

# Cisco IQ常見問題

## 簡介

Cisco IQ™ 為客戶提供增強功能和特性，旨在改善資產可視性、跨環境提供更智慧的洞察力，並簡化案例管理。此外，Cisco IQ Assistant等AI功能通過提供情景理解來最佳化運營成果和思科IQ使用者體驗，使使用者能夠做出主動明智的決策，並簡化客戶參與和成功的流程。

本文檔提供有關CX產品組合簡化、支援層和Cisco IQ的常見客戶問題。

## Cisco IQ

思科IQ是一套新的應用程式，通過為我們的客戶、合作夥伴和內部團隊提供數位體驗，提供支援和專業服務中定義的成果。思科IQ以全新的互動和行業發展為背景，為所有各方提供人工智慧支援的服務和見解。它為客戶提供了新的應用和深入分析，例如SaaS（現已推出）、內部部署（現場）或API（即將推出）。

思科IQ嵌入思科支援和服務產品中，是一個單一、統一、由AI支援的介面，可徹底改變整個客戶流程 — 從規劃和設計到實施、自註冊、持續最佳化和轉型。它帶來終極數位體驗，旨在加快客戶實現價值的時間、提高恢復能力，並提供無與倫比的簡便性。

### 一般

問：什麼是Cisco IQ？

答：思科IQ是一種面向客戶、由AI支援的體驗，將整個客戶之旅與思科服務連線起來。它將即時洞察、評估、故障排除、學習、自動化和來自思科支援以及未來專業服務的代理驅動指導結合在一起，幫助客戶規劃、部署、管理、保護和最佳化其環境。思科IQ可適應每個客戶的環境，在整個生命週期中提供個人化的情景建議。

思科IQ在SaaS中可用，最終將通過多種方式向客戶提供資訊，例如通過API、電子郵件、與ITSM的連線、Webex等。此外，Cisco IQ VM的安裝方式將是靈活的。客戶可以選擇SaaS或未來的On-Prem（繫結或空隙）部署模式。Cisco IQ無需額外付費；現在可通過思科支援以及思科專業服務產品獲得。

問：思科智慧如何讓客戶受益？

答：思科智商是人類專業知識與智慧交匯的地方。

- 完全景觀清晰:你不能保護你看不到的東西。思科IQ可針對您環境中的每項資產、軟體版本和配置提供始終最新的單一檢視，使環境徹底清晰。
- 主動可復原：每個中斷都有蹤跡。Cisco IQ在整個環境中運行持續的AI驅動的評估，優先解決關鍵問題以實現主動恢復能力。
- 快速解決:複雜的服務請求可能意味著數小時。Cisco IQ將故障排除時間從數小時壓縮為幾分鐘，以實現快速解決。
- 情境化專業服務:消除試錯學習曲線。每個已經交付了類似專案的思科專家現在都通過上下文相關的專業服務為您的專案提供支援，讓您的團隊有充裕的時間、清晰度和信心專注於重要事項。

問：思科智慧何時可供客戶普遍使用？

答：Cisco IQ SaaS現已推出，即將推出內部模式。

問：哪些客戶可以訪問Cisco IQ？

答：Cisco IQ是面向所有擁有有效Cisco支援合約的CX客戶的AI驅動的數位體驗。將來，無論有無基礎思科支援合約，專業服務客戶也將獲得思科IQ訪問許可權。根據使用者對支援級別（基本、標準、簽名）的授權，他們有權訪問特定的應用和應用功能。

