

排除CUIC使用者集合許可權故障

目錄

[簡介](#)

[CUIC使用者集合許可權](#)

[檢查CUIC網頁中的許可權](#)

[檢查CUIC資料庫中的許可權](#)

簡介

本檔案介紹Cisco Unified Intelligence Center(CUIC)伺服器中使用者許可權的故障排除過程。

CUIC使用者集合許可權

典型的CUIC問題是特定使用者無法看到使用者擁有許可權的集合或值清單。

檢查CUIC網頁中的許可權

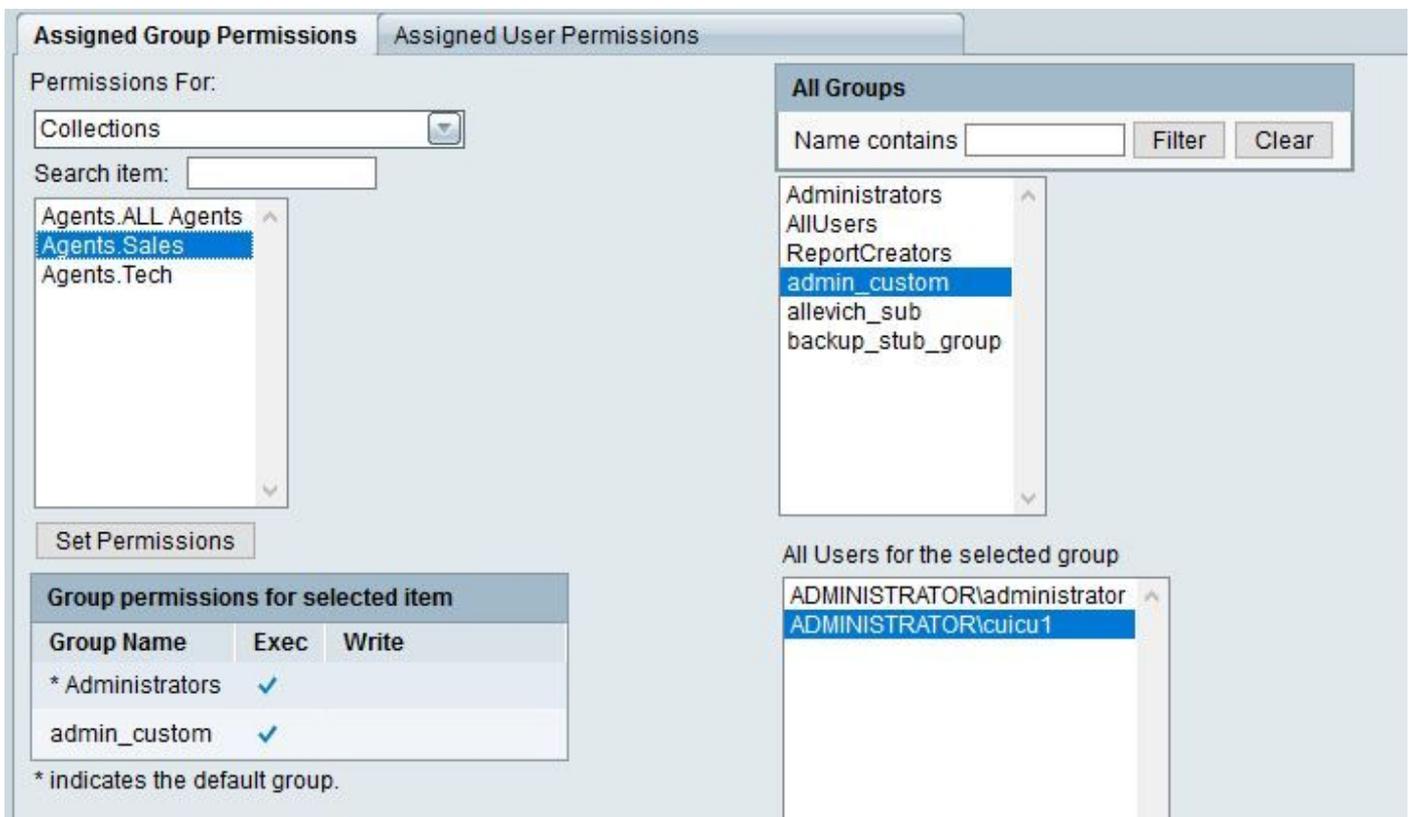
在本示例中，使用者cuicu1擁有對Tech集合的執行許可權。檢查為該使用者配置的許可權。

The screenshot displays the 'Assigned User Permissions' section of the CUIC web interface. It shows a list of users with checkboxes for selecting permissions. The user 'ADMINISTRATOR\cuicu1' is selected. Below the list, a table shows the permissions for the selected user and the owner of the item.

