

思科IQ正在積極解決以下已知問題：

### 資產應用程式

資源組和標籤的資產選擇限制為100個資產

從Assets > Overview頁建立資源組或應用標籤時，每次最多只能選擇100個資源。需要在較大的資產集中應用標籤或建立資源組的使用者無法在單個操作中執行此操作。目前沒有因應措施。

### 評估應用程式

對於「Security Advisories」中的部分資產，最後支援日期顯示「1970年1月1日」

在「Assessments」>「Security Advisories」檢視中，某些資產的最後支援日期可能顯示「1970年1月1日」，而不是正確的日期或「Not Available」指示符。此時沒有因應措施。

安全強化評估中的引用連結以空白頁面開啟

在評估 > 安全強化 > 規則評估 > Asset Results檢視中，某些強化檢查的「參考」連結可能包含「不安全：」字首，導致連結以空白頁而不是預期的參考文檔開啟。作為解決方法，按一下「規則評估」> 關於規則下的參考連結。

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。