

# 瞭解使用Tomcat作為媒體伺服器的CVP VXML音訊路徑

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[帶有外部VXML應用程式的Tomcat媒體伺服器](#)

[含微應用程式的Tomcat媒體伺服器](#)

## 簡介

本檔案將說明Tomcat作為媒體伺服器時，如何在Cisco Unified Customer Voice Portal(CVP)上由Tomcat構建媒體檔案URI。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Cisco Unified CVP VXML伺服器配置
- Tomcat架構

### 採用元件

本文件所述內容不限於特定軟體和硬體版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

## 背景資訊

**附註：**不支援在CVP VXML伺服器上使用Tomcat作為媒體伺服器的配置(見本指南[中](#))。但是，某些例項中Tomcat會像它一樣工作。本文旨在瞭解這些情況。

這是預設的tomcat Web資料夾(類似於IIS inetpub/wwwroot)

C:\Cisco\CVP\VXMLServer\Tomcat\webapps

您可以判斷VXML伺服器是否可以運行應用程式。請使用瀏覽器並複製此連結。

`http://<ADDRESS>:7000/CVP/Server?application=HelloWorld`

確保使用您的伺服器IP地址修改<ADDRESS>欄位。

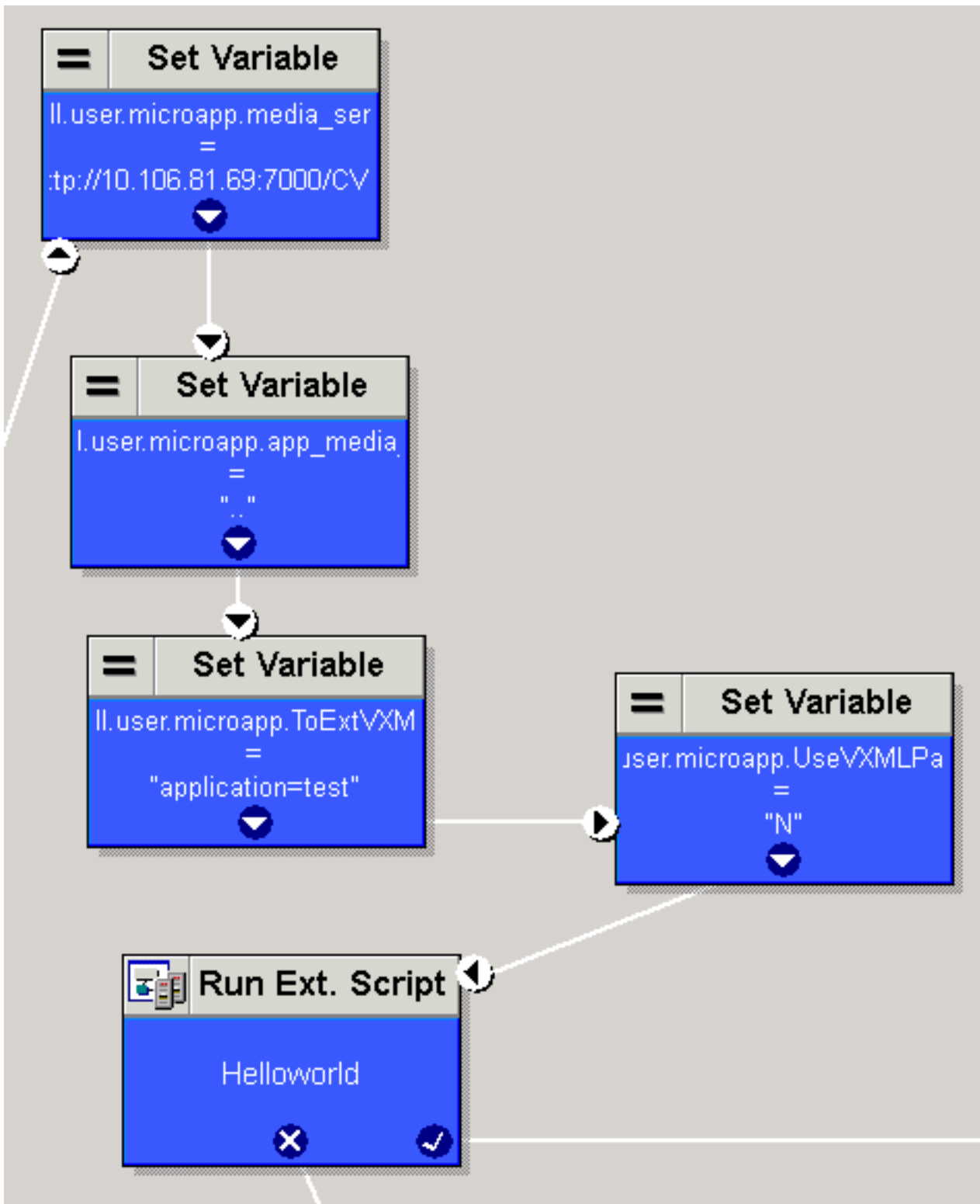