問：Cisco IQ支援哪些架構？

A.有關[Cisco IQ支援的架構清單](#)，請參閱本頁。

問：思科IQ是否會取代架構特定的控制面板(例如，Nexus®交換機控制面板或M7伺服器管理控制面板)？

答：Cisco IQ不會取代架構特定的產品儀表板。我們的願景是向客戶展示相同的CX洞察力，無論是在產品控制面板、自己的應用中，還是在思科智慧體驗中。

問：思科IQ的關鍵應用是什麼？

A.關鍵應用包括：

- 資產:通過AI洞察風險趨勢的動態資產庫存。
- Assessments:智慧安全諮詢、裝置強化、配置最佳實踐。

- 支援:簡化的案例開啟、總結、智慧案例管理。
- AI助理:用於查詢、分析和資訊合成的對話介面。

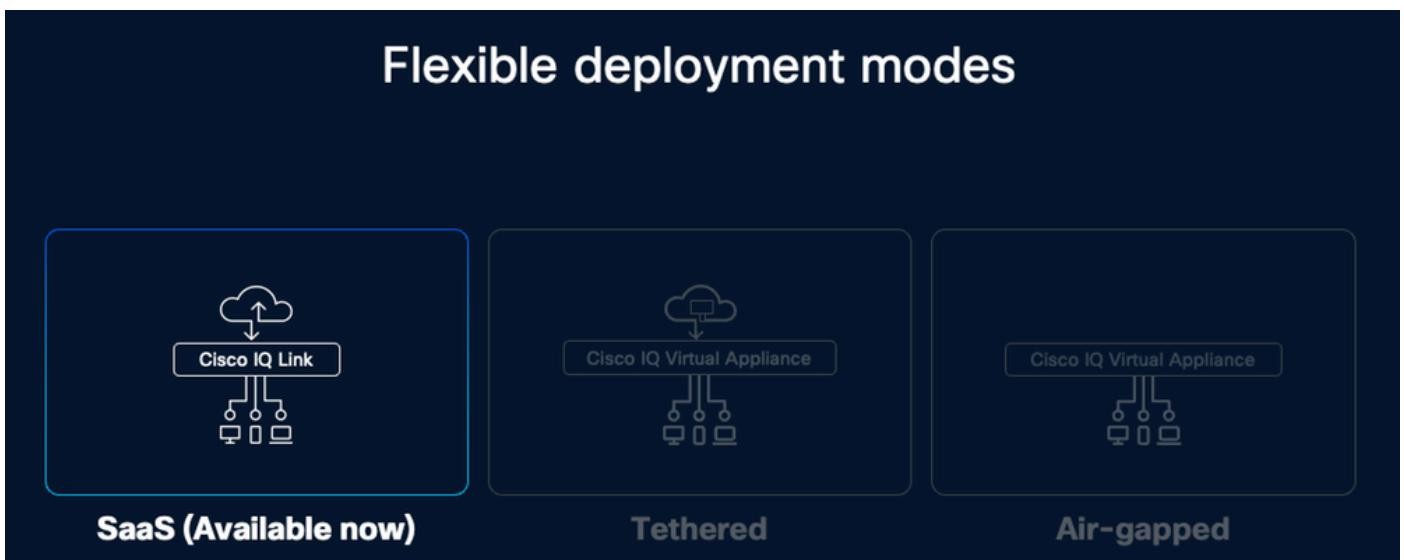
問：思科IQ部署選項有哪些？

答：Cisco IQ提供三種靈活的部署模式，以滿足客戶的操作、安全、資料主權和連線要求：

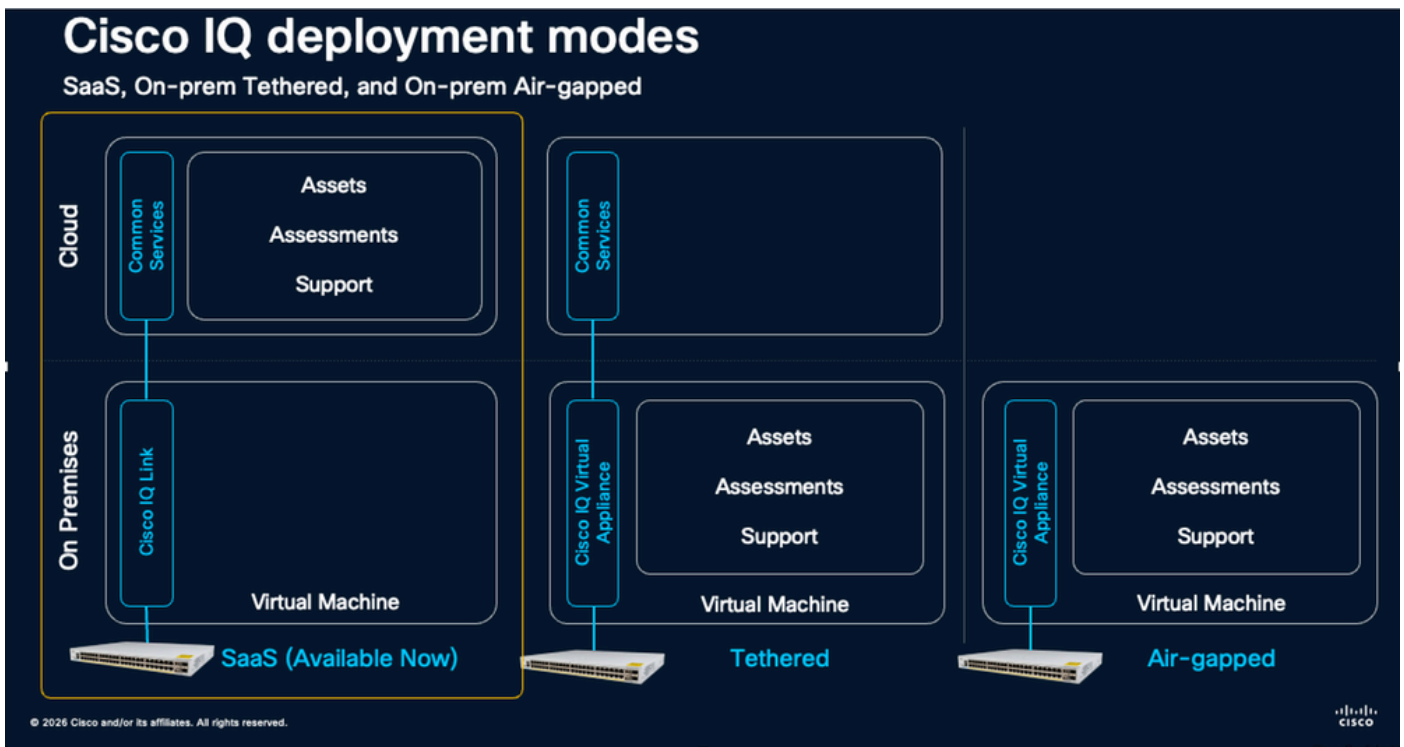
- SaaS:適用於優先考慮易用性、快速部署、降低資本支出(CapEx)的客戶，以及那些以雲為先的策略能夠輕鬆安全地將資料傳輸到雲的客戶。此部署將需要一個輕量級內部聯結器，該聯結器將充當雲中託管服務的安全橋接器。
- On-Prem繫結:適用於具有嚴格資料駐留要求的組織。託管式內部伺服器通過與SaaS的繫結連線進行更新，它將內部資料儲存的安全性與可控性與自動更新的便利性以及雲提供的新功能相結合。
- On-Prem Air-Gap:適用於高度管控行業或具有最嚴格的合規性、資料主權和安全要求的行業的客戶。託管式內部交換和空中交換，它沒有外部連線，需要手動干預所有更新。

