

# 如何使用用於已刪除裝置的IP地址在客戶語音門戶(CVP)OAMP中重新新增裝置

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

## 簡介

本文說明在CVP操作控制檯(OAMP)中新增裝置的步驟，這些裝置與用於已刪除裝置的相同Internet協定(IP)。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解以下主題：

- CVP OAMP
- CVP伺服器

### 採用元件

本文件所述內容不限於特定軟體和硬體版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

## 背景資訊

當您嘗試在CVP OAMP中新增CVP呼叫/VXML伺服器、網關或任何其他裝置時，會收到一條錯誤消息「給定的IP地址已存在於裝置之間，請選擇其他IP地址」。

但是，CVP OAMP裝置管理中未列出該裝置。

## 問題

範例 1：

從OAMP中刪除現有的CVP伺服器，並且要在重新安裝後重新新增該伺服器。對於可以新增到OAMP裝置管理的任何其他裝置，也會發生這種情況。從OAMP中刪除現有的CVP應用/VXML伺服器。當您嘗試在CVP OAMP中用同一IP地址重新新增裝置時，會出現「給定IP地址和/或主機名已存在」錯誤，並且裝置未顯示在「裝置管理」中。

範例 2：

您在CVP OAMP中新增網關，一段時間後，該網關將從配置中消失。當您嘗試使用同一IP新增新GW時，會收到錯誤「給定的IP地址已經存在於裝置之間，請選擇其他IP地址」。

## 解決方案

步驟1.備份OAMP DB。

步驟2.從任何報告伺服器取消關聯問題呼叫伺服器。

步驟3.刪除與有問題的呼叫伺服器IP地址關聯的VXML和媒體伺服器。

步驟4.停止OAMP伺服器上的OAMP OPS控制檯和CVP資源管理器(ORM)服務。

步驟5.使用以下查詢檢查OAMP資料庫，並通過C:\Cisco\CVP\bin\sqledit.bat清除呼叫伺服器的所有條目：

從DEVICE\_DATA中刪除，其中MANAGED\_ADDRESS='xxx.xxx.xxx'

步驟6.在呼叫伺服器上備份sip.properties和srv.xml檔案。

步驟7.在呼叫伺服器上運行reimage.bat。

步驟8.在OAMP上，啟動Ops Console進程並新增回呼叫伺服器、媒體伺服器和VXML伺服器。

步驟9.在呼叫伺服器上重新啟動ORM和CallServer進程。

步驟10.重新啟動OAMP Ops控制檯服務。

步驟11.儲存和部署。