Tomcat資料夾中音訊檔案的HTTP URL類似於以下示例。

`http://10.106.81.69:7000/CVP/audio/helloworld_audio.wav`

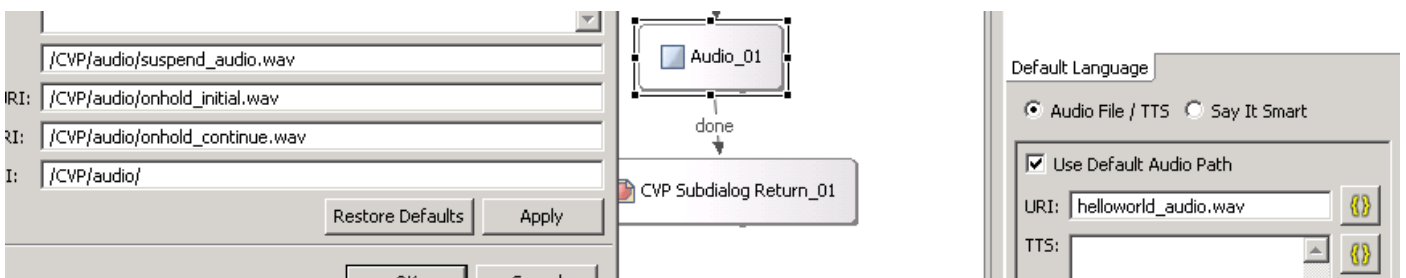
物理位置為C:\Cisco\CVP\VXMLServer\Tomcat\webapps\CVP\audio

## **帶有外部VXML應用程式的Tomcat媒體伺服器**

對於外部VXML應用程式，媒體伺服器變數用於指向VXML伺服器。



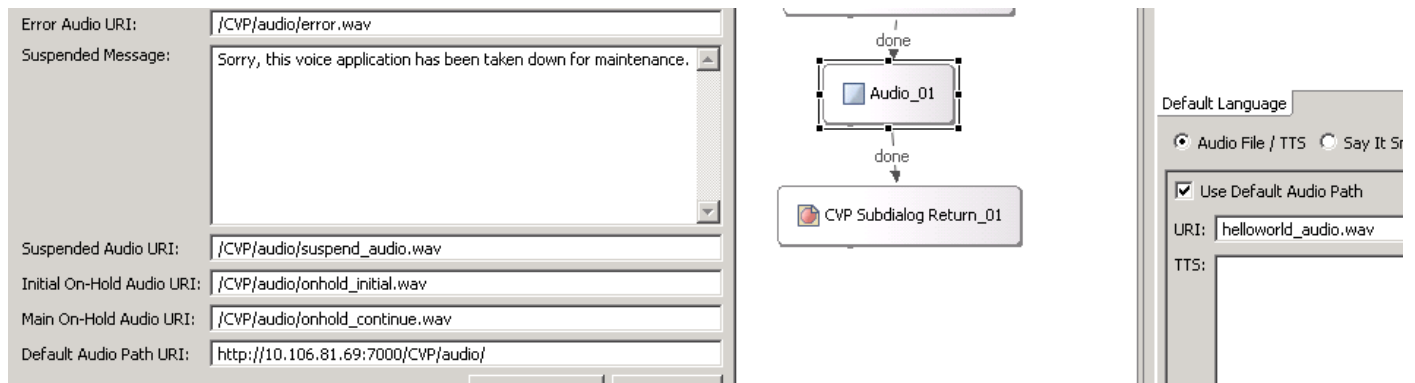
預設情況下，VXML伺服器會檢視專案屬性中設定的預設音訊路徑URI中的路徑集。此路徑 (/CVP/audio/)相對於預設的Tomcat資料夾C:\Cisco\CVP\VXMLServer\Tomcat\webapps\。



http URL看起來是這樣的。

[http://10.106.81.69:7000/CVP/audio/helloworld\\_audio.wav](http://10.106.81.69:7000/CVP/audio/helloworld_audio.wav)

或者，可以在預設uri中指定絕對路徑，如下圖所示。



## 含微應用程式的Tomcat媒體伺服器

以下是使用micro app在Tomcat上設定媒體路徑的示例。結果HTTP URL為 [http://10.106.81.69:7000/CVP/audio/helloworld\\_audio.wav](http://10.106.81.69:7000/CVP/audio/helloworld_audio.wav)。