問：思科IQ是否為純雲應用，是否需要現場代理？

答：Cisco IQ將提供靈活的部署模式，旨在滿足各種基礎設施需求。我們剛剛推出了思科IQ SaaS。對於基於AI的洞察，我們建議採用Cisco IQ Link Installation On-Prem以獲得裝置連線，以獲得最佳的SaaS洞察和建議。思科IQ虛擬裝置未來也將在繫留和氣隙模式下提供。



Cisco IQ靈活部署模式



Cisco IQ部署模式

問：什麼是Cisco IQ Link?

答：Cisco IQ Link是部署在客戶內部網路內的虛擬機器上的資料收集軟體，用於執行自動裝置發現和遙測收集。它還可以連線到內部Catalyst中心。

問：使用Cisco IQ是否需要安裝收集器？

A. 收集器是可選的。Cisco IQ允許客戶單獨使用合約資料構建初始庫存。對於高級分析和部署資料，客戶可以選擇安裝思科IQ連結或使用直接產品遙測。這確保客戶可以根據自己的特定要求定製入職流程。對於基於AI的洞察，我們建議採用Cisco IQ Link Installation On-Prem以獲得裝置連線，以獲得最佳的SaaS洞察和建議。

問：思科IQ為每個服務層提供了哪些功能？

A. 請參閱以下圖示，瞭解按服務層劃分的思科IQ功能：

# Cisco IQ GA release capabilities

\*AI-Powered Feature

## Basic

Know what you have

### See the unseen

Track every Cisco asset and subcomponent with dynamic high-confidence data.

- Asset inventory
- End of Life report
- Service coverage report
- LDOS Dashboard

Complete landscape clarity

Proactive resilience

**From unplanned downtime to always on**  
Stop guessing where your risks hide with dynamic visibility into security advisories and field notices status.

- Security Advisories report
- Field Notices report

Rapid resolution

### Support, simplified

Open and track cases and resolve issues faster.

- Case Management
- Self-serve Troubleshooting \*

## Standard (incl. Basic)

Prioritize for operational resilience

### Smart insights, smarter decisions

Pinpoint exactly where to invest for maximum impact, ensuring your budget works as hard as your network does.

- End of Life Insights \*
- Service coverage Insights \*
- LDOS Insights \*
- Asset Criticality Insights \*
- Asset tagging

### Data-rich, insight-poor? Not anymore

Cisco IQ turns data into insights by correlating asset risks, so that you always know exactly what matters most.

- Security Advisory Insights \*
- Security Hardening Insights \*
- Field Notices Insights \*
- Configuration Insights \*

### From reactive to remarkable

Track case trends and efficiency metrics to show continuous operational improvement. When you need help, Cisco IQ is your context-aware resolution assistant to guide you from the immediate fix to the root cause.