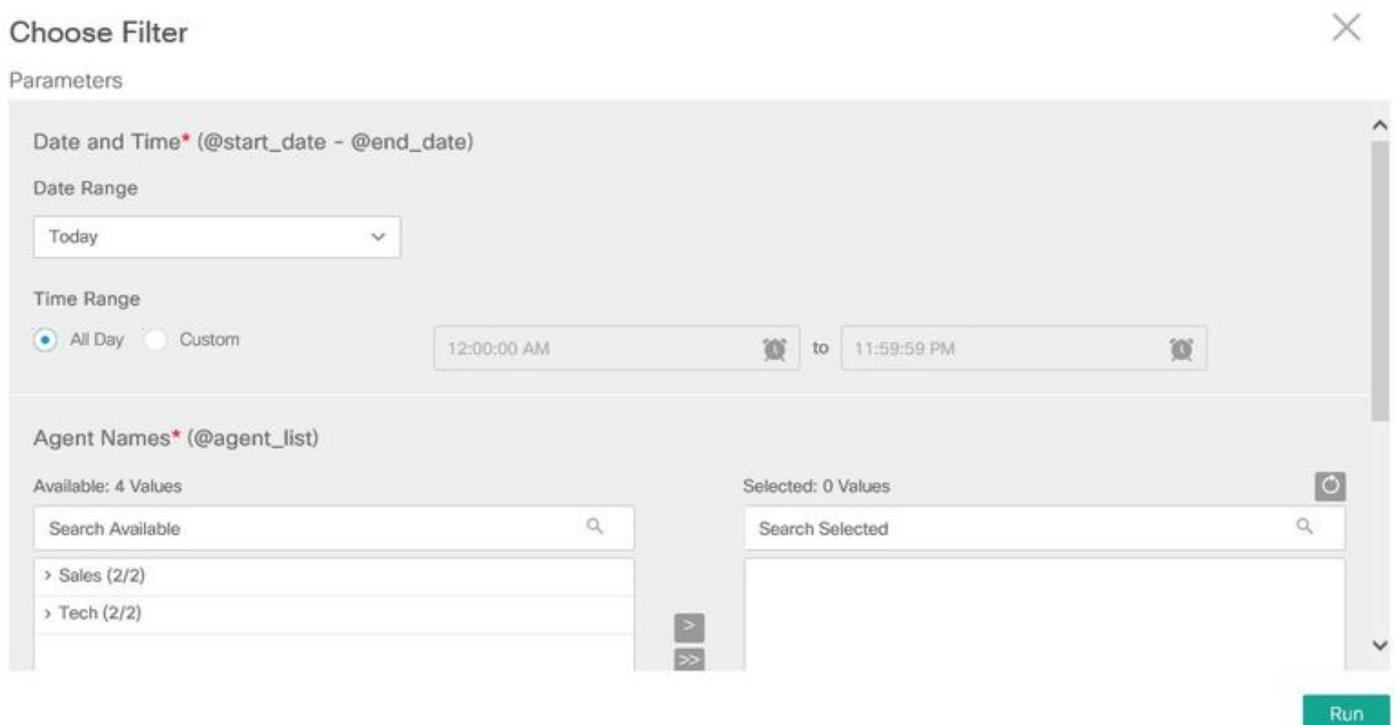
User name	Exec	Write
ADMINISTRATOR\cuicu1	✓	
* CUI\ccmadmin	✓	✓

* indicates the owner of the selected item.

同一個用戶cuicu1屬於一個組admin_custom，該組具有Sales集合的許可權。



因此，當使用者運行報告時，清單中有兩個可用集合：銷售和技術。



檢查CUIC資料庫中的許可權

可以從資料庫中驗證相同的資訊。

步驟1.獲取使用者組。

```

admin:run sql SELECT gm.memberid,u.name,gm.groupid,g.name FROM cuic_data:cuicgroupmember gm \
INNER JOIN cuic_data:cuicuser u ON u.id==gm.memberid INNER JOIN cuic_data:cuicgroup g ON
g.id==gm.groupid WHERE u.name LIKE '%cuicu1%'
memberid name groupid name
=====
=====
F7DB93871000015C0000001E0A302F8E ADMINISTRATOR\cuicu1 2222222222222222222222222222AAAA AllUsers
F7DB93871000015C0000001E0A302F8E ADMINISTRATOR\cuicu1 7CA0F8121000015C000003DE0A302F8E
admin_custom

```

此使用者的組合許可權清單由三個實體組成：第一個是使用者本身，第二個和第三個是使用者 admin_custom 所屬的組。這些值將用於下一個查詢。

```

F7DB93871000015C0000001E0A302F8E, 2222222222222222222222222222AAAA,
7CA0F8121000015C000003DE0A302F8E

```

步驟2.獲取此使用者及其組對集合的所有許可權。

```

admin:run sql SELECT ca.usergroupid user_or_groupid,ca.collectionid,c.name collection FROM
cuic_data:cuiccollectionauth ca \
INNER JOIN cuic_data:cuiccollection c ON c.id==ca.collectionid \
WHERE ca.usergroupid IN
('F7DB93871000015C0000001E0A302F8E','2222222222222222222222222222AAAA','7CA0F8121000015C000003DE
0A302F8E')
user_or_groupid collectionid collection
=====
F7DB93871000015C0000001E0A302F8E EA6464501000015D0000007A0A302F8E Tech
7CA0F8121000015C000003DE0A302F8E EA6420C11000015D000000750A302F8E Sales

```

步驟2中的輸出中的集合清單應匹配使用者在CUIC網頁中看到的清單。此外，在CUIC集群中的所有節點上，資料庫的輸出必須相同。

如果發現許可權不一致，請聯絡Cisco TAC支援。