

# 適用於客戶語音入口網站(CVP)的G729提示產生程式

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

## 簡介

本文檔介紹為CVP生成G729提示的步驟。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解以下主題：

- CVP
- CUCM

### 採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- CVP 11.0(1)
- 思科整合通訊管理員(CUCM)11.0(1)

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

## 問題

CUCM生成的G729檔案頭中包含非標準壓縮編解碼器標籤，這些檔案在傳遞到VXML網關時不會播放，因為它不能識別編解碼器型別，通過將壓縮編解碼器型別值更改為標準G729R8，網關可以播放該檔案。

**附註：**應用程式UCMHEADERFIXER.EXE將CUCM轉換檔案的檔案頭中的壓縮編解碼器型別編號從CUCM生成的0x0133更改為標準0x14db(G729R8)。

# 解決方案

要將G711公告轉換為G729，請執行以下步驟：

步驟1.使用UCM MOH轉換器獲取轉換為G729的檔案，然後將其移動到Windows電腦上。

步驟2.運行實用程式UCMHEADERFIXER.EXE以更正WAV標頭中的G729壓縮識別符號，該識別符號由CUCM錯誤設定。

以下是您可以轉換您自己的音訊檔案的過程：

步驟1.啟動CUCM管理員瀏覽器。

步驟2.從「Media」選單中選擇「MOH Audio File Management」選項，然後按一下「Upload File」。

步驟3.瀏覽到要轉換的音訊檔案的位置，並逐個選擇這些檔案，依次上傳。

步驟4.要檢查檔案是否已轉換，請返回Media Resources > MOH Audio File Management，您必須看到每個轉換的WAV檔案的條目。確保錄製長度不為零。

**附註：** sftp 「file get」不喜歡帶有空格的檔名，因此用下劃線替換空格。

- 要將轉換的檔案複製到Windows伺服器，您必須擁有可用的SFTP伺服器
- Putty連線到上傳檔案的CUCM伺服器，並以管理員身份登入

步驟5.出現提示時，輸入 **File get activelog mohprep/\*g729.wav**，並完成SFTP提示，

```
Server = xxx.xxx.xxx.xx  
Port = 22  
User = sftpuser  
Pwd = password  
Target directory = /home/sftpuser
```

步驟6.從Windows伺服器導航到SFTPUSER目錄。進一步導航到轉換檔案所在的目錄。

步驟7.刪除任何額外的G729檔案並檢查檔案是否存在

**附註：** 無法對其進行測試，因為Windows Media Player不理解G729)。

正確的G729壓縮識別符號：

步驟1.將UCMHEADERFIXER.zip檔案複製到Windows伺服器

**附註：** 必須安裝.net V2.0才能使其正常工作，最好與宣告和解壓UCMHEADERFIXER.EXE位於同一目錄中。

步驟2.在命令視窗中定位至此目錄。

步驟3.運行UCMHEADERFIXER \*.\*

這將更正G729 ID，以便CVP VXML網關理解它，並將公告檔案從name.g729.wav重新命名為name.wav。

步驟4.通過OAMP將所需的媒體檔案上傳到IOS GW。

步驟5.自定義提示必須儲存在CVP的IIS伺服器中。

為此引 [起了CSCuq32947](#)增強功能。

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。