- Case Insights \*

## Signature (incl. Standard)

Accelerate operational excellence

### From insights to impact

Actionable recommendations for security hardening and configurations for high-speed, high-confidence execution.

- Configuration Recommendations \*
- Security Hardening Recommendations \*

Forward-Looking Statement: This roadmap is for informational purposes only and is intended to provide insight into potential Cisco IQ services capabilities. Some features and timelines are subject to change and may not be committed by engineering at this time. Actual delivery dates and feature availability may vary based on engineering priorities and commitments. Cisco reserves the right to revise this roadmap at any time without notice.



Cisco Confidential

## Cisco IQ功能

問：思科IQ的客戶自註冊流程是什麼？

答：思科IQ的入職流程簡化且簡單。客戶首先定義其Cisco IQ帳戶，然後整合其服務合約和首選遙測資料來源。為支援全球資料駐留要求，客戶可以從三個地區資料中心選項中進行選擇。為確保成功起步，我們提供引導式數字登入和採用之旅，提供自助服務體驗。對於需要額外幫助的客戶，可通過Cisco TAC獲得專家支援。

問：客戶如何在其收件箱中識別Cisco IQ歡迎郵件？

答：歡迎電郵的發件人是Cisco IQ <[CiscoIQ-team@path.cisco.com](mailto:CiscoIQ-team@path.cisco.com)>，電郵的主題行為「歡迎使用Cisco IQ」。

問：思科IQ部署是否有相關成本？

答：Cisco IQ是適用於所有擁有有效Cisco支援合約的CX客戶的數位體驗。使用Cisco IQ無需額外成本。

問：內部、客戶和/或合作夥伴使用者如何與Cisco IQ互動？

答：內部使用者可以訪問演示帳戶和CX On消息，以便瞭解並向客戶和合作夥伴進行演示，讓他們感到放心。客戶可以通過<https://iq.cisco.com>建立帳戶並使用Cisco IQ。不久將啟用合作夥伴對演示

帳戶的訪問許可權。

問：思科IQ是否會提供基於支援層的差異化功能集？

是的。思科IQ功能根據客戶資產的支援級別進行授權。這意味著對特定應用和功能的訪問將根據所選支援級別進行擴展。

問：思科IQ如何實現思科支援和專業服務之間的更好合作？

A. Cisco IQ將通過以下方式促進合作：

- 這兩種產品的統一數字介面
- 共用見解和分析
- 將洞察力無縫過渡到專家引導的操作
- 客戶環境和歷史的一般檢視
- 整合的報告和KPI跟蹤

問：客戶是否可以按合約編號或業務部門劃分思科IQ中的訪問許可權？

是的。客戶可以根據自己的業務需要建立多個具有不同合約編號的客戶。

問：是否針對收集器部署規劃了區域資料駐留（例如，針對敏感資料的可選資料中心）？

是的。Cisco IQ支援針對資料儲存和處理的區域資料中心選擇。這使客戶能夠選擇其資料所在的特定地理區域，確保與本地資料駐留和主權要求保持一致。思科IQ應用程式位於三(3)個地區：

- 美國地區:俄勒岡
- EMEA地區:法蘭克福
- 亞太地區、日本及中國：雪梨

AI Assistant的LLM基礎設施託管在Cisco RTP資料中心。

有關詳情，請參閱[優惠披露和AI Transparency Tech](#)說明。

問：是否為Cisco IQ規劃了移動應用程式？

A.未來將評估對移動應用的需求。

問：Cisco IQ中是否存在任何不支援的服務型別？

答：Cisco IQ目前支援合約中的硬體和軟體資產。今後將支援任何純粹基於訂閱的SaaS產品。

問：思科IQ是否支援Excel之外的多種格式的資料匯出？

是的。Cisco IQ利用創成AI介面提供多種匯出選項。除了標準的Microsoft Excel檔案之外，使用者還可以使用圖形格式將資料匯出到PDF，從而獲得更加自定義和整合的資料體驗。

問：客戶能否將服務合作夥伴分配給Cisco IQ中的「客戶」使用者角色？

答：雖然Cisco IQ允許客戶使用有效的Cisco ID(CCO ID)登入任何使用者，但客戶不應將合作夥伴使用者新增到「客戶」使用者角色。目前，思科IQ不支援具有必要資料存取控制的合作夥伴特定角色。

我們正在積極開發專門的合作夥伴角色，計畫於2027財年發佈。這些角色實施後，將為客戶提供以下功能：

- 受控自註冊：客戶將能夠批准與思科支援轉售合約相關的合作夥伴使用者，並將其納入專為合作夥伴設計的角色
- 靈活的訪問管理：客戶可以授予合作夥伴訪問與其轉售合約特別相關的資產的許可權，或提供對客戶內所有資產的訪問許可權
- 增強的資料安全性：我們正在實施特定於合作夥伴的資料掩蔽，以確保合作夥伴只能檢視客戶明確授權的資訊，防止他們訪問屬於其他合作夥伴的資料

問：哪些遙測源將資料輸入到Cisco IQ？

答：思科IQ利用多層資料攝入方法來提供全面的網路見解。主要元件是Cisco IQ Link，它部署在客戶的On-Prem網路內，執行自動裝置發現和遙測收集。它還可以連線到Catalyst Center。此外，客戶將能夠連線以下產品控制器：Intersight®、Meraki Dashboard、SD WAN Manager、Webex® Control Hub。現有的CX雲客戶將能夠使用CSPC和CX代理連線到Cisco IQ。將來，我們將幫助將舊收集器遷移到Cisco IQ Link。

問：能否使用單獨的API金鑰將多個Meraki組織配置為資料來源？

答：我們正在積極制定路線圖增強措施，以進一步簡化這種整合並提高多組織管理體驗。

問：客戶是否需要授予合作夥伴訪問其整個客戶群的許可權？

A.在轉售活動中，不需要授予對整個客戶群的訪問許可權。將來，當客戶通過其思科智慧帳戶提供合作夥伴訪問批准時，合作夥伴將只能檢視其思科支援轉售合約涵蓋的特定資產。在合作夥伴GA（計畫於2027財年推出），客戶還將能夠授予其思科IQ帳戶中可用的整個IB訪問許可權。我們

認識到，客戶與多個合作夥伴合作，以滿足其服務需求。思科IQ遮蔽合作夥伴的特定資料，這樣一個合作夥伴就不會看到另一個合作夥伴的特定資訊。

問：自助故障排除在Cisco IQ中如何工作？

答：客戶可以通過貼上錯誤進行自我故障排除。AI代理將共用根本原因分析，並為客戶提供使用自然語言互動開啟和管理案例的選項。

問：Cisco IQ是否提供「配置最佳實踐」？

是的。配置最佳實踐基於思科的智力資本，思科IQ可識別並解決配置錯誤和漏洞。

問：什麼是「智慧裝置關鍵度分析」？

答：此Cisco IQ功能突出顯示了關鍵資產，可根據其在網路中的角色確定優先順序。裝置關鍵度幫助使用者瞭解資產對客戶網路的影響級別，這與Cisco IQ中的評估和其他專案相關。例如，如果某個位置的思科裝置影響級別較低，而另一個位置的相同裝置則配置不同，影響級別較高，Cisco IQ將幫助客戶首先確定關鍵裝置的優先順序。

問：是否儲存、記錄或用於訓練模型的提示或響應？

答：否。未儲存或記錄完整的響應正文。僅共用高級響應報頭（例如，使用的LLM令牌數和LLM後設資料）。不保留任何客戶特定的資料。此外，資訊並不用於訓練模型。它被嚴格用於即時檢測。

問：CX產品組合簡化與Cisco IQ之間有什麼關係？

答：Cisco IQ是支援演化價值主張的數字介面。它提供AI驅動的介面，客戶可通過該介面體驗簡化產品組合所承諾的個人化、主動和預測功能。思科支援和專業服務（將來）是簡化產品組合中的客戶獲得思科IQ及其各個支援級別所享有功能的產品。

問：專業服務如何利用思科IQ？

A. 專業服務未來將與Cisco IQ整合，以提供：

- 將支援見解無縫整合到諮詢活動中
- 針對前瞻式架構演化的個人化見解和分析
- 動態報告以衡量效能
- 支援AI的更改建議和實施
- 自動變更前和變更後評估、測試和驗證
- 面向客戶的數字功能與PS價值主張一致（路線圖）

問：Cisco IQ中是否會有面向客戶的獨特功能？

是的。專業服務未來將包含面向客戶的思科IQ數字功能，以符合該產品的價值主張，包括洞察、建議和報告。

問：Cisco IQ是否支援多供應商環境？

答：Cisco IQ旨在徹底改變目前思科投資的進程。未來，它還將與第三方裝置整合。

問：客戶是否會直接從智慧網路支援服務®(SNTC)和CX雲遷移到Cisco IQ？

答：客戶將從CX雲中獲得簡化的遷移體驗。但是，無法直接從SNTC進行遷移。因此，SNTC和CX雲客戶必須從<https://iq.cisco.com/>開始使用Cisco IQ。

問：客戶能否瞭解Cisco IQ中的支援和專業服務交付內容？

答：在Cisco IQ的未來狀態中，客戶將能夠根據自己的權利檢視支援和專業服務交付內容。

問：思科智商將取代理人類專家嗎？

答：思科IQ使團隊能夠與專家一起從被動維護過渡到主動卓越運營。

問：Cisco IQ與Cisco AI Canvas相比如何？

答：Cisco AI Canvas是一個由AI支援的合作工作空間，它使IT團隊能夠通過動態生成各種來源（如網路、安全和可觀察工具）的儀表板，即時對複雜的網路和安全問題進行故障排除和管理。它充當創成式UI，允許團隊一起分析資料、使用自然語言提示識別問題並自動執行操作。

思科IQ還使用創成式介面，其重點在於實現預測性和前瞻性IT，幫助企業提前應對各種潛在問題，如停機、安全失效和效能降級。此外，思科IQ提供個人化學習，並用作思科支援以及未來專業服務的統一數字介面。Cisco IQ不能作為獨立的數位體驗使用，但只能由擁有思科支援或專業服務合約的客戶訪問。

問：客戶是否能在Cisco IQ中看到即時支援案例指標？

答：是，客戶可以在支援應用中看到此資訊。

問：RADKit是否會整合到Cisco IQ On-Prem軟體中，為客戶網路中的CX建立單個介面？

答：Cisco IQ Link整合了RADKit功能和其他高級功能，以便進行故障排除。

有空隙網路的前期試驗嗎？

答：27財年，我們將進行早期空隙版本現場試用。

問：Cisco IQ如何處理資產管理？

答：Cisco IQ提供個人化、最新的資產檢視，這些檢視由裝置互動的「訊號」過濾。它提供智慧裝置關鍵度分析、用於彙總風險的AI助手以及生成智慧報告。2027財年，思科IQ將開始以數字方式向客戶展示大量資產管理功能。其中一些功能包括資產和合約協調、移動新增更改刪除(MACD)操作、基於位置的見解等。

問：Cisco IQ是否需要用於內部部署的GPU？

答：否。對於思科IQ SaaS體驗，內部思科IQ連結不需要GPU;AI處理在雲中處理。

問：「按資產列出的查詢結果」頁上顯示了什麼？

答：按資產列出的結果頁面顯示已使用Cisco IQ的評估功能評估的裝置。

問：思科IQ中是否提供「安全加固」？

答：Cisco IQ SaaS體驗中提供了安全強化。

問：在氣隙環境中，如何更新安全建議？

答：當Cisco IQ虛擬裝置在2027財年氣隙中可用時，客戶需要從SaaS門戶手動下載更新「補丁」，並將其安裝在氣隙虛擬機器上。

問：Cisco IQ是否有助於管理漏洞檢測和解決方案？

是的。思科智慧對思科客戶擁有的所有資產(由控制器管理或未管理的控制器，如內部網路交換或防火牆，包括舊產品和最後支援日期(LDOS)產品)都進行了視覺化。從這個角度看，思科IQ為所有這些客戶群帶來安全評估，包括漏洞檢測和強化建議。思科IQ的一項非常流行的評估是LDOS與思科裝置的關鍵安全漏洞之間的相關性。

問：Cisco IQ中是否提供Cisco U. (學習)？

A.Cisco IQ目前不提供學習功能。它是2027財年我們未來規劃圖的一部分。

問：AI助理推理和資料處理在Cisco IQ中如何工作？

A.集中化:AI Assistant推理功能目前集中在Cisco RTP資料中心，所有地區均可訪問。

無狀態處理:LLM層充當無狀態服務。靜態不儲存任何客戶資料。

資安：請求是臨時的，並且安全路由。PII（個人身份資訊）不會傳輸到LLM基礎架構。

有關詳細資訊，請參閱[優惠披露](#)和[AI透明技術說明](#)。

## 平台整合和API

問：Cisco IQ是否與Catalyst Center和Intersight等平台整合？

是的。客戶管理員可以部署Cisco IQ Link以連線到本地Catalyst Center。客戶還可以將Cisco IQ與Intersight連線。

問：Cisco IQ是否支援API？

是的。API功能已列入我們當前的規劃圖，預計將於2027財年推出。

問：思科IQ能否將資料匯出到第三方工具（例如，風險管理或外部資產管理平台）？

答：Cisco IQ將提供靈活的匯出客戶資料的方法：

- 手動匯出:庫存報告資料可以匯出為CSV或Excel格式以供立即使用。
- 程式匯出:目前正在開發一套強大的API，以實現自動資料提取。

這些API功能計畫於2027財年發佈。

問：Cisco IQ是否支援第三方裝置？

A.目前計畫在2027財年支援第三方裝置。

問：Cisco IQ是否將直接與Catalyst Center、Meraki Dashboard、Nexus Dashboard和其他控制器

連線？

答：Cisco IQ將支援與Catalyst Center、Intersight、Meraki Dashboard、SD WAN Manager和Webex Control Hub的連線。

問：是否計畫建立思科IQ自註冊團隊？

答：我們為客戶、合作夥伴和內部團隊建立了許多數位資源，以支援能力提升、培訓和入職。沒有單獨的專職小組負責入職。所有CX團隊都將支援客戶獲得Cisco IQ。對於任何技術問題，TAC將可供支援。

## 資料收集和隱私

在推理過程中，什麼阻止將PII或敏感資料傳送到LLM？

A.該系統的設計使得任何區域的LLM請求中都不包含任何PII資料。推理過程是無狀態的，只在記憶體中處理；一旦返回響應，資料將被丟棄。請參閱[優惠披露](#)和[AI Transparency Tech](#)說明。

問：客戶是否需要資料收集工具？

答：對於SaaS體驗，不需要Cisco IQ Link，但強烈鼓勵它生成詳細的個人化見解。如果不收集資料，思科IQ的多個功能將無法完全或完全正常工作。

問：如何管理客戶資料隱私？

答：有關思科如何處理客戶資料隱私的更多資訊，請參閱[優惠披露](#)和[AI透明技術說明](#)。

使用AI Assistant時，資料是否離開了該區域？

A.請參閱以下資料區域：

- 美國地區:否。資料仍保留在該區域。
- 歐中非地區/亞太地區:會。資料子集（尤其是LLM正常工作所需的CLI資料）被傳送到美國地區進行參考。

## Cisco IQ和CX雲

問：CX雲是否將繼續可用？

A. CX雲將繼續可用，但CX雲的EOL日期尚未確定。

Cisco IQ是思科支援的主要介面。我們鼓勵客戶遷移至思科智商，以便他們能夠利用最新、最強大的功能、功能和應用。

問：客戶是否仍可使用CSPC收集器？

答：已在CX雲中的現有思科支援客戶可以在Cisco IQ中使用CSPC收集器。但是，任何新客戶都需要安裝和配置Cisco IQ Link以實現裝置本地連線。

問：現有CX雲客戶是否會遷移到Cisco IQ？

答：CX雲客戶將在CX雲體驗中看到一個橫幅，可以無縫遷移到Cisco IQ。Cisco IQ將檢查所有訪問<https://iq.cisco.com>的使用者，以瞭解他們是否已經是CX雲超級使用者管理員，並指導他們完成遷移。

問：Cisco IQ與CX雲相比如何？現有CX雲客戶應期待哪些更改？

答：思科IQ是思科支援和未來專業服務的基於AI的數位體驗。CX雲僅限於思科支援。一些差異性領域包括：

- AI整合和自動化: CX雲主要提供資產清單、EOL日期和公告，需要手動分析並提供有限的自動化或智慧；Cisco IQ在其全數位化體驗中使用智慧和創成式AI提供自動摘要、對話介面、風險分析和切實可行的指導。
- 個人化和情景: CX雲不使用AI提供特定於環境的建議和見解。藉助Cisco IQ專門構建的AI基礎，它可提供個人化的情境洞察、建議和行動。
- 主動和預測功能: Cisco IQ不僅能夠提供CX雲主動預防性預測性指導，有助於在問題發生之前識別風險並建議行動。
- 統一使用者體驗: CX雲提供生命週期階段資料，但僅限於支援服務；思科IQ設計為在整個生命週期內提供支援和專業服務的統一數位體驗。
- 資料簡化和視覺化: CX雲需要手動解讀可用資料並對其執行操作。另一方面，Cisco IQ使用AI過濾無關資料，提供更清晰的資產彙總和簡化的工作流程以減少認知負載。
- 部署靈活性: CX雲僅作為SaaS解決方案提供，無內部選項。思科IQ支援SaaS、On-Prem繫結和專用部署，可滿足各種安全和合規性要求。

問：您能否提供說明CX雲體驗和思科IQ體驗之間差異的使用案例？

答：思科IQ代表著思科提供前瞻性見解和智慧自動化的模式轉變。它是一個完全重新構思的、由AI支援的數字介面，具有不同的方式、功能和使用者參與模式。

例如，在Assets中，CX Cloud顯示資產清單，而Cisco IQ通過「Signals」提供基於AI的彙總和智慧。思科IQ展示資產重要性洞察，幫助使用者根據資產在網路中的角色和重要性及其配置方式確定資產的優先順序。

在2027財年，我們還將允許資產協調功能與其配置管理資料庫(CMDB)工具和Microsoft Excel配合使用，以確保我們更正所有記錄系統。同樣，思科IQ中的每個應用和功能都是個人化、主動和預測性的。

## Cisco IQ和Cisco雲控制

問：思科智慧與思科雲控制相比如何？

答：Cisco IQ為整個IT團隊提供戰略諮詢和服務體驗。在整個生命週期中，它提供主動智慧、評估、支援以及未來的專業服務。Cisco Cloud Control充當所有運營團隊的即時運營控制檯。它將思科的控制器統一起來，提供即時網路的直接管理、控制和故障排除。

Cisco AI Canvas將通過思科雲控制呈現給客戶。它們共同將日常運營與長期戰略洞察力聯絡起來：

- 由針對相關使用案例的有目的整合和資料交換提供支援
- 確保一致的客戶體驗
- 幫助客戶預測問題並實現業務成果

問：思科IQ如何與思科雲控制的總體戰略方向相符？是否會像Meraki和Catalyst Center那樣交叉推出？

答：對於相關使用案例，思科智慧與思科雲控制之間將進行有目的的整合和資料交換，以確保一致的客戶體驗。

問：從客戶的角度看，思科雲中心和思科IQ兩者之間有何區別？思科IQ如何為使用Cisco Cloud Control的客戶補充第2天運營？

答：Cisco IQ由客戶的IT組織利用，在整個生命週期內為控制器和非控制器架構提供主動智慧、評估、支援和專業服務。這種智慧使客戶能夠主動降低其環境中的風險，並提高運營保障。Cisco Cloud Control提供由客戶運營團隊使用的即時運營控制檯。它將思科的控制器統一起來，提供即時網路的直接管理、控制和故障排除。它們共同將日常運營（思科雲控制）與長期戰略見解（思科IQ）聯絡起來。

## 合作夥伴

問：合作夥伴可用的功能與客戶可用的功能之間是否有區別？

答：在2027財年，當合作夥伴可以使用思科智商時，合作夥伴可用的功能與思科智商中的客戶可用的功能沒有區別。合作夥伴和客戶都將獲得思科IQ內的功能對等性。但是，在思科服務方面，根據合作夥伴與客戶所扮演的角色不同，存在一些基於角色的區別。

在思科支援轉售中，合作夥伴通常具有只讀角色，但客戶可以授予合作夥伴某些功能的讀/寫訪問許可權。轉售合作夥伴將註冊到其客戶的思科智慧帳戶，然後授予其相關客戶帳戶的訪問許可權，從而與思科智慧進行互動。這意味著轉售合作夥伴沒有單獨的專用Cisco IQ合作夥伴帳戶。相反，他們將通過客戶帳戶訪問思科IQ，該帳戶具有客戶授予的許可權。

在思科合作夥伴支援服務中，合作夥伴將擁有自己的思科智慧帳戶，專用於思科合作夥伴支援服務，並可完全訪問合約涵蓋的資產功能。思科合作夥伴支援合作夥伴將通過他們管理的專用合作夥伴帳戶使用Cisco IQ。他們可以通過使用者介面(UI)和API訪問Cisco IQ功能。

問：客戶是否需要授予合作夥伴訪問其整個客戶群的許可權？

A.在轉售活動中，不需要授予對整個客戶群的訪問許可權。將來，當客戶通過其思科智慧帳戶提供合作夥伴訪問批准時，合作夥伴將只能檢視其思科支援轉售合約涵蓋的特定資產。在合作夥伴GA（計畫於2027財年推出），客戶還將能夠授予其思科IQ帳戶中可用的整個IB訪問許可權。我們認識到，客戶與多個合作夥伴合作，以滿足其服務需求。思科IQ遮蔽合作夥伴的特定資料，這樣一個合作夥伴就不會看到另一個合作夥伴的特定資訊。

問：總代理商是否可以訪問Cisco IQ？

答：是，在2027財年推出的General Availability版本中，客戶將能夠授權總代理商訪問其Cisco IQ帳戶。

問：合作夥伴如何知道他們的思科支援客戶是否註冊了Cisco IQ？

答：合作夥伴在GA發佈時（計畫於2027財年發佈），合作夥伴將通過思科智慧系統中的控制面板瞭解其所有經銷客戶、各思科智慧帳戶入職狀態、客戶管理資訊、合作夥伴訪問狀態。

問：合作夥伴如何得知其思科支援客戶是否批准或拒絕其訪問？

答：當客戶授予、拒絕或撤銷對其帳戶的訪問許可權時，系統將向合作夥伴使用者傳送自動電子郵件。我們還計畫為思科IQ AT GA中的合作夥伴推出一個增強檢視，合作夥伴可以在其中檢視其所有客戶的訪問狀態。

問：合作夥伴是否允許客戶訪問其合作夥伴思科智慧帳戶？

答：是，合作夥伴將能允許其客戶訪問其合作夥伴思科智慧帳戶。此功能計畫於2027財年正式上市後提供。

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。